



UNIVERSITAT POLITÈCNICA
DE CATALUNYA
BARCELONATECH

INFORME DE SEGUIMENT DE TITULACIÓ (IST)

GRAU EN CIÈNCIES I TECNOLOGIES DE L'EDIFICACIÓ

Escola Politècnica Superior d'Edificació de Barcelona (EPSEB)
Curs acadèmic 2012/2013

INFORMACIÓ DE CONTEXT

Nom titulació			
Grau en Ciències i Tecnologies de l'Edificació			
Enllaç web UPC/Estudis			
http://www.upc.edu/grau/fitxa_grau.php?id_estudi=173&lang=ca			
Enllaç web			
http://www.epseb.upc.edu/index.php?option=com_content&task=view&id=1395&Itemid=802			
Enllaç al SGIQ (AUDIT)			
http://www.epseb.upc.edu/index.php?option=com_content&task=view&id=1345&Itemid=800			
Àmbit			
Arquitectura, Urbanisme i Edificació			
Presentació			
<p>El Grau en Ciències i Tecnologies de l'Edificació, que habilita per a l'exercici de la professió regulada d'arquitecte/a tècnic/a, et permetrà adquirir les competències per tal que puguis dissenyar i aplicar tècniques constructives, gestionar el procés immobiliari, ordenar i dirigir l'execució de les obres –gestió econòmica, programació, control de qualitat–, gestionar la seguretat laboral, intervenir en els processos de fabricació i control de qualitat de materials i elements per a la construcció, i projectar en l'àmbit de la rehabilitació, reparació i consolidació d'edificis construïts i en l'adaptació i decoració de locals. Podràs desenvolupar la teva carrera professional en empreses constructores i immobiliàries, consultories tècniques, empreses de taxacions i peritacions, i organismes de l'administració pública.</p> <p>Aquest estudi de grau et donarà accés, entre altres, als màsters universitaris de l'àmbit de l'Arquitectura, l'Urbanisme i l'Edificació, prèvia admissió per part de l'òrgan responsable del màster. També podràs enfocar la teva carrera professional cap al món de la recerca fent un doctorat.</p>			
Organització d'estudis			
<p>Els estudis s'organitzen en quatre cursos i cada curs està dividit en dos quadrimestres de quinze setmanes. Els tres primers cursos estan configurats per assignatures obligatòries amb un total de 60 ECTS anuals, repartits entre els dos quadrimestres. A quart curs s'han de cursar 27 ECTS d'assignatures obligatòries, 9 ECTS d'assignatures optatives i el treball de fi de grau de 24 ECTS.</p> <p>Els 9 crèdits d'optativitat poden superar-se mitjançant les assignatures optatives de les diferents línies d'intensificació, o bé per al reconeixement de fins a 6 crèdits per pràctica en empresa, activitats reconegudes per la UPC i/o fins a 6 crèdits de mobilitat.</p>			
Càrrega lectiva			
240 crèdits (un crèdit equival a 25-30 hores de treball)			
Distribució del pla d'estudis			
Formació bàsica	60	Obligatòries	147
Optatives	9	Pràctiques externes	0
Treball de final de grau	24		
Tipus d'ensenyament			
Presencial			

INFORMACIÓ PÚBLICA SOBRE EL DESENVOLUPAMENT OPERATIU DE L'ENSENYAMENT

Informació pública general - Accés universal

http://www.epseb.upc.edu/index.php?option=com_content&task=view&id=1395&Itemid=802

Professorat - Accés universal

http://www.epseb.upc.edu/index.php?option=com_content&task=view&id=1396&Itemid=804#pdi

Perfil acadèmic - Accés universal

http://www.epseb.upc.edu/index.php?option=com_content&task=view&id=1396&Itemid=804#pdi

Pràctiques externes/ professionals - Accés universal

http://www.epseb.upc.edu/index.php?option=com_content&task=view&id=35&Itemid=306

Programes de mobilitat - Accés universal

http://www.epseb.upc.edu/index.php?option=com_content&task=view&id=142&Itemid=412

Enllaç al llibre de dades de la UPC des del web de la unitat - Accés universal

http://www.epseb.upc.edu/index.php?option=com_content&task=view&id=1396&Itemid=804#indi

Enllaç al Winddat des del web de la unitat - Accés universal

http://www.epseb.upc.edu/index.php?option=com_content&task=view&id=1396&Itemid=804#indi

