

Informe de revisió de l'SGIQ de l'EPSEB

Escola Politècnica Superior d'Edificació de Barcelona

Universitat Politècnica de Catalunya

Data d'aprovació: 28/1/2026

Índex

Dades identificatives de l'SGIQ del centre	7
0. Introducció	8
1. Manual de Qualitat.....	9
2. Mapa de processos	10
3. Quadre de Comandament	11
4. Gestió documental.....	12
5. Anàlisi dels processos	13
P.310.1.1 Definició de la política i objectius de qualitat	13
5.1 Revisió del contingut del procés.....	13
5.2 Anàlisi dels indicadors	14
5.3 Queixes i suggeriments rebuts	14
5.4 Peticions a processos transversals	14
5.5 Propostes de millora del procés	14
5.6 Altres observacions / comentaris	14
P.310.2.1.1 Garantir la qualitat dels programes formatius: Verificació.....	15
5.1 Revisió del contingut del procés.....	15
5.2 Anàlisi dels indicadors	16
5.3 Queixes i suggeriments rebuts	16
5.4 Peticions a processos transversals	16
5.5 Propostes de millora del procés	16
5.6 Altres observacions / comentaris	16
P.310.2.1.2 Garantir la qualitat dels programes formatius: Seguiment	17
5.1 Revisió del contingut del procés.....	17
5.2 Anàlisi dels indicadors	18
5.3 Queixes i suggeriments rebuts	18
5.4 Peticions a processos transversals	18
5.5 Propostes de millora del procés	18
5.6 Altres observacions / comentaris	18
P.310.2.1.3 Garantir la qualitat dels programes formatius: Modificació	19
5.1 Revisió del contingut del procés.....	19
5.2 Anàlisi dels indicadors	20
5.3 Queixes i suggeriments rebuts	20
5.4 Peticions a processos transversals	20
5.5 Propostes de millora del procés	20
5.6 Altres observacions / comentaris	20
P.310.2.1.4 Garantir la qualitat dels programes formatius: Acreditació	21
5.1 Revisió del contingut del procés.....	21
5.2 Anàlisi dels indicadors	22
5.3 Queixes i suggeriments rebuts	22
5.4 Peticions a processos transversals	22
5.5 Propostes de millora del procés	23
5.6 Altres observacions / comentaris	23



P.310.3.1 Definició dels perfils d'ingrés, egrés i criteris d'accés de l'estudiantat	24
5.1 Revisió del contingut del procés.....	24
5.2 Anàlisi dels indicadors	25
5.3 Queixes i suggeriments rebuts	27
5.4 Peticions a processos transversals	27
5.5 Propostes de millora del procés	27
5.6 Altres observacions / comentaris	28
P.310.3.2 Suport i orientació a l'estudiantat	29
5.1 Revisió del contingut del procés.....	29
5.2 Anàlisi dels indicadors	31
5.3 Queixes i suggeriments rebuts	33
5.4 Peticions a processos transversals	33
5.5 Propostes de millora del procés	33
5.6 Altres observacions / comentaris	33
P.310.3.3 Metodologia d'ensenyament i avaluació.....	34
5.1 Revisió del contingut del procés.....	34
5.2 Anàlisi dels indicadors	35
5.3 Queixes i suggeriments rebuts	37
5.4 Peticions a processos transversals	37
5.5 Propostes de millora del procés	38
5.6 Altres observacions / comentaris	38
P.310.3.4 Gestió de la mobilitat de l'estudiantat	39
5.1 Revisió del contingut del procés.....	39
5.2 Anàlisi dels indicadors	40
5.3 Queixes i suggeriments rebuts	41
5.4 Peticions a processos transversals	41
5.5 Propostes de millora del procés	41
5.6 Altres observacions / comentaris	41
P.310.3.5 Gestió de l'orientació professional.....	42
5.1 Revisió del contingut del procés.....	42
5.2 Anàlisi dels indicadors	43
5.3 Queixes i suggeriments rebuts	44
5.4 Peticions a processos transversals	44
5.5 Propostes de millora del procés	44
5.6 Altres observacions / comentaris	44
P.310.3.6 Gestió de les pràctiques externes	45
5.1 Revisió del contingut del procés.....	45
5.2 Anàlisi dels indicadors	46
5.3 Queixes i suggeriments rebuts	47
5.4 Peticions a processos transversals	47
5.5 Propostes de millora del procés	47
5.6 Altres observacions / comentaris	47
P.310.3.7 Gestió d'incidències: queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions.....	48
5.1 Revisió del contingut del procés.....	48



5.2 Anàlisi dels indicadors	49
5.3 Queixes i suggeriments rebuts	49
5.4 Peticions a processos transversals	49
5.5 Propostes de millora del procés	49
5.6 Altres observacions / comentaris	50
P.310.4.1 Definició de les polítiques del PDI i del PTGAS	51
5.1 Revisió del contingut del procés.....	51
5.2 Anàlisi dels indicadors	51
5.3 Queixes i suggeriments rebuts	51
5.4 Peticions a processos transversals	51
5.5 Propostes de millora del procés	51
5.6 Altres observacions / comentaris	51
P.310.4.2 Accés i selecció del PDI i del PTGAS	52
5.1 Revisió del contingut del procés.....	52
5.2 Anàlisi dels indicadors	52
5.3 Queixes i suggeriments rebuts	52
5.4 Peticions a processos transversals	52
5.5 Propostes de millora del procés	52
5.6 Altres observacions / comentaris	52
P.310.4.3 Avaluació docent del Personal Docent i Investigador	53
5.1 Revisió del contingut del procés.....	53
5.2 Anàlisi dels indicadors	53
5.3 Queixes i suggeriments rebuts	53
5.4 Peticions a processos transversals	53
5.5 Propostes de millora del procés	53
5.6 Altres observacions / comentaris	53
P.310.4.4 Formació del PDI i del PTGAS	54
5.1 Revisió del contingut del procés.....	54
5.2 Anàlisi dels indicadors	54
5.3 Queixes i suggeriments rebuts	54
5.4 Peticions a processos transversals	54
5.5 Propostes de millora del procés	54
5.6 Altres observacions / comentaris	54
P.310.5.1 Gestió i millora dels recursos materials.....	55
5.1 Revisió del contingut del procés.....	55
5.2 Anàlisi dels indicadors	56
5.3 Queixes i suggeriments rebuts	57
5.4 Peticions a processos transversals	57
5.5 Propostes de millora del procés	57
5.6 Altres observacions / comentaris	57
P.310.5.2 Gestió i millora dels serveis	58
5.1 Revisió del contingut del procés.....	58
5.2 Anàlisi dels indicadors	59
5.3 Queixes i suggeriments rebuts	59



5.4	Peticions a processos transversals	59
5.5	Propostes de millora del procés	59
5.6	Altres observacions / comentaris	60
P.310.6.1	Recollida i anàlisi dels resultats	61
5.1	Revisió del contingut del procés	61
5.2	Anàlisi dels indicadors	62
5.3	Queixes i suggeriments rebuts	63
5.4	Peticions a processos transversals	63
5.5	Propostes de millora del procés	63
5.6	Altres observacions / comentaris	63
P.310.7.1	Publicació d'informació i rendició de comptes	64
5.1	Revisió del contingut del procés	64
5.2	Anàlisi dels indicadors	65
5.3	Queixes i suggeriments rebuts	66
5.4	Peticions a processos transversals	66
5.5	Propostes de millora del procés	66
5.6	Altres observacions / comentaris	66
P.310.8.1	Desplegament, seguiment i revisió del SGIQ i control de la documentació	67
5.1	Revisió del contingut del procés	67
5.2	Anàlisi dels indicadors	67
5.3	Queixes i suggeriments rebuts	68
5.4	Peticions a processos transversals	68
5.5	Propostes de millora del procés	68
5.6	Altres observacions / comentaris	68
6.	Pla de Millora de l'SGIQ	69
P.310.3.1	Definició dels perfils d'ingrés, egrés i criteris	69
	Propostes de millora en curs	69
	Propostes de millora finalitzades	70
P.310.3.2	Suport i orientació a l'estudiantat	71
	Propostes de millora no iniciades	71
P.310.3.3	Metodologia d'ensenyament i avaluació	72
	Propostes de millora finalitzades	72
P.310.3.4	Gestió de la mobilitat de l'estudiantat	74
	Propostes de millora no iniciades	74
	Propostes de millora finalitzades	74
P.310.3.5	Gestió de l'orientació professional	75
	Propostes de millora finalitzades	75
P.310.3.6	Gestió de les pràctiques externes	75
	Propostes de millora no iniciades	75
	Propostes de millora en curs	76
P.310.3.7	Gestió d'incidències: queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions	76
	Propostes de millora en curs	76
P.310.5.1	Gestió i millora dels recursos materials	77
	Propostes de millora en curs	77



P.310.6.1 Recollida i anàlisi dels resultats.....	78
Propostes de millora en curs	78
P.310.8.1 Desplegament, seguiment i revisió del SGIQ i control de la documentació.....	79
Propostes de millora en curs	79



Dades identificatives de l'SGIQ del centre

Nom del centre	Escola Politècnica Superior d'Edificació de Barcelona
Enllaç web	https://epseb.upc.edu/ca
Enllaç al SGIQ	https://epseb.upc.edu/ca/qualitat/sqiq
Responsables de l'elaboració de l'informe	Kàtia Gaspar i Fàbregas
Dades de contacte	Tel.: 93 4016255 A/e: sots.qualitat.epseb@upc.edu
Òrgan responsable de l'aprovació de l'informe	Comissió de Qualitat
Data d'aprovació de l'informe	28/1/2026



0. Introducció

Al curs 2019-2020, l'Escola va iniciar una anàlisi dels resultats dels indicadors dels diferents processos que integren el Sistema de Garantia Interna de la Qualitat del centre. Aquesta anàlisi quedava plasmada en l'informe de revisió dels resultats dels indicadors del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat de l'EPSEB que, de forma anual, s'anava actualitzant a l'apartat de Qualitat del [web de l'Escola](#).

Paral·lelament a aquesta anàlisi, es revisaven els continguts dels processos, com a mínim, un cop l'any, per tal de verificar que el seu contingut s'adequava a la realitat del moment, afegint les modificacions que es consideraven adequades. Totes aquestes modificacions quedaven recollides al quadre de 'Gestió documental i control de canvis' inclòs en l'annex 2 de tots els processos i a l'annex 1 dels plans associats.

Al curs 2024-2025, es fa un pas endavant en la gestió de la qualitat sistematitzant el procés de revisió de l'SGIQ. Aquesta sistematització es materialitza en l'elaboració de l'informe de revisió de l'SGIQ, un document clau que recull totes les modificacions introduïdes en el contingut dels documents que integren l'SGIQ i les accions que s'han dut a terme durant el curs. També hi consta el Pla de Millora de l'Escola, detallant l'estat de les propostes de millora iniciades, tancant aquelles que ja hagin estat implementades i creant aquelles que es considerin necessàries.

1. Manual de Qualitat

Durant el curs acadèmic 2024-2025 el Manual de Qualitat ha estat objecte de les modificacions següents:

- S'ha modificat el nom del document, passant d'”*Informe general del centre*” a “*Manual de Qualitat*”;
- S'ha modificat per complet el seu índex de continguts, amb subapartats que faciliten la cerca de la informació;
- S'ha revisat i s'ha afegit nou contingut en tots els punts que integren l'índex, per tal de proporcionar la informació de la forma més clara possible;
- S'han afegit enllaços als documents i espais web referenciats;
- S'ha afegit el mapa de processos actualitzat.

2. Mapa de processos

Durant el curs acadèmic 2024-2025 el mapa de processos del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat de l'Escola ha estat objecte de les modificacions següents:

— Canvi complet de format:

- Es mostren els diferents processos que integren el Sistema de Garantia Interna de la Qualitat de l'Escola, agrupats en quatre categories: estratègics, fonamentals, de suport i de mesura;
- Es mostra la interrelació que hi ha entre els processos que integren el Sistema de Garantia Interna de la Qualitat de l'Escola;
- Es mostren les relacions existents entre els processos transversals de l'SGIQ de la UPC i els processos de l'SGIQ de l'Escola;
- Es mostra la relació amb els grups d'interès relacionats amb l'Escola.

