

**PRESTACIONS DE L'ÀREA DE SERVEIS TIC DE LA UTGAEB – revisió 2016**

ÀMBIT DE SERVEIS	PROCESSOS	PRESTACIONS	RECEPTORS											
			Equip Direcció Escola	Departament/Institut	Direcció	PDI	Estudiantat	PAS	Externs	Rble. Màster	Rble. Doctorat			
		Núm.												
serveis TIC	Serveis TIC a la docència i a l'aprenentatge	400	Administrar configurar i donar suport a espais d'aprenentatge:				x	x				x	x	
		401	Aules informàtiques i aules docents				x	x	x			x	x	
			Administrar configurar i donar suport a Entorns d'eLearning i campus virtual											
		402				x	x					x	x	
		403	Administrar configurar i donar suport a programari de docència				x	x				x	x	
		404	Desenvolupar, mantenir, evolucionar i donar suport a aplicatius, Sistemes d'Informació i eines per la docència	x	x	x	x	x	x			x	x	
		405	Donar suport TIC als Treballs Finals de Grau (TFG) i Treballs Finals de Màster (TFM)				x	x			x	x		
serveis TIC	Serveis TIC a la Recerca	406	Assessorar en l'àmbit TIC de la Recerca				x	x			x	x		
		407	Infraestructures TIC de recerca				x	x			x	x		
		408	Administrar configurar i donar suport a programari científic de la recerca				x	x			x	x		
serveis TIC	Serveis TIC per a la gestió universitària	409	Desenvolupar, mantenir i donar suport a aplicatius i Sistemes d'informació de gestió i comunicació	x	x	x	x	x	x		x	x		
		410	Donar suport TIC als processos de gestió.	x	x	x			x		x			
		411	Fer Interlocució tècnica amb els proveïdors dels aplicatius, sistemes d'informació, serveis corporatius i sistemes externs.	x	x	x	x	x	x	x	x	x		
		412	Processar informació per a la presa de decisions	x	x							x	x	
serveis TIC		413	Assessorar en l'aplicació de normatives TIC.	x	x	x			x		x	x		

	Serveis TIC a l'usuari	414	Atenció a l'usuari.									
		415	Configurar l'entorn de treball	x	x	x	x	x	x	x	x	x
		416	Proveir serveis de realització audiovisual i videoconferència i retransmissió d'actes	x	x	x	x	x	x	x	x	x
		417	Assessorar en la normativa de tractament i gestió de residus	x	x	x		x		x	x	
	Estratègia i planificació	418	Donar suport en l'elaboració i la planificació estratègica TIC i la definició d'objectius.	x	x							
		420	Promoure les polítiques de la direcció TIC UPC a la UTG i UAs	x	x							
		421	Assessorar i participar en la definició de projectes, productes i serveis.	x	x							
		422	Programar les inversions i recursos TIC.	x	x							
		423	Fomentar la innovació tecnològica	x	x	x		x		x	x	
serveis TIC	Infraestructures	424	Gestionar el catàleg de productes i serveis TIC	x	x	x	x	x		x	x	
		425	Servidors (físics o virtuals), sistemes, Bases de Dades, aplicacions, i infraestructures pròpies del CPD	X	x	x	x	x	x	x	x	x
		426	Xarxa de comunicacions de veu i dades	x	x	x	x	x	x	x	x	X
		427	Monitoritzar i gestionar les contingències de Seguretat i dels Sistemes	x	x	x	x	x	x	x	x	x
		428	Assessorar en l'adquisició de material TIC	x	x	x		x		x	x	
		429	Donar suport TIC en projectes d'obra nova o remodelació (integració de les TIC als espais)	x	x	x	x	x		x	x	
		430	Aplicació recomanacions eficiència energètica	x	x	x		x		x	x	