Informació completa

Es publica informació completa sobre el desenvolupament operatiu de l'ensenyament: accés als estudis, matrícula, pla d'estudis, planificació operativa del curs, professorat -perfil acadèmic-, pràctiques externes/professionals, programes de mobilitat, TFG, pla d'acció tutorial. Tenint en compte la naturalesa del públic al que va destinada, la informació sobre hores de consulta i forma de contacte del professor es troba habitualment publicada a la Intranet de l'EPSEB, intranet que es posa a disposició dels alumnes un cop matriculats. No obstant això, en alguns casos particulars es poden trobar referències a aquesta informació dins la mateixa Guia Docent.

Informació visible per a tots els grups d'interès

Es publica informació visible sobre el desenvolupament operatiu de l'ensenyament per a tots els grups d'interès.

Informació organitzada de manera agregada

La informació està organitzada de manera agregada per tal de facilitar l'accés a tots els aspectes rellevants del desenvolupament operatiu de l'ensenyament.

Informació actualitzada

La informació sobre el desenvolupament operatiu de l'ensenyament està actualitzada abans de l'inici del curs, tenint en compte tots els idiomes de difusió.

INFORMACIÓ PÚBLICA SOBRE ELS INDICADORS DE L'ENSENYAMENT

Indicadors per al desenvolupament i l'anàlisi de les titulacions (FONT : UPC)

Indicadors públics del centre

http://dades.upc.edu/?op=mostrar_unitat&any=2012&index=310

Indicadors públics de la titulació

http://dades.upc.edu/?op=mostrar_titulacio&any=2012&index=GRAU00000207¢re=310

Quadre de comandament

http://www.upc.edu/portaldades/dades_estadistiques/quadre-de-comandament-titulacions

Indicadors per al Desenvolupament i Anàlisi de les Titulacions (FONT : WINDDAT - AQU)

Accés a l'aplicació WINDDAT (Grau en Ciències i Tecnologies de l'Edificació):

http://winddat.aqu.cat/universitat/24/centre/2408032798/estudi/GRAU00000207/?codi_any_academic=2011

Accés a l'aplicació WINDDAT (Arquitectura tècnica):

http://winddat.aqu.cat/universitat/24/centre/2408032798/estudi/2408032798506700000000/?codi_any_academic=2010

Informació completa

La UPC disposa des del curs 1978-79 de l'aplicatiu públic 'Dades Estadístiques i de Gestió' (www.upc.edu/dades/) que serveix com a instrument estratègic per a la gestió de la nostra Universitat. La relació d'indicadors que es contempla a aquesta plataforma és molt completa, i està previst ampliar-la paulatinament d'acord amb les pautes previstes a la 'Guia per al Seguiment de les Titulacions Oficials de Grau i Màster.

Informació visible per a tots els grups d'interès

La informació sobre els indicadors continguda al 'Dades Estadístiques i de Gestió' i al 'Quadre de Comandament' és d'accés públic per a qualsevol grup d'interès.

Informació organitzada de manera agregada

L'organització de la informació al 'Dades Estadístiques i de Gestió' en diferents nivells d'agregació, global de la institució, per centres i per titulacions, garanteix un fàcil accés i comprensió dels indicadors.

Informació actualitzada

La informació sobre els indicadors continguda al 'Dades Estadístiques i de Gestió' s'actualitza abans de l'inici d'avaluació dels IST.

ANÀLISI VALORATIVA DE L'ENSENYAMENT I ACCIONS DE MILLORA

La implantació del pla d'estudis es va dur a terme en bloc el curs 2009-2010. El desplegament del pla d'estudis s'ha dut a terme satisfactòriament d'acord amb les directrius establertes a la memòria de verificació, tal i com es pot apreciar a l'anàlisi més detallat dels següents apartats.

Pel que fa al desenvolupament i adequació del pla d'estudis, s'han desenvolupat i publicat programes formatius per afavorir l'aprenentatge d'acord amb el que figura a la memòria verificada. Els aspectes a considerar són:

-L'estructura i organització del pla d'estudis.