— S'incorporen els nous processos relacionats amb el PDI i el PTGAS (fins ara vinculat als transversals de la UPC directament):

- 310.4.1 Definició de les polítiques de PDI i del PTGAS
- 310.4.2 Accés i selecció del PDI i del PTGAS
- 310.4.3 Avaluació docent del PDI
- 310.4.4 Formació del PDI i del PTGAS

— Es treuen els processos transversals de la UPC, que s'hi vinculaven:

- PT.04.01 Definició de les polítiques del PDI i del PTGAS
- PT.04.02 Accés i selecció del PDI i del PTGAS
- PT.04.03 Avaluació docent del PDI
- PT.04.04 Formació del PDI i del PTGAS
- PT.11 Recollida de la satisfacció dels grups d'interès
- PT.12 Recollida de la informació

— S'afegeixen els plans vinculats als processos, així com el sistema de gestió documental:

- Pla Estratègic
- Pla de Promoció
- Pla d'Acollida i Suport a l'Estudiantat
- Pla d'Acció Tutorial
- Sistema de gestió documental

3. Quadre de Comandament

Durant el curs acadèmic 2024-2025 es crea el quadre de comandament del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat del centre. És un instrument pensat per facilitar la comprensió i l'anàlisi dels indicadors que formen part dels processos que integren l'SGIQ.

El quadre consta de pestanyes, per facilitar l'exposició de la informació. La primera pestanya és de 'Notes metodològiques', on s'afegeix una llegenda per facilitar la comprensió de les dades.

La segona pestanya és el quadre de comandament pròpiament dit, amb tots els indicadors exposats per files i a les columnes hi tenim el seu codi; el seu nom; el procés al qual pertanyen; la classificació de l'indicador, si és estratègic, fonamental, de suport o de mesura; la data en la qual s'actualitza; el valor d'acceptació i valor objectiu per a cada un. Aquests dos valors s'estableixen per a cada curs acadèmic i constitueixen la forquilla de valors entre els quals els resultats dels indicadors haurien de quedar. Les columnes següents mostren els valors dels diferents cursos acadèmics d'estudi, iniciant-se en el curs 2018-2019 fins al darrer curs completat.

Tal com s'indica a la llegenda, els resultats obtinguts poden tenir dos colors: verd, si aquest valor està dins de la forquilla establerta pel valor d'acceptació i el valor objectiu, o bé vermell, que indica que està fora d'aquest rang de valors. En el cas dels valors en vermell, caldrà valorar, en cada cas, si s'introdueix algun canvi en el procés al qual està inclòs, o bé es modifica o es canvia l'indicador. També hi ha l'opció de plantejar una acció de millor per tal de revertir la desviació.

Les pestanyes successives són pestanyes descriptives on es mostren amb més detall els indicadors de cada un dels processos. S'ha creat una fitxa, per a cada indicador, on es detalla el seu codi i el seu nom; una breu descripció, el valor d'acceptació i el valor objectiu per a cada un dels cursos d'estudi; la freqüència del mesuratge i la data d'actualització del valor; la tipologia de l'indicador; qui és responsable del seu càlcul; la font d'informació i com es calcula.

Les últimes pestanyes corresponen a les pestanyes referenciades al 'Quadre de comandament' i mostren les dades disgregades, ja sigui per titulació o per activitat, depenent del que demani l'indicador.

4. Gestió documental

A l'annex 2 del 'Manual de Qualitat', i de tots els processos que integren l'SGIQ del centre, hi ha el quadre de 'Gestió documental i control de canvis' on es detallen totes les versions del document, la referència de la modificació, qui ha elaborat aquesta versió i l'òrgan responsable de l'aprovació i en quina data. Aquest quadre estava, inicialment a la portada dels documents, però donada la grandària que estava adquirint, s'ha considerat més idoni traslladar-lo a l'annex 2 i a la portada deixar un quadre amb el nom de la persona responsable, l'òrgan encarregat de la seva aprovació i la data en la qual s'ha aprovat l'última versió.

Vinculat amb el procés P.310.8.1 'Desplegament, seguiment i revisió de l'SGIQ i control de la documentació' el centre disposa del document 310.8.1.1 'Sistema de Gestió Documental'. La modificació més destacada que se li ha introduït és la d'incorporar, en el seu annex 2, el 'Quadre de conservació i llistat d'evidències de l'SGIQ' on s'agrupen totes les evidències que es relacionen en els processos de l'SGIQ, identificant el procés al qual està vinculada, la data de la seva creació, la data de la seva darrera actualització i la data d'eliminació, si escau. També es detalla el número de la versió vigent, la persona responsable de la seva custòdia, on es pot localitzar i si és d'accés públic o restringit, així com la durada de la seva conservació.

Una altra modificació que se li ha introduït al document 310.8.1.1 'Sistema de Gestió Documental', seguint el format del 'Manual de Qualitat' i els processos de l'SGIQ, és traslladar, en el seu annex 3, el quadre de 'Gestió documental i control de canvis', pels motius abans descrits, i afegir a la portada el quadre amb el nom de la persona responsable, l'òrgan encarregat de la seva aprovació i la data en la qual s'ha aprovat l'última versió.

5. Anàlisi dels processos

P.310.1.1 Definició de la política i objectius de qualitat

5.1 Revisió del contingut del procés

APARTATS DEL PROCÉS	MODIFICACIONS REALITZADES
Finalitat	Sense canvis
Abast	Sense canvis
Definicions	S'ha afegit aquest apartat.
Descripció del procés	S'ha modificat tot el redactat d'aquest apartat per fer-lo més entenedor, afegint dos subpunts 'Política i objectius de qualitat' i 'Pla Estratègic'. S'ha afegit en el cos del redactat la referència del procés transversal de la UPC <i>PT.01 Definició i revisió de política i objectius de qualitat de la UPC</i>, que està vinculat amb aquest procés, així com l'enllaç al document pdf corresponent. Pel que fa al Pla Estratègic, que es menciona en aquest apartat, comentar que se n'ha aprovat un de nou, amb una vigència de tres anys, des del 2026 fins al 2028. S'han definit tres reptes i, a partir d'aquests reptes, s'han establert uns objectius estratègics i uns indicadors vinculats.
Queixes i suggeriments	S'ha afegit aquest subapartat.
Anàlisi i revisions del procés	S'ha afegit aquest subapartat.
Publicació de la informació	S'ha afegit aquest subapartat.
Indicadors	S'ha afegit una taula on s'indica el codi de l'indicador, el seu nom i una breu descripció.
Evidències	S'ha afegit una taula on s'indica el codi de l'evidència, la descripció de l'evidència, la persona responsable de la seva custòdia, la localització de l'arxiu i el seu temps de conservació. S'han afegit tres evidències: EV03.P.310.1.1 'Acords de la Junta d'Escola relacionats amb aquest procés'; EV05.P.310.1.1 'Memòria de l'Escola' i EV06.P.310.1.1 'Fitxa informe d'avaluació del funcionament i millora del procés'. Aquestes evidències es permetran fer un millor seguiment de l'evolució i assoliment dels objectius de qualitat. La fitxa permetrà fer el seguiment complet del procés.
Responsabilitats	S'ha reorganitzat l'estructura en la qual es descriuen les diferents responsabilitats, diferenciant l'òrgan propietari del procés, l'òrgan responsable gestor i l'òrgan responsable de l'aprovació del procés, així com el detall d'altres agents implicats. Aquest canvi s'ha fet per millorar la coherència en la presentació dels diferents agents que intervenen en el procés. S'ha modificat l'òrgan propietari del procés passant de la subdirecció Acadèmica i de Qualitat al director o directora. També s'ha especificat quin és l'òrgan responsable gestor, que és la cap de la UTG, i quin és l'òrgan responsable de l'aprovació del procés, que és la Junta d'Escola, o la comissió en qui ho delegui. S'afegeix com a nou agent implicat l'Àrea de Recursos, Serveis i Suport a la Gestió de la Recerca i Transferència de Resultats.
Grups d'interès	S'ha afegit aquest apartat
Normatives / referències	S'ha actualitzat la informació aquí referenciada i s'ha afegit un subapartat amb la relació de processos transversals de la UPC vinculats amb aquest procés: 'PT.01 Definició i revisió de política i objectius de qualitat de la UPC';

	'PT.02 Revisió i millora del SGIQ marc de la UPC'; 'PT.11 Recollida de la satisfacció dels grups d'interès' i 'PT.12 Recollida de la informació'.
APARTATS DEL PROCÉS	MODIFICACIONS REALITZADES
Fitxa resum	S'ha afegit aquest apartat.
Fluxgrama	S'ha actualitzat d'acord amb els canvis introduïts en el procés.
Annex 1	S'ha afegit aquest annex.

5.2 Anàlisi dels indicadors

S'han creat o eliminat indicadors? Quins?	S'han eliminat els dos indicadors que hi havia: 'Existència de la política i objectius de qualitat del centre' i 'Enquesta de satisfacció i utilitat del procés de definició de política i objectius de qualitat, a l'equip directiu'. S'han incorporat dos indicadors nous: IN01.P.310.1.1 'Percentatge d'assoliment dels objectius de qualitat del centre' i IN02.P.310.1.1 'Nombre de queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions rebudes relacionades amb aquest procés'. Amb aquest canvi d'indicadors creiem que podrem valorar millor els resultats d'aquest procés.
Anàlisi dels resultats assolits	Encara no tenim resultats, en ser de nova implantació.
Quadre de comandament	S'han actualitzat els valors de tots els indicadors.

5.3 Queixes i suggeriments rebuts

No s'ha rebut cap queixa i/o suggeriment relacionats amb aquest procés.

5.4 Peticions a processos transversals

No es proposa cap acció de millora per als processos transversals vinculats amb aquest procés.

5.5 Propostes de millora del procés

No hi ha propostes de millora relacionades amb aquest procés.

5.6 Altres observacions / comentaris

No hi ha altres observacions o comentaris.

P.310.2.1.1 Garantir la qualitat dels programes formatius: Verificació

5.1 Revisió del contingut del procés

APARTATS DEL PROCÉS	MODIFICACIONS REALITZADES
Finalitat	S'ha modificat el seu redactat afegint que la finalitat d'aquest procés es fa d'acord amb el marc VSMA d'AQU Catalunya.
Abast	Sense canvis.
Definicions	S'ha afegit aquest apartat.
Descripció del procés	S'ha modificat tot el redactat d'aquest apartat per fer-lo més entenedor i per descriure amb més detall el procediment que es porta a terme en aquest procés de verificació. S'ha afegit en el cos del redactat la referència del procés transversal de la UPC <i>PT.03.01 Programació universitària i implantació dels programes formatius oficials</i> , el qual està vinculat amb aquest procés, així com l'enllaç al document pdf corresponent.
Queixes i suggeriments	S'ha afegit aquest subapartat.
Anàlisi i revisions del procés	S'ha afegit aquest subapartat.
Publicació de la informació	S'ha afegit aquest subapartat.
Indicadors	S'ha afegit una taula on s'indica el codi de l'indicador, el seu nom i una breu descripció.
Evidències	S'ha afegit una taula on s'indica el codi de l'evidència, la descripció de l'evidència, la persona responsable de la seva custòdia, la localització de l'arxiu i el seu temps de conservació. S'ha eliminat l'evidència 'Informe de la revisió del procés' i s'han afegit les evidències EV02.P.310.2.1.1 'Acta de la reunió de la Junta d'Escola amb l'aprovació de la memòria de verificació'; EV05.P.310.2.1.1 'Fitxa informe d'avaluació del funcionament i millora del procés'. Aquesta última permetrà tenir una informació més detallada, visual i homogènia per a tots els processos que l'evidència eliminada sobre l'informe de revisió.
Responsabilitats	S'ha reorganitzat l'estructura en la qual es descriuen les diferents responsabilitats, diferenciant l'òrgan propietari del procés, l'òrgan responsable gestor i l'òrgan responsable de l'aprovació del procés, així com, el detall d'altres agents implicats. Aquest canvi s'ha fet per millorar la coherència en la presentació dels diferents agents que intervenen en el procés. S'ha especificat quin és l'òrgan responsable gestor, que és la cap de l'Àrea de Planificació i Gestió d'Estudis de grau i màster, i quin és l'òrgan responsable de l'aprovació del procés, que és la Junta d'Escola, o la comissió en qui ho delegui. S'afegeix com a nou agent implicat l'Àrea de Recursos, Serveis i Suport a la Gestió de la Recerca i Transferència de Resultats. No hi ha canvis en l'òrgan responsable gestor del procés.
Grups d'interès	S'ha afegit aquest apartat
Normatives / referències	S'ha actualitzat la informació aquí referenciada i s'ha afegit un subapartat amb la relació de processos transversals de la UPC vinculats amb aquest procés: 'PT.02 Revisió i millora del SGIQ marc de la UPC'; 'PT.03.01 Programació universitària i implantació dels programes formatius oficials'; 'PT.11 Recollida de la satisfacció dels grups d'interès' i 'PT.12 Recollida de la informació'.
Fitxa resum	S'ha afegit aquest apartat
Fluxograma	S'ha actualitzat d'acord amb els canvis introduïts en el procés
Annex 1	S'ha afegit aquest annex

5.2 Anàlisi dels indicadors

S'han creat o eliminat indicadors? Quins?	S'han eliminat cinc indicadors de resultats: taxa d'eficiència; taxa de rendiment acadèmic; taxa d'abandonament; taxa de permanència i taxa de graduació. S'han eliminat tres indicadors de satisfacció: enquestes de satisfacció a l'estudiantat; enquestes de satisfacció al personal docent i investigador i enquestes de satisfacció a les persones titulades. S'han incorporat dos nous indicadors: IN01.P.310.2.1.1 'Nombre de titulacions verificades' i IN02.P.310.2.1.1 'Nombre de queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions rebudes relacionades amb aquest procés. Amb aquest canvi d'indicadors creiem que podrem valorar millor els resultats d'aquest procés.
Anàlisi dels resultats assolits	No hi ha cap indicador per sota el valor d'acceptació.
Quadre de comandament	S'han actualitzat els valors de tots els indicadors.