-El sistema d'acollida i tutorització dels estudiants. El Centre té un Pla d'Acció Tutorial, en el qual els professors acullen un grup reduït d'estudiants amb la finalitat d'assessorar-los sobre metodologia d'estudi i planificació personalitzada per a cada estudiant. El Pla d'Acció Tutorial diferencia entre els estudiants de Fase Inicial, estudiants de Fase No Inicial i estudiants amb baix rendiment acadèmic.

-Els mecanismes de coordinació docent. Es disposa públicament de les guies docents de totes assignatures que s'imparteixen, actualitzades quadrimestralment.

-Els recursos i serveis: aules, laboratoris, biblioteques, campus virtual.

-Avaluació dels aprenentatges (mètodes d'avaluació emprats, exàmens, treballs, etc.)

-Assoliment progressiu de les competències transversals. La coordinació docent també analitza la consecució de les competències transversals dels estudiants en els diferents nivells, en les assignatures que tenen les competències.

Pel que fa a la informació pública relativa a les assignatures, les guies docents de les assignatures del pla d'estudis, que són públiques, aporten informació sobre les competències específiques i genèriques a les que contribueix cada assignatura de la titulació, a més de facilitar informació de la metodologia docent, objectius de l'aprenentatge, contingut, hores de dedicació, sistema d'avaluació, bibliografia i professorat que la imparteix. Tota la informació segueix uns mateixos criteris generals d'indexació i de presentació.

S'avaluen favorablement tots els aspectes esmentats.

Pel que fa a l'estructura de la informació pública sobre l'ensenyament verificat, a la pàgina web del centre hi ha l'enllaç a la informació relativa al grau, on s'accedeix a totes les dades d'una forma clara i llegible.

La informació relativa al professorat està recollida per departaments i a la pàgina web del centre, on està disponible de forma completa (dades de contacte, perfil docent...).

La informació pública disponible és l'adequada per a assegurar la qualitat de la informació que reben els estudiants matriculats i els estudiants potencials. A la pàgina web del centre hi ha disponible la informació pública dels indicadors d'ensenyament que estan publicats al llibre de dades de la UPC, però es detecta una manca d'agregació amb la informació pública del portal de dades de AQU (Winddat). Es proposa una acció de millora per facilitar la consulta i per millorar el nivell d'agregació de la informació.

Tots els grups d'interès tenen accés a tots els aspectes rellevants de la titulació. L'estudiantat té accés a tots els aspectes rellevants de l'ensenyament mitjançant diferents rutes de navegació.

Val a dir que la informació més específica relativa a les consultes d'expedient i tràmits es poden realitzar des de l'e-secretaria.

L'accés a la informació interna del centre, inscripcions a activitats, accés a ofertes de propostes de treballs final de grau, etc. està disponible a través de la intranet del centre.

L'accés als diferents entorns virtuals de docència de la UPC està limitada als estudiants matriculats.

Disposem d'un butlletí electrònic bimensual, en el qual es recullen les informacions rellevants en relació als ensenyaments.

El Sistema d'Assegurament Intern de la Qualitat del centre estableix els processos i mecanismes necessaris per a assegurar que la informació disponible és la correcta i que s'actualitza i publica en els terminis i amb la freqüència adequada.

El Servei de Comunicació, a través del servei "Informacio.epseb@upc.edu" té establerts els protocols per difondre tota la informació de caràcter general, ja sigui mitjançant el correu electrònic o la incorporació de les notícies al web.

A més de la informació dels cursos de grau, hi ha disponible la informació relativa al curs d'adaptació per als titulats dels estudis d'Arquitectura Tècnica.

Per mesurar els resultats assolits pel Centre, s'utilitzen diferents tipus d'indicadors; uns, que són d'aplicació a tots els centres de la UPC, són relatius a l'accés, la matrícula, l'activitat docent, la internacionalització, la formació de l'estudiantat i els resultats acadèmics, i altres, que estan lligats a la pròpia planificació estratègica dels centres. La utilització d'indicadors en el procés de seguiment representa una via que permet a la universitat mesurar la consecució del seu estàndard de qualitat.

Donat que és el quart any d'implantació del grau, els indicadors aplicables són relatius a la demanda, a l'accés i al rendiment.

Pel que fa a la demanda, del total de 250 places ofertades per a l'entrada al setembre i 50 places ofertades per a l'entrada al febrer en els estudis de grau pel curs 2012-13, la demanda en primera preferència ha estat de 157 per a l'entrada al setembre i de 5 per a l'entrada al febrer.

Pel que fa a l'accés, l'entrada total d'estudiants ha estat de 298, cobrint el 99,33% de l'oferta de nous estudiants.

El fet que les tecnologies relacionades amb l'àmbit de l'edificació estan en contínua evolució, dels canvis en els perfils que es sol·liciten a nivell laboral i el resultat de les enquestes de millora de la docència de juny de 2013, en les quals els estudiants es mostraven entre poc i mitjanament satisfets amb el pla d'estudis actual, i amb l'adequació d'aquest al món laboral, ha fet que es plantegi la necessitat de realitzar un anàlisi del pla d'estudis, d'acord a l'acció de millora 1.1/2012.

Per altra banda, amb la voluntat de conèixer el grau de satisfacció dels recent titulats amb la titulació, es proposa l'establiment una enquesta de satisfacció dels graduats, que es realitzarà en el moment de tramitació del títol i en el moment de recollida del títol, veient així l'opinió just a la finalització de la titulació i l'opinió una vegada el graduat ja s'ha inserit en el món laboral.

Pel que fa al rendiment, hi ha un 10,41% d'estudiants que no superen el mínim de 12 crèdits en el primer any dels seus estudis, i un 1,92% d'estudiants que no superen la Fase Inicial en el temps establert segons normativa acadèmica (42 crèdits). El desfasament entre el calendari de les PAU i l'inici del curs a l'escola genera una pèrdua del curs per part dels estudiants de quasi un 25%.

La taxa de rendiment de la titulació és del 72,34%. Aquestes dades es mantenen dins dels estàndards de la resta de les titulacions de la UPC. Els resultats baixos en algunes assignatures de la titulació poden ser conseqüència tant del nivell de dificultat d'algunes matèries com de la disminució de la nota de tall d'accés.

La taxa d'eficiència és del 93,99%, indicador que està afectat per la normativa de sol·licitud de beques (que obliga a matricular la totalitat de crèdits que indica el pla d'estudis), que millora significativament l'objectiu establert en la Memòria Verificada (82,03%).

Tenint en compte que encara no hi ha hagut una cohort d'entrada que ha finalitzat el cicle, la resta d'indicadors queden afectats i per aquest motiu no s'avaluen.

Les dades referents a mobilitat a la titulació han millorat progressivament en els diferents cursos acadèmics. Així, l'estudiantat "outgoing" per al curs 12/13 va ser de 89 estudiants, augmentant respecte els 68 estudiants del curs 11/12 i dels 66 estudiants del curs 10/11. Pel que fa a l'estudiantat "incoming" per al curs 12/13 va ser de 32 estudiants, augmentant respecte els 25 estudiants del curs 11/12 i dels 17 estudiants del

curs 10/11. Malgrat la millora que s'observa en el transcurs dels diferents cursos acadèmics, es detecta la possibilitat de millora afavorint les sol·licituds d'estudiants "incoming", es planteja com a acció preventiva de millora l'augment de la visibilitat dels estudis facilitant la informació rellevant de la titulació en anglès.


Les pràctiques externes realitzades pels estudiants de grau en Ciències i Tecnologies de l'Edificació durant el curs 12/13 s'han formalitzat en 161 convenis de cooperació educativa. El nombre de convenis ha augmentat respecte el curs anterior que va ser de 127. Donat que el nombre de convenis de cooperació està relacionat directament amb la situació social contextual actual, valorem positivament les dades obtingudes per al curs 12/13 i entenem que no podem influir en la millora d'aquestes dades amb accions de millora. Tot i així, creiem que el fet de disposar de la informació al web d'una forma clara i agregada, ajuda a les empreses i estudiants a formalitzar pràctiques en empresa.

Per tal d'afavorir la inserció laboral, l'escola elabora un pla d'orientació professional dirigida a tots els estudiants del centre i els recent egessats. El curs 12/13 el pla va comptar amb 6 accions organitzades directament des del centre, des de seminaris a presentacions, i 5 accions organitzades per entitats externes a l'escola però realitzades al centre.

PLA DE MILLORA

Propostes de millora dels anteriors seguiments

PROPOSTES DE MILLORA (Seguiment 2010)

Codi	1.1/2010
Acció	Les qüestions que puguin afectar de forma important a tot un estament, a més de publicitar la informació al web, seran informades via correu electrònic.
Estat	 - Tancat


Descripció: En els casos d'informació rellevant la informació s'ha publicat al web i s'ha enviat via correu electrònic.