5.3 Queixes i suggeriments rebuts

No s'ha rebut cap queixa i/o suggeriment relacionats amb aquest procés.

5.4 Peticions a processos transversals

No es proposa cap acció de millora per als processos transversals vinculats amb aquest procés.

5.5 Propostes de millora del procés

No hi ha propostes de millora relacionades amb aquest procés.

5.6 Altres observacions / comentaris

No hi ha altres observacions o comentaris.

P.310.2.1.2 Garantir la qualitat dels programes formatius: Seguiment

5.1 Revisió del contingut del procés

APARTATS DEL PROCÉS	MODIFICACIONS REALITZADES
Finalitat	S'ha modificat el seu redactat afegint que la finalitat d'aquest procés es fa d'acord amb el marc VSMA d'AQU Catalunya.
Abast	Sense canvis.
Definicions	S'ha afegit aquest apartat.
Descripció del procés	S'ha modificat tot el redactat d'aquest apartat per fer-lo més entenedor i per descriure amb més detall el procediment que es porta a terme en aquest procés de seguiment. També per vincular-lo amb els processos 310.2.1.1 Verificació, 310.2.1.3 Modificació i el procés 310.2.1.4 Acreditació. S'ha afegit en el cos del redactat la referència del procés transversal de la UPC PT.03.02 Seguiment dels programes formatius oficials, el qual està vinculat amb aquest procés, així com l'enllaç al document pdf corresponent.
Queixes i suggeriments	S'ha afegit aquest subapartat.
Anàlisi i revisions del procés	S'ha afegit aquest subapartat.
Publicació de la informació	S'ha afegit aquest subapartat.
Indicadors	S'ha afegit una taula on s'indica el codi de l'indicador, el seu nom i una breu descripció.
Evidències	S'ha afegit una taula on s'indica el codi de l'evidència, la descripció de l'evidència, la persona responsable de la seva custòdia, la localització de l'arxiu i el seu temps de conservació. S'ha eliminat l'evidència 'Informe de revisió del procés' i s'ha afegit l'evidència EV06.P.310.2.1.2 'Fitxa informe d'avaluació del funcionament i millora del procés' Aquesta fitxa permetrà tenir una informació més detallada, visual i homogènia per a tots els processos que l'evidència eliminada sobre l'informe de revisió.
Responsabilitats	S'ha reorganitzat l'estructura en la qual es descriuen les diferents responsabilitats, diferenciant l'òrgan propietari del procés, l'òrgan responsable gestor i l'òrgan responsable de l'aprovació del procés, així com, el detall d'altres agents implicats. Aquest canvi s'ha fet per millorar la coherència en la presentació dels diferents agents que intervenen en el procés. S'ha especificat quin és l'òrgan responsable gestor, que és la cap de l'Àrea de Suport Institucional i Relacions Externes, i quin és l'òrgan responsable de l'aprovació del procés, que és la Junta d'Escola, o la comissió en qui ho delegui. S'afegeix com a nou agent implicat l'Àrea de Recursos, Serveis i Suport a la Gestió de la Recerca i Transferència de Resultats. No hi ha canvis en l'òrgan responsable gestor del procés.
Grups d'interès	S'ha afegit aquest apartat.
Normatives / referències	S'han afegit dues referències a l'apartat 'Marc intern': 'Política i objectius de qualitat de l'EPSEB' i ' Marc VSMA de l'EPSEB'. S'ha afegit un subapartat amb la relació de processos transversals de la UPC vinculats amb aquest procés: 'PT.02 Revisió i millora del SGIQ marc de la UPC'; 'PT.03.02 Seguiment dels programes formatius oficials'; 'PT.11 Recollida de la satisfacció dels grups d'interès' i 'PT.12 Recollida de la informació'.

APARTATS DEL PROCÉS	MODIFICACIONS REALITZADES
Fitxa resum	S'ha afegit aquest apartat.
Fluxgrama	S'ha actualitzat d'acord amb els canvis introduïts en el procés.
Annex 1	S'ha afegit aquest annex.

5.2 Anàlisi dels indicadors

S'han creat o eliminat indicadors? Quins?	S'han eliminat sis indicadors de resultats: indicadors sobre la qualitat del programa formatiu; indicadors de pertinència de la informació pública; indicadors sobre l'eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació; indicadors sobre l'adequació del professorat al programa formatiu; indicadors sobre l'eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge i indicadors sobre la qualitat dels resultats dels programes formatius. S'han eliminat quatre indicadors de satisfacció: enquestes de satisfacció de l'estudiantat; enquestes de satisfacció del personal docent i investigador, enquestes de satisfacció del personal tècnic, de gestió i administració i serveis i enquestes de satisfacció a les persones titulades. S'han incorporat tres nous indicadors: IN01.P.310.2.1.2 'Nombre d'informes de seguiment elaborats i publicats anualment'; IN02.P.310.2.1.2 'Nombre d'Informes de seguiment realitzats preceptius' i IN03.P.310.2.1.2 'Nombre de queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions rebudes relacionades amb aquest procés'. Amb aquest canvi d'indicadors creiem que podrem valorar millor els resultats d'aquest procés.
Anàlisi dels resultats assolits	No hi ha cap indicador per sota el valor d'acceptació.
Quadre de comandament	S'han actualitzat els valors de tots els indicadors.

5.3 Queixes i suggeriments rebuts

No s'ha rebut cap queixa i/o suggeriment relacionats amb aquest procés.

5.4 Peticions a processos transversals

No es proposa cap acció de millora per als processos transversals vinculats amb aquest procés.

5.5 Propostes de millora del procés

No hi ha propostes de millora relacionades amb aquest procés.

5.6 Altres observacions / comentaris

No hi ha altres observacions o comentaris.

P.310.2.1.3 Garantir la qualitat dels programes formatius: Modificació

5.1 Revisió del contingut del procés

APARTATS DEL PROCÉS	MODIFICACIONS REALITZADES
1. Finalitat	S'ha modificat el seu redactat afegint que la finalitat d'aquest procés es fa d'acord amb el marc VSMA d'AQU Catalunya.
2. Abast	Sense canvis.
3. Definicions	S'ha afegit aquest apartat.
4. Descripció del procés	S'ha modificat tot el redactat d'aquest apartat per fer-lo més entenedor i per descriure amb més detall el procediment que es porta a terme en aquest procés de modificació. També s'han descrit els tres tipus de modificacions que pot haver-hi. S'ha afegit en el cos del redactat la referència del procés transversal de la UPC <i>PT.03.03 Modificacions dels programes formatius oficials</i> , el qual està vinculat amb aquest procés, així com l'enllaç al document pdf corresponent.
4.1 Queixes i suggeriments	S'ha afegit aquest subapartat.
4.2 Anàlisi i revisions del procés	S'ha afegit aquest subapartat.
4.3 Publicació de la informació	S'ha afegit aquest subapartat.
5. Indicadors	S'ha afegit una taula on s'indica el codi de l'indicador, el seu nom i una breu descripció.
6. Evidències	S'ha afegit una taula on s'indica el codi de l'evidència, la descripció de l'evidència, la persona responsable de la seva custòdia, la localització de l'arxiu i el seu temps de conservació. S'ha eliminat l'evidència 'Informe de revisió del procés' i s'ha afegit l'evidència EV05.P.310.2.1.3 'Fitxa informe d'avaluació del funcionament i millora del procés'. Aquesta última permetrà tenir una informació més detallada, visual i homogènia per a tots els processos que l'evidència eliminada sobre l'informe de revisió.
7. Responsabilitats	S'ha reorganitzat l'estructura en la qual es descriuen les diferents responsabilitats, diferenciant l'òrgan propietari del procés, l'òrgan responsable gestor i l'òrgan responsable de l'aprovació del procés, així com, el detall d'altres agents implicats. Aquest canvi s'ha fet per millorar la coherència en la presentació dels diferents agents que intervenen en el procés. S'ha especificat quin és l'òrgan responsable gestor, que és la cap de l'Àrea de Planificació i Gestió d'Estudis de grau i màster, i quin és l'òrgan responsable de l'aprovació del procés, que és la Junta d'Escola, o la comissió en qui ho delegui. S'afegeix com a nou agent implicat l'Àrea de Recursos, Serveis i Suport a la Gestió de la Recerca i Transferència de Resultats. No hi ha canvis en l'òrgan responsable gestor del procés.
8. Grups d'interès	S'ha afegit aquest apartat.
9. Normatives / referències	S'ha afegit un subapartat amb la relació de processos transversals de la UPC vinculats amb aquest procés: 'PT.02 Revisió i millora del SGIQ marc de la UPC'; 'PT.03.03 Modificació dels programes formatius oficials'; 'PT.11 Recollida de la satisfacció dels grups d'interès' i 'PT.12 Recollida de la informació'.
10. Fitxa resum	S'ha afegit aquest apartat.
11. Fluxgrama	S'ha actualitzat d'acord amb els canvis introduïts en el procés.
Annex 1	S'ha afegit aquest annex.

5.2 Anàlisi dels indicadors

S'han creat o eliminat indicadors? Quins?	S'han eliminat cinc indicadors de resultats: taxa d'eficiència; taxa de rendiment acadèmic; taxa d'abandonament; taxa de permanència i taxa de graduació. S'han eliminat tres indicadors de satisfacció: enquestes de satisfacció a l'estudiantat; enquestes de satisfacció al personal docent i investigador i enquestes de satisfacció a les persones titulades. S'han incorporat dos nous indicadors: IN01.P.310.2.1.3 'Nombre de modificacions implementades a les memòries de verificació' i IN02.P.310.2.1.3 'Nombre de queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions rebudes relacionades amb aquest procés. Amb aquest canvi d'indicadors creiem que podrem valorar millor els resultats d'aquest procés i l'evolució dels plans de les titulacions.
Anàlisi dels resultats assolits	No hi ha cap indicador per sota el valor d'acceptació.
Quadre de comandament	S'han actualitzat els valors de tots els indicadors.

5.3 Queixes i suggeriments rebuts

No s'ha rebut cap queixa i/o suggeriment relacionats amb aquest procés.

5.4 Peticions a processos transversals

No es proposa cap acció de millora per als processos transversals vinculats amb aquest procés.

5.5 Propostes de millora del procés

No hi ha propostes de millora relacionades amb aquest procés.

5.6 Altres observacions / comentaris

No hi ha altres observacions o comentaris.