Responsable: Cap d'Estudis (via Administració del centre)

Prioritat: Alta

Calendari d'implantació: Curs 2010-2011

Resultats i valoració de l'eficàcia de l'actuació: Molt favorable

Codi	2.1/2010
Acció	Amb la finalitat d'adequar la durada real dels estudis a la durada teòrica dels estudis, s'han agilitzat els tràmits administratius i s'ha adequat l'aplicació de la normativa del projecte de final de grau.
Estat	 - Tancat

Descripció: Canvi de normativa conduent a la reducció dels temps entre l'aprovació de la proposta final de grau i la seva defensa, adequant els tramits administratius a la nova normativa.


Responsable: Cap d'Estudis i Administració

Prioritat: Alta

Calendari d'implantació: Curs 2010-11

Resultats i valoració de l'eficàcia de l'actuació: S'ha reduït al 50% el temps permès entre l'aprovació de la proposta final de grau i la seva defensa.

PROPOSTES DE MILLORA (Seguiment 2011)

Codi	2.1/2011
Acció	Implantació d'un sistema on-line per la totalitat del procés acadèmic i administratiu del Treball Final de Grau
Estat	 - Tancat

Descripció: Per a dur a terme aquesta proposta es desenvoluparà, amb recursos propis, un sistema informàtic que abarqui la totalitat del procés.

Responsable: Sotsdirecció d'Estudis i Sotsdirecció Acadèmica


Prioritat: Alta

Calendari d'implantació: Curs 2011-2012

Resultats i valoració de l'eficàcia de l'actuació: La percepció dels col·lectius de professorat i estudiantat és

que els processos administratiu i de seguiment del TFG és altament positiva, ja que s'ha agilitzat l'esmentat procés.

PROPOSTES DE MILLORA (Seguiment 2012)

Codi	1.1/2012
Acció	Anàlisi de l'evolució del Pla d'estudis
Estat	 - En procés


Descripció: S'han iniciat els processos d'anàlisi dels resultats del pla d'estudis, així com dels perfils professionals necessaris avui dia, tant a nivell nacional com a nivell internacional, per a poder plantejar-nos una revisió correcta i actualitzada del pla d'estudis.

Responsable: Cap d'Estudis

Prioritat: Mitjana

Calendari d'implantació: Inici de la revisió Curs 2012-13/ Curs 2013-14

Resultats i valoració de l'eficàcia de l'actuació: S'està completant el procés de recollida d'informació.

Codi	1.2/2012
Acció	Valorització dels crèdits d'optativitat
Estat	 - Tancat


Descripció: Creació del Diploma d'Ampliació de Competències (DAC). Agrupació de la totalitat de crèdits d'optativitat més del TFG per ampliar competències en àmbits de coneixement vinculats a sortides professionals emergents.

Responsable: Cap d'estudis

Prioritat: Alta

Calendari d'implantació: Curs 12-13

Resultats i valoració de l'eficàcia de l'actuació: S'han creat vuit Diplomes d'Ampliació de Competències.

Codi	1.3/2012
Acció	Visualització de la informació pública dels indicadors d'ensenyament
Estat	 - Tancat


Descripció: S'habilitarà un enllaç al llibre de dades a la web de la titulació, per facilitar la consulta i millorar el nivell d'agregació.

Responsable: Subdirecció Qualitat i Estudiantat

Prioritat: Alta

Calendari d'implantació: Curs 2012-13

Resultats i valoració de l'eficàcia de l'actuació: Apareix publicat a la web de la titulació l'enllaç al llibre de dades de la UPC

Codi	1.4/2012
Acció	Publicació de dades del perfil docent i de currículum del professorat
Estat	 - Tancat


Descripció: Fer visible les dades sobre el perfil docent i de contacte de forma agregada, actualment disponibles únicament a través de la intranet. Pel que fa als currículums del professorat es proposa la incorporació de l'enllaç a la web de producció científica de la UPC.

Responsable: Subdirecció de Qualitat i Estudiantat

Prioritat: Alta

Calendari d'implantació: Curs 2012-13

Resultats i valoració de l'eficàcia de l'actuació: Apareixen publicades les dades del perfil docent i de currículum de professorat a la pàgina web.

Codi	2.2/2012
Acció	Sol.licitud de recursos humans per al desenvolupament de les activitats previstes a la planificació del pla d'estudis
Estat	 - Tancat


Descripció: La plena implementació de l'EEES requereix de desenvolupament d'activitats acadèmiques que necessiten recursos humans per al seu seguiment i mesura, per assegurar una interacció constant professorat-estudiantat.

Responsable: Subdirecció Acadèmica

Prioritat: Alta

Calendari d'implantació: Curs 2012-13

Resultats i valoració de l'eficàcia de l'actuació: Malgrat haver sol.licitat més recursos, les circumstàncies socio-econòmiques de la Universitat no han permès poder aconseguir els recursos necessaris.

Codi	2.1/2012
Acció	Incrementar el nombre de convocatòries de defenses de TFG
Estat	 - Tancat


Descripció: Voluntat de reduir els temps d'espera de l'estudiantat pendent de presentació del TFG. Facilitar la tasca dels tribunals.

Responsable: Cap d'estudis

Prioritat: Mitjana

Calendari d'implantació: Curs 2012-13

Resultats i valoració de l'eficàcia de l'actuació: L'augment de convocatòries ha revertit en una disminució del temps entre l'acabament dels estudis reglats i la presentació del TFG.

Codi	3.1/2012
Acció	Sol.licitud de recursos humans com a suport al desplegament total dels mecanismes del sistema de garantia interna de la qualitat
Estat	 - En procés


Descripció: La implementació i seguiment del SGIQ requereix un increment de recursos humans, que en aquests moments el centre no disposa.

Responsable: Subdirecció de Qualitat i Estudiantat

Prioritat: Alta

Calendari d'implantació: Curs 2012-13 / Curs 2013-14

Resultats i valoració de l'eficàcia de l'actuació: Fins a aquests moments no hem rebut resposta a la nostra petició.

Codi	3.2/2012
Acció	Implementació del TOTQ, aplicació informàtica de gestió de dades del SGIQ
Estat	 - En procés

Descripció: Gestionar de forma eficient la informació relativa al sistema de garantia interna de qualitat.

Responsable: Subdirecció de Qualitat i Estudiantat


Prioritat: Alta

Calendari d'implantació: Curs 2012-13 / Curs 2013-14

Resultats i valoració de l'eficàcia de l'actuació: L'aplicatiu TOTQ estarà disponible a partir de març de 2014.

Propostes de millora del seguiment actual

PROPOSTES DE MILLORA (Seguiment 2013)

Codi	1.1/2013
Acció	Visualització de la informació pública dels indicadors d'ensenyament
Estat	 - En procés

Objectius: Augmentar la visibilitat dels indicadors


Indicadors o fites: Accessibilitat dels indicadors

Descripció: S'habilitarà un enllaç al portal de dades de AQU (Winddat.aqu.cat) a la web de la titulació, per facilitar la consulta i millorar el nivell d'agregació.

Responsable: Sotsdirectora de Qualitat i Estudiantat

Prioritat: Alta

Calendari d'implantació: Curs 2013-14

Codi	1.2/2013
Acció	Visualització de la informació pública sobre l'ensenyament en anglès
Estat	 - No iniciat

Objectius: Augmentar la visibilitat dels estudis a nivell internacional


Indicadors o fites: Tenir disponible la informació rellevant de la titulació en anglès

Descripció: Habilitar un accés a la informació rellevant de la titulació en anglès

Responsable: Sotsdirector de Coordinació i Innovació Docent

Prioritat: Alta

Calendari d'implantació: Curs 2013-14

Codi	2.1/2013
Acció	Estudi per a l'harmonització dels calendaris de les PAU amb l'inici de curs
Estat	 - No iniciat

Objectius: Minimitzar els efectes negatius de la incorporació de nous estudiants un cop iniciat el curs.


Indicadors o fites: Disminució del percentatge d'estudiants que no superen la fase inicial provinents de les PAU de setembre.

Descripció: Disminuir la taxa d'abandonament dels estudiants de la titulació, entre la cohort afectada.

Responsable: Sotsdirector Acadèmic i Cap d'Estudis de Ciències i Tecnologies de l'Edificació i d'AT

Prioritat: Mitjana

Calendari d'implantació: Curs 14-15

Codi	2.2/2013
Acció	Realització d'enquestes de satisfacció dels graduats
Estat	 - En procés

Objectius: Conèixer la opinió dels nostres graduats per a la millora de la docència.