P.310.2.1.4 Garantir la qualitat dels programes formatius: Acreditació

5.1 Revisió del contingut del procés

APARTATS DEL PROCÉS	MODIFICACIONS REALITZADES
1. Finalitat	S'ha modificat el seu redactat afegint que la finalitat d'aquest procés es fa d'acord amb el marc VSMA d'AQU Catalunya.
2. Abast	Sense canvis.
3. Definicions	S'ha afegit aquest apartat.
4. Descripció del procés	S'ha modificat tot el redactat d'aquest apartat per fer-lo més entenedor i per descriure amb més detall el procediment que es porta a terme en aquest procés de seguiment. També per vincular-lo amb el procés 310.2.1.2 <i>Seguiment</i> . Així mateix, es detallen les tres possibles opcions de resultat de l'acreditació. S'ha afegit en el cos del redactat la referència del procés transversal de la UPC PT.03.04 <i>Acreditació dels programes formatius oficials de la UPC</i> , el qual està vinculat amb aquest procés, així com l'enllaç al document pdf corresponent.
4.1 Queixes i suggeriments	S'ha afegit aquest subapartat.
4.2 Anàlisi i revisions del procés	S'ha afegit aquest subapartat.
4.3 Publicació de la informació	S'ha afegit aquest subapartat.
5. Indicadors	S'ha afegit una taula on s'indica el codi de l'indicador, el seu nom i una breu descripció.
6. Evidències	S'ha afegit una taula on s'indica el codi de l'evidència, la descripció de l'evidència, la persona responsable de la seva custòdia, la localització de l'arxiu i el seu temps de conservació. S'ha modificat el nom de l'evidència 'Informe de revisió de les evidències aportades, emès pel Comitè d'Avaluació Externa (CAE)' per EV05.P.310.2.1.4 'Informe Previ d'Avaluació Externa (IPAE) elaborat pel CAE'. S'ha modificat el nom de l'evidència 'Resposta a l'Informe de revisió de les evidències aportades' per EV06.P.310.2.1.4 'Informe Previ d'Acreditació (IPA) elaborat per AQU Catalunya'. S'ha canviat el nom de l'evidència 'Informe final d'avaluació externa, emès pel CAE' per EV07.P.310.2.1.4 'Informe Definitiu d'Avaluació Externa (IDAE)'. S'ha canviat el nom de l'evidència 'Avaluació de la sol·licitud d'acreditació de la titulació, emesa per l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU Catalunya)' per EV08.P.310.2.1.4 'Informe Definitiu d'Acreditació (IDA)'. S'ha afegit l'evidència EV09.P.310.2.1.4 'Segell de qualitat'. S'ha eliminat l'evidència 'Informe de revisió del procés' i s'ha afegit l'evidència EV10.P.310.2.1.4 'Fitxa informe d'avaluació del funcionament i millora del procés'. Aquesta última permetrà tenir una informació més detallada, visual i homogènia per a tots els processos que l'evidència eliminada sobre l'informe de revisió.
7. Responsabilitats	S'ha reorganitzat l'estructura en la qual es descriuen les diferents responsabilitats, diferenciant l'òrgan propietari del procés, l'òrgan responsable gestor i l'òrgan responsable de l'aprovació del procés, així com, el detall d'altres agents implicats. Aquest canvi s'ha fet per millorar la coherència en la presentació dels diferents agents que intervenen en el procés. S'ha especificat quin és l'òrgan responsable gestor, que és la cap de l'Àrea de Suport Institucional i Relacions Externes, i quin és l'òrgan

	responsable de l'aprovació del procés, que és la Junta d'Escola, o la comissió en qui ho delegui. S'han afegit com a nous agents implicats la cap de la UTGAEB i l'Àrea de Recursos, Serveis i Suport a la Gestió de la Recerca i Transferència de Resultats. No hi ha canvis en l'òrgan responsable gestor del procés.
APARTATS DEL PROCÉS	MODIFICACIONS REALITZADES
8. Grups d'interès	S'ha afegit aquest apartat.
9. Normatives / referències	S'han afegit dues referències a l'apartat 'Marc intern': 'Sistema de Garantia Interna de Qualitat de l'EPSEB' i ' Marc VSMA de l'EPSEB'. S'ha afegit un subapartat amb la relació de processos transversals de la UPC vinculats amb aquest procés: 'PT.02 Revisió i millora del SGIQ marc de la UPC'; 'PT.03.04 Acreditació dels programes formatius oficials'; 'PT.11 Recollida de la satisfacció dels grups d'interès' i 'PT.12 Recollida de la informació'.
10. Fitxa resum	S'ha afegit aquest apartat.
11. Fluxgrama	S'ha actualitzat d'acord amb els canvis introduïts en el procés.
Annex 1	S'ha afegit aquest annex.

5.2 Anàlisi dels indicadors

S'han creat o eliminat indicadors? Quins?	S'han eliminat sis indicadors de resultats: indicadors sobre la qualitat del programa formatiu; indicadors de pertinència de la informació pública; indicadors sobre l'eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació; indicadors sobre l'adequació del professorat al programa formatiu; indicadors sobre l'eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge i indicadors sobre la qualitat dels resultats dels programes formatius. S'han eliminat quatre indicadors de satisfacció: enquestes de satisfacció de l'estudiantat; enquestes de satisfacció del personal docent i investigador, enquestes de satisfacció del personal tècnic, de gestió i administració i serveis i enquestes de satisfacció a les persones titulades. S'han incorporat tres nous indicadors: IN01.P.310.2.1.4 'Nombre de títols acreditats individualment'; IN02.P.310.2.1.4 'Percentatge de títols acreditats amb condicions' i IN03.P.310.2.1.4 'Nombre de queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions rebudes relacionades amb aquest procés. Amb aquest canvi d'indicadors creiem que podrem valorar millor els resultats d'aquest procés.
Anàlisi dels resultats assolits	Durant el curs acadèmic 2024-2025 no s'ha acreditat cap titulació impartida en el centre.
Quadre de comandament	S'han actualitzat els valors de tots els indicadors.

5.3 Queixes i suggeriments rebuts

No s'ha rebut cap queixa i/o suggeriment relacionats amb aquest procés.

5.4 Peticions a processos transversals

No es proposa cap acció de millora per als processos transversals vinculats amb aquest procés.



5.5 Propostes de millora del procés

No hi ha propostes de millora relacionades amb aquest procés.

5.6 Altres observacions / comentaris

No hi ha altres observacions o comentaris.

P.310.3.1 Definició dels perfils d'ingrés, egrés i criteris d'accés de l'estudiantat

5.1 Revisió del contingut del procés

APARTATS DEL PROCÉS	MODIFICACIONS REALITZADES
1. Finalitat	S'ha modificat el seu redactat afegint que la finalitat d'aquest procés es fa per garantir-ne una millora contínua.
2. Abast	Sense canvis.
3. Definicions	S'ha afegit aquest apartat.
4. Descripció del procés	S'ha eliminat el quadre de definicions perquè ara s'ha afegit l'apartat '3. Definicions' en el procés. S'ha introduït algun petit canvi de redactat d'aquest apartat per fer-lo més entenedor i per descriure amb més detall el procediment que es porta a terme en aquest procés. S'ha afegit en el cos del redactat la referència del procés transversal de la UPC <i>PT.07 Promoció dels estudis i captació de l'estudiantat</i>, el qual està vinculat amb aquest procés, així com l'enllaç al document pdf corresponent. Pel que fa al Pla de Promoció, que es menciona en aquest apartat, les modificacions més destacades fan referència als apartats 'Objectius', 'Responsabilitat' i 'Seguiment i millora', per tal d'adequar-los als continguts del procés al qual està vinculat. A més, s'ha traslladat la taula 'Gestió documental i control de canvis' de la portada a l'annex 1 del document, per seguir el mateix format que la resta de documents de l'SGIQ.
4.1 Queixes i suggeriments	S'ha afegit aquest subapartat.
4.2 Anàlisi i revisions del procés	S'ha afegit aquest subapartat.
4.3 Publicació de la informació	S'ha afegit aquest subapartat.
5. Indicadors	S'ha afegit una taula on s'indica el codi de l'indicador, el seu nom i una breu descripció.
6. Evidències	S'ha afegit una taula on s'indica el codi de l'evidència, la descripció de l'evidència, la persona responsable de la seva custòdia, la localització de l'arxiu i el seu temps de conservació. S'ha modificat el nom de l'evidència 'Perfil d'ingrés' per EV02.P.310.3.1 'Informació sobre el perfil d'ingrés' perquè sigui més clar el contingut. S'ha modificat el nom de l'evidència 'Perfil d'egres' per EV03.P.310.3.1 'Informació sobre el perfil d'egres'. S'ha eliminat l'evidència 'Acta d'aprovació dels criteris d'accés dels estudis de màster i de les modificacions'. S'ha eliminat l'evidència 'Informe de revisió del procés' i s'ha afegit l'evidència EV06.P.310.3.1 'Fitxa informe d'avaluació del funcionament i millora del procés'. Aquesta última permetrà tenir una informació més detallada, visual i homogènia per a tots els processos que l'evidència eliminada sobre l'informe de revisió.
7. Responsabilitats	S'ha diferenciat l'òrgan propietari del procés, l'òrgan responsable gestor i l'òrgan responsable de l'aprovació del procés. Així mateix, també s'hi detallen els altres agents implicats. S'ha modificat l'òrgan propietari del procés, deixant només a la subdirecció Acadèmica. S'ha especificat qui és l'òrgan responsable gestor, que és la cap de l'Àrea de Planificació i Gestió dels Estudis de grau i màster i quin és l'òrgan responsable de l'aprovació del procés, que és la Junta d'Escola, o la comissió en qui ho delegui. S'ha afegit com a nou agent implicat l'Àrea de Recursos, Serveis i Suport a la Gestió de la Recerca i Transferència de Resultats.

APARTATS DEL PROCÉS	MODIFICACIONS REALITZADES
8. Grups d'interès	S'ha afegit aquest apartat.
9. Normatives / referències	S'ha afegit al 'Marc extern' el 'Reial decret 822/2021, de 28 de setembre, pel qual s'estableix l'organització dels ensenyaments universitaris i del procediment d'assegurament de la seva qualitat'. S'ha eliminat del 'Marc interna' la 'Informació general de l'EPSEB' i s'han afegit les 'Memòries de verificació de les titulacions de l'EPSEB'. S'ha afegit un subapartat amb la relació de processos transversals de la UPC vinculats amb aquest procés: 'PT.02 Revisió i millora del SGIQ marc de la UPC'; 'PT.07 Promoció dels estudis i captació de l'estudiantat'; 'PT.11 Recollida de la satisfacció dels grups d'interès' i 'PT.12 Recollida de la informació'.
10. Fitxa resum	S'ha afegit aquest apartat.
11. Fluxgrama	S'ha actualitzat d'acord amb els canvis introduïts en el procés.
Annex 1	S'ha afegit aquest annex.

5.2 Anàlisi dels indicadors

S'han creat o eliminat indicadors? Quins?	En aquest procés s'ha considerat convenient canviar el llistat d'indicadors existent per un de nou, amb la finalitat de poder fer una millor valoració dels resultats del procés. S'han eliminat trenta-dos indicadors de resultats: 'Vies d'accés a nivell de grau'; 'Titulacions de procedència dels màsters'; 'Taxa d'èxit de la titulació'; 'Taxa de graduació'; 'Nombre de Jornades de Portes Obertes realitzades'; 'Nombre de persones inscrites a les Jornades de Portes Obertes'; 'Nombre de visualitzacions dels vídeos de les Jornades de Portes Obertes'; 'Nombre de persones inscrites a les Sessions Informatives dels màsters'; 'Nombre de visualitzacions dels vídeos de les sessions informatives dels màsters'; 'Nombre de persones que han assistit a les Sessions Informatives dels màsters'; 'Nombre de trameses amb informació sobre els graus de l'EPSEB realitzades a l'estand de la UPC al Saló de l'Ensenyament'; 'Nombre de visites concertades a centres educatius'; 'Nombre d'activitats Escolab que s'han ofert'; 'Nombre d'activitats Escolab realitzades'; 'Nombre d'estudiantat de secundària, batxillerat i cicles formatius que han participat en activitats Escolab a l'EPSEB'; 'Nombre de conferències de divulgació STEAM (ciència, tecnologia, enginyeria, art i matemàtiques) als centres de secundària que s'ofereixen'; 'Nombre de conferències de divulgació STEAM (ciència, tecnologia, enginyeria, art i matemàtiques) als centres de secundària realitzades'; 'Nombre d'activitats que s'han ofert en el marc de la Setmana de la Ciència'; 'Nombre de treballs de recerca de batxillerat i projectes de cicles formatius de grau superior cotutoritzats per PDI de l'EPSEB'; 'Nombre d'equips inscrits a les Olimpíades de la CODATIE (Olimpíades "Enginyeria en l'edificació: construint amb enginy'); 'Nombre d'equips participants en les Olimpíades de la CODATIE (Olimpíades "Enginyeria en l'edificació: construint amb enginy'); 'Nombre de centres participants en les Olimpíades de la CODATIE (Olimpíades "Enginyeria en l'edificació: construint amb enginy'); 'Nombre de professorat participant en les Olimpíades de la CODATIE (Olimpíades
--	--



"Enginyeria en l'edificació: construint amb enginy"); 'Nota de tall dels estudis de grau.

Percentatge d'accés en primera i segona preferència als estudis de grau'; 'Estudiantat de grau admès segons la via d'accés'; 'Percentatge d'estudiantat de màster admès segons la titulació d'accés i universitat de procedència'; 'Nombre de sol·licituds per trasllat d'expedient'; 'Nombre d'admesos per trasllat d'expedient'; 'Nombre de peticions d'admissió als estudis de màster'; 'Nombre d'admissions als estudis de màster'; 'Nombre d'incidències dels diferents procediments de matrícula'.