Indicadors o fites: Coneixement del grau de satisfacció dels estudiants amb la titulació en el seu conjunt, i de la posterior adequació al món laboral.

Descripció: Es realitzarà una enquesta de satisfacció dels estudiants en dos moments, just quan tramitin el títol i quan vinguin a recollir el títol.

Responsable: Sotsdirectora de Qualitat i Estudiantat

Prioritat: Mitjana

Calendari d'implantació: Curs 2013-2014

IDONEÏTAT DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE LA QUALITAT (SGIQ) PER AL SEGUIMENT DE L'ENSENYAMENT

Enllaç al SGIQ (AUDIT)

http://www.epseb.upc.edu/index.php?option=com_content&task=view&id=1345&Itemid=800

Indicació del sistema de garantia intern de qualitat utilitzat com a eina pel seguiment de l'ensenyament

El disseny del Sistema d'Assegurament Intern de la Qualitat que disposa la unitat que fa el seguiment de la titulació ha estat verificat de forma positiva en el marc del programa AUDIT, la qual cosa implica l'acceptació de l'acompliment del criteri de Garantia Interna de la Qualitat de la memòria per a la sol·licitud de Verificació de títols oficials, pel que fa a plans d'estudis elaborats en els que s'aplica el Sistema. És un sistema que té per objectius assegurar la qualitat de l'ensenyament, incorporar estratègies de millora contínua per tal d'assolir els objectius previstos i rendir comptes.

El grau d'implementació del SGIQ

Actualment estem en procés d'implantació d'un sistema informatitzat de gestió de la informació que dona suport al sistema de garantia de la qualitat, és l'eina TOTQ, impulsada des de la Universitat per a facilitar la gestió dels Sistemes de Garantia Interna de Qualitat dels ensenyaments als centres docents de la UPC.

Les principals actuacions en els diferents processos del sistema AUDIT, validat per AQU, són:

- 310.1.1 Definir política i objectius de qualitat. La política de qualitat està degudament establerta i comunicada.
- 310.2.1 Garantir la qualitat dels programes formatius. Els plans d'estudi s'han elaborat seguint els criteris establerts en el procés, així com el propi desenvolupament dels esmentats plans d'estudi.
- 310.3.1 Procés per a la definició de perfils/graduació i admissió d'estudiantat. Pel que fa a la captació d'estudiantat s'elaboren els plans de promoció dirigits als perfils específics, pel que fa al procés de matrícula l'aplicació de noves tecnologies afavoreix la millora de la prestació del servei.
- 310.3.2 Procés per al suport i orientació de l'estudiantat. Les principals actuacions desenvolupades estan dirigides tant a l'establiment del pla d'acollida de l'estudiantat de nou ingrés, com a l'extensió del pla de tutoria a tots els estudiants matriculats del centre en els estudis de grau.
- 310.3.3 Procés per al desenvolupament de la metodologia d'ensenyament i avaluació. Pel que fa al seguiment dels ensenyaments s'ha incorporat la coordinació transversal a fi i efecte de garantir l'equilibri en la càrrega de treball dels estudiants. En l'avaluació de l'estudiantat de grau s'estableixen les comissions curriculars amb la finalitat de valorar globalment l'aprenentatge de l'estudiantat.
- 310.3.4 Procés per a la gestió de la mobilitat de l'estudiantat. Les principals actuacions estan encaminades a l'establiment d'objectius referents a mobilitat, tant "incoming" com "outgoing", així com a la sistematització de les diferents activitats del procés.
- 310.3.5 Procés per a la gestió de l'orientació professional. La posada en pràctica del pla d'orientació professional és la principal actuació duta a terme, aquest recull les activitats que afavoreixen l'apropament de l'estudiant al mercat laboral.
- 310.3.6 Procés per a la gestió de les pràctiques externes. S'han incorporat les noves tecnologies en la gestió de les pràctiques externes, així com s'ha realitzat una cerca d'empreses per a afavorir l'establiment de noves relacions.
- 310.3.7 Procés per a la gestió d'incidències, reclamacions i suggeriments. S'han sistematitzat els canals de recollida d'incidències, reclamacions i suggeriments, garantint la seva resposta en els terminis establerts.
- 310.4.1 Procés per a la definició de polítiques de PDI i PAS. Gestionat centralitzadament des dels Serveis Generals de la UPC.
- 310.4.2 Procés per a la captació i selecció de PDI i PAS. Gestionat centralitzadament des dels Serveis Generals de la UPC.
- 310.4.3 Procés per a la formació del PDI i PAS. Gestionat centralitzadament des dels Serveis Generals de la UPC.