Els indicadors que s'han mantingut són: 'Nombre de persones que han assistit a les Jornades de Portes Obertes (inclou familiars)'; 'Nombre de jornades i conferències científiques organitzades a l'EPSEB' i 'Nombre d'estudiants participants en les Olimpíades de la CODATIE (Olimpíades "Enginyeria en l'edificació: construint amb enginy)'

Pel que fa als indicadors de satisfacció, s'han eliminat sis: 'Enquestes biennals d'ingrés de la UPC'; 'Enquestes anuals d'egres EPSEB'; 'Enquestes de satisfacció dels assistents de les Jornades de Portes Obertes'; 'Enquestes de satisfacció dels assistents de les Sessions Informatives dels màsters'; 'Enquestes de satisfacció del professorat participant en les Olimpíades de la CODATIE (Olimpíades "Enginyeria en l'edificació: construint amb enginy)' i 'Enquestes triennals de satisfacció de l'estudiantat'.

S'han afegit divuit indicadors: IN01.P.310.3.1 'Oferta de places'; IN02.P.310.3.1 'Matrícula de nou accés'; IN03.P.310.3.1 'Percentatge d'homes i dones que s'han matriculat'; IN04.P.310.3.1 'Percentatge d'estudiantat de primera generació (progenitors sense estudis universitaris) als estudis de grau'; IN05.P.310.3.1 'Percentatge d'estudiantat amb discapacitat o necessitats educatives especials'; IN06.P.310.3.1 'Taxa de demanda en primera opció / places ofertes'; IN07.P.310.3.1 'Taxa d'estudiantat matriculat de nou accés / places ofertes'; IN08.P.310.3.1 'Nota de tall de les titulacions de grau'; IN09.P.310.3.1 'Percentatge d'estudiantat que estudia i treballa'; IN10.P.310.3.1 'Percentatge d'estudiantat matriculat d'origen estranger'; IN11.P.310.3.1 'Nombre d'admesos per trasllat d'expedient'; IN12.P.310.3.1 'Perfil de l'estudiantat de nou ingrés (per vies d'accés i notes de tall als graus i per notes/qualificacions i titulacions als màsters universitaris)'; IN13.P.310.3.1 'Grau de satisfacció de l'estudiantat amb la informació disponible al web de l'Escola'; IN15.P.310.3.1 'Grau de satisfacció dels assistents de les Jornades de Portes Obertes'; IN16.P.310.3.1 'Nombre de persones que han assistit a les Sessions Informatives dels màsters'; IN17.P.310.3.1 'Grau de satisfacció dels assistents de les Sessions Informatives dels màsters'; IN18.P.310.3.1 'Nombre d'estudiantat de secundària, batxillerat i cicles formatius que han participat en tallers STEAM a l'EPSEB' i IN21.P.310.3.1 'Nombre de queixes, reclamacions,

	suggeriments i felicitacions rebudes relacionades amb aquest procés'. Amb la reducció del nombre d'indicadors i afegint específics creiem que podrem valorar millor els resultats d'aquest procés.
Anàlisi dels resultats assolits	Per a tots els indicadors vinculats amb aquest procés, el valor obtingut per al curs 2024-2025 està per sobre del valor objectiu. Relacionat amb l'indicador IN02.P.310.3.1 es va crear la proposta de millora 310.003. Per al curs 2024-2025 s'observa que hi hagut un increment de dones matriculades en els dos graus. Relacionat amb l'indocador IN09.P.310.3.1 es va plantejar la proposta de millora 310.M.468.2023 per tal d'incrementar el nombre d'estudiantat dels nostres graus perquè segueixin estudiant un dels nostres màsters. Una de les causes d'aquest baix nombre és que, en molts casos, quan acaben els seus estudis, ja tenen feina. Relacionat amb l'indicador IN08.P.310.3.1 es va plantejar la proposta de millora 310.M.469.2023, la qual ja està finalitzada. El valor d'aquest indicador, obtingut en el curs 2024-2025, quasi assoleix el valor objectiu establert.
Quadre de comandament	S'han actualitzat els valors de tots els indicadors.

5.3 Queixes i suggeriments rebuts

No s'ha rebut cap queixa i/o suggeriment relacionats amb aquest procés.

5.4 Peticions a processos transversals

No es proposa cap acció de millora per als processos transversals vinculats amb aquest procés.

5.5 Propostes de millora del procés

PROPOSTES DE MILLORA PRÈVIES NO INICIADES O EN CURS		
Codi PM	Descripció PM	Actuacions / Valoracions
310.M.468.2023	Promoció interna entre l'estudiantat de grau del centre perquè segueixi la seva formació cursant un dels màsters de l'Escola	Accions realitzades: increment de les sessions informatives En curs
310.003	Increment d'accions de promoció dirigides a les dones	Accions realitzades: Cicle de conferències TècniCa al mes de març, donant visibilitat a les diferents opcions que donen les professions. S'ha donat visibilitat a través de xarxes socials. En curs



PROPOSTES DE MILLORA PRÈVIES FINALITZADES O CANCEL·LADES		
Codi PM	Descripció PM	Actuacions / Valoracions
310.M.469.2023	Optimització de les jornades de portes obertes de grau i de màster	Actuacions realitzades: l'Àrea de Serveis TIC de l'EPSEB han optimitzat el nivell tècnic de les jornades. S'han fet vídeos per mostrar els espais de l'Escola i l'activitat acadèmica que es realitza. Els vídeos estan presentats per professors per tal d'emfatitzar que aquests estudis són una oportunitat de realització professional per les dones. Valoració del tancament: bona acollida i participació per part del col·lectiu al qual anava adreçat. Finalitzada

5.6 Altres observacions / comentaris

No hi ha altres observacions o comentaris.

P.310.3.2 Suport i orientació a l'estudiantat

5.1 Revisió del contingut del procés

APARTATS DEL PROCÉS	MODIFICACIONS REALITZADES
1. Finalitat	S'ha afegit que d'aquest procés depenen el pla d'Acollida i Suport a l'Estudiantat i el pla d'Acció Tutorial.
2. Abast	Sense canvis.
3. Definicions	S'ha afegit aquest apartat.
4. Descripció del procés	S'ha eliminat el quadre de definicions perquè s'ha afegit l'apartat '3. Definicions' en el procés. S'ha modificat el redactat d'aquest apartat i s'ha afegit l'apartat 'A. Suport acadèmic', amb els subapartats 'Pla d'Acollida i Suport a l'Estudiantat'; 'Pla d'Acció Tutorial' i 'Sessions informatives'. També s'ha afegit l'apartat 'B. Suport a la igualtat de gènere, inclusió i equitat' amb els subapartats 'Pla d'Igualtat'; 'Servei d'inclusió' i 'Servei d'equitat'. S'ha afegit en el cos del redactat la referència dels processos transversals de la UPC <i>PT.05 Suport a l'estudiantat</i> i el <i>PT.06 Orientació acadèmica i professional a l'estudiantat</i>, els quals estan vinculats amb aquest procés, així com l'enllaç als documents pdf corresponents. Pel que fa al Pla d'Acollida i Suport a l'Estudiantat i al Pla d'Acció Tutorial, que es mencionen en aquest apartat, s'han modificat per complet els seus apartats, per tal d'adequar-los a les accions que el centre realitza i al contingut del procés. A més, s'ha traslladat la taula 'Gestió documental i control de canvis' de la portada a l'annex 1 del document, per seguir el mateix format que la resta de documents de l'SGIQ.
4.1 Queixes i suggeriments	S'ha afegit aquest subapartat.
4.2 Anàlisi i revisions del procés	S'ha afegit aquest subapartat.
4.3 Publicació de la informació	S'ha afegit aquest subapartat.
5. Indicadors	S'ha afegit una taula on s'indica el codi de l'indicador, el seu nom i una breu descripció.
6. Evidències	S'ha afegit una taula on s'indica el codi de l'evidència, la descripció de l'evidència, la persona responsable de la seva custòdia, la localització de l'arxiu i el seu temps de conservació. S'han eliminat les evidències 'Pla de Mentoria'; 'Pla d'Igualtat'; 'Documentació de les beques dels mentors o mentores'; 'Informació al web i altres canals' i 'Correu al PDI sobre els programes de promoció per atraure nenes i noies als estudis STEAM i com participar-hi'. Els plans s'han eliminat perquè des del curs 2024-2025 ja no en tenim de propis, sinó que ara es tenen de referència els de la UPC. S'ha eliminat l'evidència 'Informe de revisió del procés' i s'ha afegit l'evidència EV04.P.310.3.2 'Fitxa informe d'avaluació del funcionament i millora del procés'. Aquesta última permetrà tenir una informació més detallada, visual i homogènia per a tots els processos que l'evidència eliminada sobre l'informe de revisió.
7. Responsabilitats	S'ha diferenciat l'òrgan propietari del procés, l'òrgan responsable gestor i l'òrgan responsable de l'aprovació del procés. Així mateix, també s'hi detallen els altres agents implicats. S'ha modificat l'òrgan propietari del procés, deixant només a la subdirecció Acadèmica. S'ha especificat qui és l'òrgan responsable gestor, que és la cap de l'Àrea de Planificació i Gestió dels Estudis de grau i màster i quin és l'òrgan responsable de l'aprovació del procés, que és la Junta d'Escola, o la comissió en qui ho delegui. S'han afegit com a

	nous agents implicats la persona responsable d'equitat, la persona responsable d'inclusió i l'Àrea de Recursos, Serveis i Suport a la Gestió de la Recerca i Transferència de Resultats. S'ha eliminat l'Àrea de Suport Institucional i Relacions Externes perquè ja està referenciada a l'apartat 4.3.
APARTATS DEL PROCÉS	MODIFICACIONS REALITZADES
8. Grups d'interès	S'ha afegit aquest apartat.
9. Normatives / referències	S'ha afegit a 'Marc extern' de 'Suport acadèmic' el 'Pla de Promoció de la UPC' i el 'Reial decret 822/2021, de 28 de setembre, pel qual s'estableix l'organització dels ensenyaments universitaris i del procediment d'assegurament de la qualitat'. S'ha tret a 'Marc extern' de 'Suport a la igualtat de gènere, a la inclusió i a l'equitat' la 'Normatives estatals sobre igualtat de gènere' i 'Normatives catalanes sobre igualtat de gènere' i s'ha afegit '<u>Legislació sobre igualtat</u>' i 'Protocol guia d'àmbit universitari per prevenir i reparar amb diligència deguda les situacions de violència masclista, assetjament sexual i assetjament per raó de sexe, orientació sexual, i identitat de gènere o expressió de gènere de la Generalitat de Catalunya'. El 'Marc intern' de 'Suport a la igualtat de gènere, a la inclusió i a l'equitat' s'ha eliminat 'Acord CG/2020/02/13, d'1 d'abril, del Consell de Govern, pel qual s'aprova la nova competència transversal de perspectiva de gènere'; 'Acord CG/202002/14, d'1 d'abril de 2020, del Consell de Govern, pel qual s'aprova l'actualització del Protocol de prevenció i actuació contra l'assetjament sexual i/o per raó de sexe, orientació sexual, identitat de gènere o expressió de gènere que afectin l'estudiantat en l'entorn universitari de la UPC'; 'Acord CG/2019/07/40, d'11 de desembre de 2019, del Consell de Govern, pel qual s'aprova el Protocol de suport als membres de la comunitat universitària víctimes d'agressions susceptibles de constituir delictes que atemptin contra la integritat física i/o de caràcter sexual, comesos als espais de la UPC.'; 'Acord CG/2019/05/32, de 8 d'octubre de 2019, del Consell de Govern, pel qual s'aprova la modificació de l'Acord CG/2018/04/02, de 17 de maig pel qual s'aprova el programa d'exempcions docents per a la intensificació de la recerca després d'un permís maternal'; 'Acord CG/2019/03/04, de 24 de maig de 2019, del Consell de Govern, pel qual s'aprova l'acord de suport als membres de la comunitat universitària víctimes d'agressions que atemptin contra la integritat física i/o de caràcter sexual, comesos a les instal·lacions de la UPC'; 'Acord CG/2018/05/17, del Consell de Govern, pel qual s'aprova la modificació de la normativa del Programa de Càtedres UPC i publicació del text refós'; 'Acord CG/2018/09/07, d'11 de desembre de 2018, del Consell de Govern, pel qual s'aprova la modificació de la normativa de permisos i llicències acadèmiques superiors a 3 mesos, les llicències sabàtiques i permisos de mobilitat de PDI i publicació del text refós'; 'Acord núm. 34/2016, del Consell de Govern, pel qual es modifica l'àmbit d'actuació, nom, competències i composició de la Unitat d'Igualtat d'Oportunitats de la UPC'; 'Acord núm. 35/2016, del Consell de Govern, pel qual es modifica l'àmbit d'actuació, nom, competències i composició de la Comissió d'Igualtat d'Oportunitats de la UPC'; 'Acord CG/2022/02/30, de 22 de febrer, del Consell de Govern, pel qual s'aprova el Codi ètic de la Universitat Politècnica de Catalunya' i 'Acord núm. 272/2005, del Consell de Govern, pel qual s'aprova l'acord sobre la utilització d'un llenguatge no sexista a la UPC'. I s'ha afegit 'Reglament del règim disciplinari de l'estudiantat de la UPC'; 'Acords del Consell de Govern de la UPC sobre igualtat i assetjament'; 'Inclusió a la UPC'; Pla d'Inclusió de la UPC';

	'Línia estratègica: UPC inclusiva'; 'Inclusió a l'EPSEB'; 'Equitat a la UPC'; 'Pla d'Equitat de la UPC' i 'Equitat a l'EPSEB'. S'ha afegit un subapartat amb la relació de processos transversals de la UPC vinculats amb aquest procés: 'PT.02 Revisió i millora del SGIQ marc de la UPC'; 'PT.05 Suport a l'estudiantat'; 'PT.06 Orientació acadèmica i professional a l'estudiantat'; 'PT.11 Recollida de la satisfacció dels grups d'interès' i 'PT.12 Recollida de la informació'.
APARTATS DEL PROCÉS	MODIFICACIONS REALITZADES
10. Fitxa resum	S'ha afegit aquest apartat.
11. Fluxgrama	S'ha actualitzat d'acord amb els canvis introduïts en el procés.
Annex 1	S'ha afegit aquest annex.

5.2 Anàlisi dels indicadors

S'han creat o eliminat indicadors? Quins?	S'han eliminat vint-i-tres indicadors de resultats: 'Nombre d'estudiantat de grau inscrit a la sessió informativa'; 'Nombre d'estudiantat de màster inscrit a la sessió informativa'; 'Nombre d'estudiantat en fase inicial i en fase no inicial tutelat en el pla d'Acció Tutorial'; 'Nombre d'estudiantat mentor implicat en el pla de Mentoria'; 'Nombre d'estudiantat inscrit en el pla de Mentoria'; 'Nombre de professorat tutor en el treball de fi de grau o de màster'; 'Nombre d'estudiantat avaluat en el treball de fi de grau o de màster'; 'Nombre d'estudiantat convocat a les xerrades informatives de TFE'; 'Nombre d'estudiantat assistent a les xerrades informatives de TFE'; 'Nombre de visualitzacions de les pàgines d'Igualtat del web de l'EPSEB'; 'Nombre de notícies a web, xarxes socials i butlletins de notícies sobre el Pla d'Igualtat i els protocols contra assetjament sexual i/o per raó de sexe, orientació sexual, identitat de gènere o expressió de gènere'; 'Nombre de visualitzacions de les notícies a web, xarxes socials i butlletins de notícies'; 'Nombre de publicacions a web, xarxes socials i butlletins de notícies de l'EPSEB sobre campanyes i accions que organitza la Universitat i l'Escola sobre en violències de gènere i LGTBI-fòbiques i no-discriminació'; 'Nombre de visualitzacions de les notícies publicades a web, xarxes socials i butlletins de notícies de l'EPSEB sobre campanyes i accions que organitza la Universitat i l'Escola sobre en violències de gènere i LGTBI-fòbiques i no-discriminació'; 'Nombre de consultes rebudes'; 'Nombre de queixes rebudes'; 'Nombre de queixes resoltes'; 'Nombre de queixes rebudes en aquesta línia'; 'Evidències: Web EPSEB i xarxes socials'; 'Nombre d'edicions realitzades'; 'Nombre d'assignatures de grau o màster universitari que incorporen la perspectiva de gènere com a competència transversal'; 'Nombre de TFG amb perspectiva de gènere per curs acadèmic'; 'Nombre de TFM amb perspectiva de gènere per curs acadèmic'. S'han eliminat quatre indicadors de satisfacció: 'Enquestes de satisfacció de l'estudiantat envers el centre'; 'Enquestes de satisfacció del personal docent i investigador'; 'Enquestes de satisfacció de les persones titulades' i 'Enquesta de satisfacció de l'estudiantat assistent a les sessions informatives'.
---	---



	S'han afegit set indicadors: IN04.P.310.3.2 'Nombre de professorat assignat al pla d'Acció Tutorial (fase inicial i fase no inicial)'; IN05.P.310.3.2 'Nombre de beques d'estudiantat mentor implicat a les activitats de suport al nou estudiantat'; IN06.P.310.3.2 'Grau de satisfacció de l'estudiantat amb la utilitat de les tutories'; IN07.P.310.3.2 'Grau de satisfacció de l'estudiantat en relació amb les diferents accions d'acollida que porta a terme el centre (acte de benvinguda, sessions informatives, orientació acadèmica, mentories, etc.)'; IN08.P.310.3.2 'Grau de satisfacció de les persones titulades de grau amb la utilitat de la tutorització'; IN09.P.310.3.2 'Grau de satisfacció del professorat amb la utilitat de les accions de tutoria que es recullen en el pla d'Acció Tutorial del centre' i IN10.P.310.3.2 'Nombre de queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions rebudes relacionades amb aquest procés'. Amb aquests canvis d'indicadors creiem que podrem valorar millor els resultats d'aquest procés.
Anàlisi dels resultats assolits	El valor obtingut a l'indicador IN01.P.310.3.2, pel que fa als graus, està per sota del valor d'acceptació. Com que és per molt poc, no es planteja cap proposta de millora, a l'espera dels resultats dels pròxims cursos. Pel que fa als màsters, el seu valor està per sobre del valor d'acceptació. El valor obtingut de l'indicador IN02.P.310.3.2 està per sota del valor d'acceptació. Actualment, es realitzen accions per promoure la participació de l'estudiantat incoming a les sessions d'acollida. Esperarem un quadrimestre més per veure l'eficàcia de les accions actuals. En relació amb l'indicador IN03.P.310.3.2, el valor de Fase Inicial supera els objectius d'acceptació, mentre que el valor de la fase no inicial no l'ha superat al llarg de quatre cursos acadèmics. Per tal de revertir aquesta tendència, es proposa l'acció de millora 310.006. El valor obtingut de l'indicador IN04.P.310.3.2 està per sobre del valor objectiu. Pel que fa a l'indicador IN05.P.310.3.2 encara no disposem del valor per al curs 2024-2025, però esperem que amb la nova acció de millora 310.006 el valor obtingut en els darrers cursos, pel que fa als graus, es pugui revertir de cara a futur. El valor obtingut de l'indicador IN06.P.310.3.2, tant pel que fa als graus com als màsters, és inferior al valor d'acceptació. El centre ha definit una acció de millora 310.006 consistent en l'increment del nombre de professors tutors. Es preveu que aquesta mesura afavoreixi una major implicació del professorat en les tasques de tutoria, un millor coneixement del Pla d'Acció Tutorial i, en conseqüència, una valoració més positiva de la seva utilitat en futures avaluacions de satisfacció.
Quadre de comandament	S'han actualitzat els valors de tots els indicadors.

5.3 Queixes i suggeriments rebuts

No s'ha rebut cap queixa i/o suggeriment relacionats amb aquest procés.

5.4 Peticions a processos transversals

No es proposa cap acció de millora per als processos transversals vinculats amb aquest procés.

5.5 Propostes de millora del procés

PROPOSTES DE MILLORA PRÈVIES NO INICIADES O EN CURS		
Codi PM	Descripció PM	Actuacions / Valoracions
310.006	Buscar més tutors i tutores per a la fase no inicial	No iniciada

5.6 Altres observacions / comentaris

No hi ha altres observacions o comentaris.

P.310.3.3 Metodologia d'ensenyament i avaluació

5.1 Revisió del contingut del procés

APARTATS DEL PROCÉS	MODIFICACIONS REALITZADES
1. Finalitat	S'ha afegit aquesta frase 'ahora que revisa i fa el seguiment del propi procés per garantir-ne una millora contínua.'
2. Abast	Sense canvis.
3. Definicions	S'ha afegit aquest apartat.
4. Descripció del procés	S'ha modificat el redactat d'aquest apartat afegint uns subpunts, per fer una descripció més pautada. Els subpunts que s'han afegit són: 'Punts docents i encàrrec docent'; 'Professorat responsable de les assignatures'; 'Fitxes de les assignatures'; 'Normatives acadèmiques'; 'Calendaris acadèmics i horaris lectius'; 'Treball de fi d'estudis' i 'Avaluació curricular'. S'ha afegit en el cos del redactat la referència del procés transversal de la UPC <i>PT.09 Assignació i encàrrec docent de grau i màster</i>, el qual està vinculat amb aquest procés, així com l'enllaç al document pdf corresponent.
4.1 Queixes i suggeriments	S'ha afegit aquest subapartat.
4.2 Anàlisi i revisions del procés	S'ha afegit aquest subapartat.
4.3 Publicació de la informació	S'ha afegit aquest subapartat.
5. Indicadors	S'ha afegit una taula on s'indica el codi de l'indicador, el seu nom i una breu descripció.
6. Evidències	S'ha afegit una taula on s'indica el codi de l'evidència, la descripció de l'evidència, la persona responsable de la seva custòdia, la localització de l'arxiu i el seu temps de conservació. S'han eliminat tres evidències: 'Exàmens i proves d'avaluació'; 'Informes d'avaluació (qualificacions)'; 'Informe de coordinació horitzontal'. S'ha afegit una evidència 'Calendaris i horaris'. S'ha canviat el nom de l'evidència 'Normativa acadèmica i d'avaluació d'estudis de grau i màster' per EV03.P.310.3.3 'Normatives'. S'ha eliminat l'evidència 'Informe de revisió del procés' i s'ha afegit l'evidència EV06.P.310.3.3 'Fitxa informe d'avaluació del funcionament i millora del procés'. Aquesta última permetrà tenir una informació més detallada, visual i homogènia per a tots els processos que l'evidència eliminada sobre l'informe de revisió.
7. Responsabilitats	S'ha diferenciat l'òrgan propietari del procés, l'òrgan responsable gestor i l'òrgan responsable de l'aprovació del procés. Així mateix, també s'hi detallen els altres agents implicats. S'ha modificat l'òrgan propietari del procés, deixant només a la subdirecció Acadèmica. S'ha especificat qui és l'òrgan responsable gestor, que és la cap de l'Àrea de Planificació i Gestió dels Estudis de grau i màster i quin és l'òrgan responsable de l'aprovació del procés, que és la Junta d'Escola, o la comissió en qui ho delegui. S'han afegit com a nous agents implicats les unitats especialitzades de la UTG, l'Àrea de Serveis TIC i l'Àrea de Recursos, Serveis i Suport a la Gestió de la Recerca i Transferència de Resultats.
8. Grups d'interès	S'ha afegit aquest apartat.
9. Normatives / referències	S'ha afegit a 'Marc extern' el Reglament del Règim disciplinari de l'estudiantat de la UPC'. A 'Marc intern' s'ha canviat 'Pla d'Acollida de l'EPSEB' per 'Acollida i suport a l'estudiantat de l'EPSEB'.



	S'ha afegit un subapartat amb la relació de processos transversals de la UPC vinculats amb aquest procés: 'PT.02 Revisió i millora del SGIQ marc de la UPC'; 'PT.09 Assignació i encàrrec docent de grau i màster'; 'PT.11 Recollida de la satisfacció dels grups d'interès' i 'PT.12 Recollida de la informació'.
APARTATS DEL PROCÉS	MODIFICACIONS REALITZADES
10. Fitxa resum	S'ha afegit aquest apartat.
11. Fluxgrama	S'ha actualitzat d'acord amb els canvis introduïts en el procés.
Annex 1	S'ha afegit aquest annex.