- 310.4.4 Procés per a l'avaluació, promoció i reconeixement del PDI i PAS. Gestionat centralitzadament des dels Serveis Generals de la UPC.

- 310.5.1 Procés per a la gestió i millora dels recursos materials. El procés és sensible a les circumstàncies externes, a nivell econòmic, fent desviar terminis sobre la planificació establerta en l'elaboració i aprovació del pressupost, la qual cosa afecta directament a tota la gestió dels recursos materials.

- 310.5.2 Procés per a la gestió i millora dels serveis. Igual que en el procés anterior, les circumstàncies externes afecten negativament a la consecució de la millora dels serveis, la qual cosa obliga a prioritzar els serveis més crítics en detriment d'altres serveis.

- 310.6.1 Procés de recollida i anàlisi dels resultats. Com a resultat del procés s'obté la memòria anual de centre, que ha millorat en la seva presentació incorporant una tercera llengua en el format de difusió amb la voluntat d'ampliar els possibles receptors.

- 310.7.1 Procés per a la publicació d'informació i rendició de comptes sobre els programes formatius. El procés s'inicia amb el rendiment de comptes a la Junta d'Escola, posteriorment la publicació d'informació es realitza en dos formats, un on-line accessible públicament, i l'altre en suport digital, i que es fa arribar als grups d'interès.

L'adequació dels processos implementats per al seguiment de les titulacions

L'experiència que ens aporta aquest quart any d'implementació del sistema AUDIT, ens permet valorar positivament l'adequació dels procediments definits, ja que recull el resultat de totes les activitats que es duen a terme al centre, per analitzar-los i buscar la seva millora.

Altres informacions o reflexions d'interès

En el Centre hi ha la Comissió de Qualitat amb la funció de revisió de tots els processos del sistema, tenint així una visió global de mateix, que li permet aportar des d'aquest punt de vista altres millores que no s'han percebut dins del propi procés. Per tal de regular tota l'estructura, composició, funcions i periodicitat de reunions de la Comissió el centre ha establert el seu propi reglament, per a adaptar la seva activitat a les necessitats de l'escola.

ELABORACIÓ I APROVACIÓ DE L'INFORME

Persones implicades en el procés d'elaboració de l'Informe de Seguiment			
Nom	Càrrec	Col·lectiu	Responsable IST/ Coordinador acadèmic de la titulació
Cesca Arteman i Rosell	Administradora	PAS	Responsable IST
Enric Camí i Babra	Sotsdirector Acadèmic i Cap d'Estudis de Ciències i Tecnologies de l'Edificació i d'AT	PDI	Responsable IST/ Coordinador acadèmic de la titulació
Francesc de Paula Jordana i Riba	Director	PDI	Responsable IST/ Coordinador acadèmic de la titulació
Juan Rodríguez i Jordana	Sotsdirector de Coordinació i Innovació Docent	PDI	Responsable IST/ Coordinador acadèmic de la titulació
Kàtia Gaspar i Fàbregas	Sotsdirectora de Qualitat i Estudiantat	PDI	Responsable IST
Òrgan col·legiat de govern o unipersonal que valida l'informe i data			
Comissió d'Assegurament i Millora de la Qualitat. Data de validació: 03/02/2014			
Composició de la Comissió que valida l'informe			
Francesc Jordana Riba - Director, que actua de President / Enric Camí Babra - Sotsdirector Acadèmic i Cap d'Estudis de Ciències i Tecnologies de l'Edificació i d'Arquitectura Tècnica / Kàtia Gaspar Fàbregas - Sotsdirectora de Qualitat i Estudiantat / Joan J. Rodríguez Jordana - Sotsdirector de Coordinació i Innovació Docent / Marta Batlle Beltran - PDI / Ignacio de Corral Manuel de Villena - PDI / Cesca Arteman Rosell - Administradora, que actua de Secretària			