5.2 Anàlisi dels indicadors

S'han creat o eliminat indicadors? Quins?	S'han eliminat quatre indicadors de resultats: 'Nombre de treballs de fi de grau i de màster defensats'; 'Nombre d'estudiantat de grau amb nivell B2'; 'Perspectiva de gènere per a graus' i 'Perspectiva de gènere per a màsters'. S'han afegit catorze indicadors: IN01.P.310.3.3 'Nombre d'estudiantat equivalent a temps complet (per titulació)'; IN02.P.310.3.3 'Relació entre estudiantat equivalent a temps complet (ETC) i professorat equivalent a temps complet (PTC)'; IN03.P.310.3.3 'Percentatge d'estudiantat de grau apte en fase inicial en el temps previst (TP) (per titulacions)'; IN04.P.310.3.3 'Percentatge d'estudiantat de grau apte en fase inicial en el temps previst més un any (TP+1) (per titulació)'; IN05.P.310.3.3 'Percentatge d'estudiantat de grau no apte de 1r any (per titulació)'; IN06.P.310.3.3 'Percentatge de dones i d'homes graduats al conjunt de les titulacions'; IN07.P.310.3.3 'Durada mitjana dels estudis'; IN13.P.310.3.3 'Taxa d'abandonament a primer curs'; IN14.P.310.3.3 'Nombre de treballs de fi d'estudis defensats distribuïts per qualificacions'; IN15.P.310.3.3 'Nombre de treballs de fi d'estudis defensats distribuïts per modalitat'; IN16.P.310.3.3 'Percentatge de TFE realitzats en modalitat pràcticum'; IN21.P.310.3.3 'Percentatge de titulats i titulades de grau que tornarien a triar la mateixa titulació'; IN22.P.310.3.3 'Percentatge de titulats i titulades de màster que tornarien a triar la mateixa titulació'; IN23.P.310.3.3 'Nombre de queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions rebudes relacionades amb aquest procés'. Amb aquest canvi d'indicadors creiem que podrem valorar millor els resultats d'aquest procés.
Anàlisi dels resultats assolits	Els valors obtinguts a l'indicador IN01.P.310.3.3 s'analitzen amb la tendència i no amb un valor objectiu i acceptat. Partint d'aquesta premissa, i pel que fa als graus, la tendència és que cada vegada hi hagi més estudiantat equivalent a temps complet. Mentre que pel que fa als màsters, els valors són més variables, però amb una tendència ascendent en els darrers cursos. Pel que fa a l'indicador IN02.P.310.3.3, encara no disposem de dades per al curs 2024-2025. No obstant això, i en funció del valor que s'obtingui, s'estudiarà la creació d'una acció de millora, sobretot a nivell de grau, atès que els valors obtinguts recentment, estan fora de la forquilla establerta pel valor d'acceptació i el valor objectiu.

Els valors obtinguts als indicadors IN03.P.310.3.3, IN04.P.310.3.3 i IN05.P.310.3.3 són acceptables, tot i que hi ha un percentatge elevat d'estudiantat que encara està pendent de definir. En funció del valor final que s'obtingui, un cop distribuït aquest percentatge a l'indicador corresponent, s'estudiarà la creació d'una proposta de millora.

Els valors de l'indicador IN06.P.310.3.3 s'analitzen amb la tendència i no amb un valor objectiu i acceptat. Partint d'aquesta premissa, s'observa que cada vegada hi ha més estudiantat que es gradua, sobretot, al grau en Arquitectura Tècnica i Edificació.

Els valors obtinguts a l'indicador IN07.P.310.3.3 de tots els estudis, a excepció d'un màster, no superen el valor d'acceptació. Tot i això, en alguns casos, s'observa una certa estabilització i fins i tot una lleugera millora de la tendència, fet que indica una evolució parcialment positiva. En la propera revisió s'analitzaran amb més detall les causes d'aquest desviament per determinar la necessitat d'implantar accions específiques de millora, com ara fomentar la realització del TFE dins dels terminis previstos o revisar i ajustar els valors d'acceptació de l'indicador d'acord amb el comportament històric i les característiques pròpies de cada titulació.

Els valors obtinguts als indicadors IN08.P.310.3.3 i IN09.P.310.3.3, en el cas dels dos graus i en un dels màsters, estan per sota del valor d'acceptació, mentre que la resta de màsters estan per sobre. En el cas del GATE, la taxa d'abandonament va a la baixa, respecte a la de fa dos cursos acadèmics i tenint en compte que la memòria de modificació preveu una taxa d'abandonament del 25%, l'anàlisi general ens indica que la titulació evoluciona en la línia correcta, malgrat que calgui millorar els resultats. Pel que fa al GEGG, la taxa d'abandonament ha crescut en el curs 2024-2025, malgrat haver baixat en el curs 2023-2024 i tenint en compte que aquest grau ha estat dos cursos sense disposar d'aquest índex per manca d'estudiantat, en no haver obert matrícula. Pel que fa a la taxa de graduació, d'aquests dos graus, encara és baixa. Cal tenir en compte, però, que es tracta de titulacions amb un volum creixent de convenis de pràctiques, fet que sovint comporta un allargament de la durada dels estudis i pot impactar negativament en aquest indicador. En la pròxima revisió s'analitzarà amb més detall la situació específica de cada grau per determinar si cal definir accions de millora addicionals o bé ajustar els valors objectiu dels indicadors per adequar-los millor a la realitat i a les característiques pròpies d'aquestes titulacions.

En relació amb el màster MUPRL, la taxa d'abandonament es veu afectada per la matrícula d'estudiantat de l'Hospital del Mar, que només venen a cursar unes assignatures durant un curs acadèmic i després ja no segueixen els seus estudis. Pel que fa a la taxa de graduació, tot i no estar dins de la forquilla de valors acceptats, ha augmentat respecte als darrers cursos.

	Els valors obtinguts a l'indicador IN10.P.310.3.3 estan per sobre dels valors d'acceptació. Els valors obtinguts als indicadors IN11.P.310.3.3 i IN12.P.310.3.3, pel que fa als graus, estan per sota del valor d'acceptació, tot i que han millorat respecte a cursos anteriors. Esperarem a veure la tendència en futurs cursos, per valorar la creació d'accions de millora. Pel que fa als màsters, els seus valors estan per sobre del valor d'acceptació. Pel que fa als valors obtinguts a l'indicador IN13.P.310.3.3, només tres titulacions estan dins del valor d'acceptació. Per a les titulacions de grau, s'observa una lleugera millora, per la qual cosa, no es proposa cap acció de millora, a l'espera de veure els resultats futurs. Pel que fa a un dels màsters, que en el darrer curs ha augmentat molt el percentatge d'abandonament, caldrà anar seguint la seva evolució, per tal de decidir si cal aplicar-li alguna acció de millora per corregir la tendència. Els valors obtinguts als indicadors IN14.P.310.3.3 i IN15.P.310.3.3 s'analitzen amb la tendència i no amb un valor objectiu i acceptat. Partint d'aquesta premissa, i pel que fa a l'indicador IN14.P.310.3.3, s'observa que hi ha un increment de treballs a la franja del 9-10 E. Pel que fa a l'indicador IN15.P.310.3.3, els valors es mantenen estables. La major part de les valoracions dels indicadors IN16.P.310.3.3 i IN17.P.310.3.3, estan per sobre del valor acceptat, però també n'hi ha forces que estan per sota. En aquests casos, caldrà fer-hi un seguiment, per tal d'establir, si és necessari, alguna acció de millora. Pel que fa als indicadors IN18.P.310.3.3, IN19.P.310.3.3 i IN20.P.310.3.3 encara no disposem de dades per al curs 2024-2025. No obstant això, els valors obtinguts en els darrers cursos, estarien dins del valor d'acceptació. Per tant, no es planteja cap acció de millora per aquests indicadors. Pel que fa a l'indicador IN21.P.310.3.3 s'han rebut dues reclamacions relacionades amb aquest procés, que es detallen a l'apartat següent. Tan bon punt es van rebre, es van activar els mecanismes per donar-hi resposta.
Quadre de comandament	S'han actualitzat els valors de tots els indicadors.

5.3 Queixes i suggeriments rebuts

Durant el curs acadèmic 2024-2025, s'han rebut dues reclamacions relacionades amb aquest procés, totes dues d'estudiantat del centre:

- Reclamació sobre la sol·licitud de la llicència del programa TCQ, que es necessita per a l'assignatura 'Pressupostos i control de costos'.
- Reclamació sobre la revisió del TFG a la plataforma d'ofertes.

5.4 Peticions a processos transversals

No es proposa cap acció de millora per als processos transversals vinculats amb aquest procés.

5.5 Propostes de millora del procés

PROPOSTES DE MILLORA PRÈVIES NO INICIADES O EN CURS		
Codi PM	Descripció PM	Actuacions / Valoracions
310.M.461.2022	Coordinació dels continguts de les assignatures de grau.	Actuacions realitzades: en el GATE s'ha plantejat la coordinació a partir dels tallers que hi ha a cada quadrimestre. S'ha generat una enquesta per estudiantat i coordinadors/res on, per aprofundir en la coordinació de continguts entre assignatures. L'anàlisi dels resultats de les enquestes donarà lloc a reunions de coordinació horitzontal i vertical entre el professorat implicat. Pel que fa al GEGG, s'ha constituït una comissió de seguiment del pla d'estudis per analitzar mancances i solapaments entre continguts d'assignatures. Per al curs 2024-2025, s'han anomenat coordinadors horitzontals a les dues titulacions de grau per a primer curs. I per al curs 2025-2026, per a tots els cursos En curs
310.M.473.2023	Implementar noves accions de difusió dels tràmits a seguir del treball de fi d'estudis.	Actuacions realitzades: s'han fet quatre reunions amb l'estudiantat: ▪ 19 de gener a les 18.h reunió amb l'estudiantat del MUDIATEC per informar del procés. ▪ 24 d'abril a les 15.30 h reunió amb l'estudiantat del MUPRL per informar del procés. ▪ 2 de maig a les 16 h reunió amb l'estudiantat del MUGE i DEL MUCAE per informar del procés. ▪ 4 de desembre de 2024 reunió amb l'estudiantat dels graus i dels màsters per informar del procés. En curs

5.6 Altres observacions / comentaris

No hi ha altres observacions o comentaris.

P.310.3.4 Gestió de la mobilitat de l'estudiantat

5.1 Revisió del contingut del procés

APARTATS DEL PROCÉS	MODIFICACIONS REALITZADES
1. Finalitat	Sense canvis.
2. Abast	Sense canvis.
3. Definicions	S'ha afegit aquest apartat.
4. Descripció del procés	S'ha eliminat el quadre de definicions, atès que ara ja hi ha l'apartat '3. Definicions' en el procés. S'ha modificat el primer paràgraf per fer-lo més entenedor i s'especifica més detalladament les accions que realitza l'Àrea de Planificació i Gestió dels Estudis de grau i màster. S'han mantingut els apartats 'Tramitació de la mobilitat per a estudiantat <i>incoming</i> ' i 'Tramitació de la mobilitat per a estudiantat <i>outgoing</i> '.
4.1 Queixes i suggeriments	S'ha afegit aquest subapartat.
4.2 Anàlisi i revisions del procés	S'ha afegit aquest subapartat.
4.3 Publicació de la informació	S'ha afegit aquest subapartat.
5. Indicadors	S'ha afegit una taula on s'indica el codi de l'indicador, el seu nom i una breu descripció.
6. Evidències	S'ha afegit una taula on s'indica el codi de l'evidència, la descripció de l'evidència, la persona responsable de la seva custòdia, la localització de l'arxiu i el seu temps de conservació. S'han eliminat tres evidències: 'Normativa de la mobilitat'; 'Pla d'Internacionalització' i 'Acta de la Junta d'Escola amb l'aprovació del Pla d'Internacionalització'. S'ha modificat el nom de l'evidència 'Oferta de mobilitat i dobles titulacions internacionals' per EV03.P.310.3.4 'Oferta de places de mobilitat'. S'han afegit dues evidències: EV01.P.310.3.4 'Procediment per tramitar l' <i>outgoing</i> ' i EV02.P.310.3.4 'Procediment per tramitar l' <i>incoming</i> '. S'ha eliminat l'evidència 'Informe de revisió del procés' i s'ha afegit l'evidència EV04.P.310.3.4 'Fitxa informe d'avaluació del funcionament i millora del procés'. Aquesta última permetrà tenir una informació més detallada, visual i homogènia per a tots els processos que l'evidència eliminada sobre l'informe de revisió.
7. Responsabilitats	S'ha diferenciat l'òrgan propietari del procés, l'òrgan responsable gestor i l'òrgan responsable de l'aprovació del procés. Així mateix, també s'hi detallen els altres agents implicats. S'ha modificat l'òrgan propietari del procés, deixant només a la subdirecció d'Internacionalització. S'ha especificat qui és l'òrgan responsable gestor, que és la cap de l'Àrea de Planificació i Gestió dels Estudis de grau i màster i quin és l'òrgan responsable de l'aprovació del procés, que és la Junta d'Escola, o la comissió en qui ho delegui. S'ha afegit com a nou agent implicat l'Àrea de Recursos, Serveis i Suport a la Gestió de la Recerca i Transferència de Resultats i s'ha eliminat la Comissió de Qualitat.
8. Grups d'interès	S'ha afegit aquest apartat.
9. Normatives / referències	En el 'Marc extern' s'ha eliminat el 'Pla d'Internacionalització de la UPC' i s'ha afegit 'Reglament del Règim disciplinari de l'estudiantat de la UPC'. En el 'Marc intern' s'ha eliminat la 'Informació general de l'EPSEB' i s'ha afegit 'Informació sobre mobilitat al web de l'EPSEB'. S'ha afegit un subapartat amb la relació de processos transversals de la UPC vinculats amb aquest procés: 'PT.02 Revisió i millora de l'SGIQ

	marc de la UPC'; "PT.11 Recollida de la satisfacció dels grups d'interès' i 'PT.12 Recollida de la informació'.
APARTATS DEL PROCÉS	MODIFICACIONS REALITZADES
10. Fitxa resum	S'ha afegit aquest apartat.
11. Fluxgrama	S'ha actualitzat d'acord amb els canvis introduïts en el procés.
Annex 1	S'ha afegit aquest annex.

5.2 Anàlisi dels indicadors

S'han creat o eliminat indicadors? Quins?	S'han eliminat dos indicadors: 'Percentatge d'estudiantat <i>incoming</i> admès' i 'Enquestes de satisfacció de l'estudiantat <i>outgoing</i>'. S'ha canviat el nom a l'indicador 'Nombre d'acords de mobilitat internacional amb partenariat estratègic' per IN06.P.310.3.4 'Nombre d'acords de mobilitat internacional'. S'han afegit tres indicadors: IN07.P.310.3.4 'Grau de satisfacció de l'estudiantat amb la gestió de la mobilitat'; IN08.P.310.3.4 'Grau de satisfacció dels titulats i titulades de grau amb les accions de mobilitat que han realitzat' i IN09.P.310.3.4 'Nombre de queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions rebudes relacionades amb aquest procés'. Amb aquest canvi d'indicadors creiem que podrem valorar millor els resultats d'aquest procés i introduir canvis en la gestió i acords disponibles.
Anàlisi dels resultats assolits	Els valors dels indicadors IN01.P.310.3.4 i IN04.P.310.3.4 superen el valor objectiu. Pel que fa a l'indicador IN02.P.310.3.4 es va proposar l'acció de millora 310.M.471.2023, ara ja finalitzada, atesa la bona acceptació, per part de l'estudiantat <i>incoming</i> assistent a les sessions de benvinguda. El valor obtingut, en aquest indicador, durant el curs acadèmic 2024-2025, està per sobre el valor objectiu. El valor de l'indicador IN03.P.310.3.4, de nova incorporació, està per sota del valor d'acceptació. Per aquest motiu es proposa l'acció de millora 310.004. El valor de l'indicador IN05.P.310.3.4 iguala el valor d'acceptació. El valor obtingut de l'indicador IN06.P.310.3.4 està per sota del valor d'acceptació. Actualment, el centre es troba en fase de revisió del Pla d'Internacionalització, dins del qual s'inclou de manera específica la millora dels processos i mecanismes de gestió de la mobilitat. Es preveu que les accions derivades d'aquesta revisió contribueixin a optimitzar l'acompanyament a l'estudiantat i a incrementar el seu grau de satisfacció en futures avaluacions.
Quadre de comandament	S'han actualitzat els valors de tots els indicadors.

5.3 Queixes i suggeriments rebuts

No s'ha rebut cap queixa i/o suggeriment relacionats amb aquest procés.

5.4 Peticions a processos transversals

No es proposa cap acció de millora per als processos transversals vinculats amb aquest procés.

5.5 Propostes de millora del procés

PROPOSTES DE MILLORA PRÈVIES NO INICIADES O EN CURS		
Codi PM	Descripció PM	Actuacions / Valoracions
310.004	Augmentar la implicació de l'estudiantat participant en accions de mobilitat a través de les reunions de promoció.	No iniciada

PROPOSTES DE MILLORA PRÈVIES FINALITZADES O CANCEL·LADES		
Codi PM	Descripció PM	Actuacions / Valoracions
310.M.471.2023	Millorar les sessions de benvinguda de l'estudiantat <i>incoming</i> .	Actuacions realitzades: al curs 2022-2023, en finalitzar les diferents reunions informatives de benvinguda, es va crear el clima propici per animar a l'estudiantat <i>incoming</i> a socialitzar entre ells. Valoració tancament: una bona acollida per part de l'estudiantat <i>incoming</i> . Finalitzada

5.6 Altres observacions / comentaris

No hi ha altres observacions o comentaris.

P.310.3.5 Gestió de l'orientació professional

5.1 Revisió del contingut del procés

APARTATS DEL PROCÉS	MODIFICACIONS REALITZADES
1. Finalitat	S'ha afegit aquesta frase 'Així mateix, revisa i fa el seguiment del mateix procés per garantir-ne una millora contínua.'
2. Abast	Sense canvis
3. Definicions	S'ha afegit aquest apartat
4. Descripció del procés	S'ha eliminat el quadre de definicions, perquè ara s'ha afegit l'apartat '3. Definicions' en el procés. S'han eliminat quatre accions d'orientació professional: 'Difusió d'ofertes laborals (xarxes)'; 'Sessions informatives (BIM for students, possibilitat de col·legiació de manera gratuïta amb accés als serveis corresponents, Mentoria M2m per a dones, UPC Alumni i el club EPSEB Alumni, programa Emprèn UPC, etc.)'; 'Promoció de la inserció laboral a empreses del sector' i 'Organització de fòrums universitat-empresa' i se n'han afegit dues: 'Jornades, xerrades i altres tipus d'activitats destinades a conèixer amb més profunditat les diferents opcions laborals que té l'estudiantat (visites a empreses, fòrum-universitat empresa, xerrades amb professionals de prestigi del sector, etc.)' 'Activitats del Club EPSEB Alumni i d'UPC Alumni'. S'ha afegit en el cos del redactat la referència del procés transversal de la UPC <i>PT.06 Orientació acadèmica i professional a l'estudiantat</i>, el qual està vinculat amb aquest procés, així com l'enllaç al document pdf corresponent.
4.1 Queixes i suggeriments	S'ha afegit aquest subapartat
4.2 Anàlisi i revisions del procés	S'ha afegit aquest subapartat
4.3 Publicació de la informació	S'ha afegit aquest subapartat
5. Indicadors	S'ha afegit una taula on s'indica el codi de l'indicador, el seu nom i una breu descripció
6. Evidències	S'ha afegit una taula on s'indica el codi de l'evidència, la descripció de l'evidència, la persona responsable de la seva custòdia, la localització de l'arxiu i el seu temps de conservació. S'ha eliminat l'evidència Pla d'Orientació Professional, perquè des del curs 2024-2025 ja no en tenim un de propi. S'ha eliminat l'evidència 'Informe de revisió del procés' i s'ha afegit l'evidència EV03.P.310.3.5 'Fitxa informe d'avaluació del funcionament i millora del procés'. Aquesta última permetrà tenir una informació més detallada, visual i homogènia per a tots els processos que l'evidència eliminada sobre l'informe de revisió.
7. Responsabilitats	S'ha diferenciat l'òrgan propietari del procés, l'òrgan responsable gestor i l'òrgan responsable de l'aprovació del procés. Així mateix, també s'hi detallen els altres agents implicats. S'ha especificat quin és l'òrgan responsable gestor, que és la cap de l'Àrea de Suport Institucional i Relacions Externes, i quin és l'òrgan responsable de l'aprovació del procés, que és la Junta d'Escola, o la comissió en qui ho delegui. S'ha eliminat la Comissió de Qualitat com a agent implicat, atès que ara ja no ha d'aprovar el Pla d'Orientació Professional. S'afegeixen com a nous agents implicats els caps d'estudis i l'Àrea de Recursos, Serveis i Suport a la Gestió de la Recerca i Transferència de Resultats. No hi ha canvis en l'òrgan responsable gestor del procés.

APARTATS DEL PROCÉS	MODIFICACIONS REALITZADES
8. Grups d'interès	S'ha afegit aquest apartat
9. Normatives / referències	S'afegeix a 'Marc extern': 'Reglament del Règim disciplinari de l'estudiantat de la UPC'. S'ha afegit un subapartat amb la relació de processos transversals de la UPC vinculats amb aquest procés: 'PT.02 Revisió i millora del SGIQ marc de la UPC'; 'PT.06 Orientació acadèmica i professional a l'estudiantat'; 'PT.11 Recollida de la satisfacció dels grups d'interès' i 'PT.12 Recollida de la informació'.
10. Fitxa resum	S'ha afegit aquest apartat
11. Fluxgrama	S'ha actualitzat d'acord amb els canvis introduïts en el procés.
Annex 1	S'ha afegit aquest annex

5.2 Anàlisi dels indicadors

S'han creat o eliminat indicadors? Quins?	S'han eliminat dos indicadors de resultats: 'Nombre d'estudiantat que ha participat en el pla d'Orientació Professional' i 'Nombre d'empreses participants en el pla d'Orientació Professional'. S'ha canviat el nom a un dels indicadors de resultats: 'Nombre d'accions programades al pla d'Orientació Professional' per IN01.P.310.3.5 'Nombre d'accions realitzades per l'Orientació Professional'. S'han eliminat dos indicadors de satisfacció: 'Enquestes de satisfacció de l'estudiantat envers el centre' i 'Enquestes de satisfacció de l'estudiantat titulat'. S'han afegit cinc indicadors: IN02.P.310.3.5 'Taxa d'ocupació de les persones titulades per titulació'; IN03.P.310.3.5 'Índex de qualitat ocupacional (IQO)'; IN04.P.310.3.5 'Grau de rellevància de l'orientació professional per a l'aprenentatge de l'estudiantat'; IN05.P.310.3.5 'Grau de satisfacció del titulat o titulada de grau amb l'orientació' i IN06.P.310.3.5 'Nombre de queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions rebudes relacionades amb aquest procés'. Amb aquest canvi d'indicadors creiem que podrem valorar millor els resultats d'aquest procés.
Anàlisi dels resultats assolits	En relació amb l'indicador IN01.P.310.3.5, es va definir l'acció de millora 310.M.470.2023, actualment ja finalitzada, que ha comportat un increment notable del nombre de sessions tècniques adreçades a l'estudiantat de grau de l'Escola. El valor obtingut en el curs 2023-2024 reflecteix una evolució positiva de l'indicador, fet que evidencia l'impacte favorable de l'acció implementada. Els indicadors IN02.P.310.3.5 i IN03.P.310.3.5 es mesuren de forma triennal i les últimes dades de les quals disposem són del curs 2022-2023, per la qual cosa, en el curs 2024-2025 no hi ha dades. No obstant això, les dades del curs 2022-2023 assolien els valors d'acceptació i, en alguns casos, fins i tot superaven el valor objectiu. El valor de l'indicador IN04.P.310.3.5 iguala el valor d'acceptació.



Quadre de comandament	S'han actualitzat els valors de tots els indicadors.
-----------------------	--

5.3 Queixes i suggeriments rebuts

No s'ha rebut cap queixa i/o suggeriment relacionats amb aquest procés.

5.4 Peticions a processos transversals

No es proposa cap acció de millora per als processos transversals vinculats amb aquest procés.

5.5 Propostes de millora del procés

PROPOSTES DE MILLORA PRÈVIES FINALITZADES O CANCEL·LADES		
Codi PM	Descripció PM	Actuacions / Valoracions
310.M.470.2023	Promocionar les sessions tècniques per a l'estudiantat de grau del centre	Actuacions realitzades: contactes i acords amb institucions i col·legis professionals. Valoració tancament: s'ha incrementat de forma notable el nombre de sessions tècniques dirigides a l'estudiantat de grau de l'Escola. Finalitzada

5.6 Altres observacions / comentaris

No hi ha altres observacions o comentaris.

P.310.3.6 Gestió de les pràctiques externes

5.1 Revisió del contingut del procés

APARTATS DEL PROCÉS	MODIFICACIONS REALITZADES
1. Finalitat	Sense canvis.
2. Abast	Sense canvis.
3. Definicions	S'ha afegit aquest apartat
4. Descripció del procés	S'ha eliminat el quadre de definicions perquè s'ha afegit l'apartat '3. Definicions' en el procés. S'ha modificat l'agent que genera la matrícula, Àrea de Recursos, Serveis i Suport a la Gestió de la Recerca i Transferència de Resultats, i l'agent que la tramita, Àrea de Planificació i Gestió dels Estudis de grau i màster. També es detalla qui avalua les pràctiques, el cap o la cap d'estudis. També es detalla que les valoracions de l'estudiantat i de les entitats col·laboradores queden registrades a l'aplicació SegAvaCCE, gestionada per la UPC. S'ha afegit en el cos del redactat la referència del procés transversal de la UPC <i>PT.06 Orientació acadèmica i professional de l'estudiantat</i>, el qual està vinculat amb aquest procés, així com l'enllaç al document pdf corresponent.
4.1 Queixes i suggeriments	S'ha afegit aquest subapartat
4.2 Anàlisi i revisions del procés	S'ha afegit aquest subapartat
4.3 Publicació de la informació	S'ha afegit aquest subapartat
5. Indicadors	S'ha afegit una taula on s'indica el codi de l'indicador, el seu nom i una breu descripció
6. Evidències	S'ha afegit una taula on s'indica el codi de l'evidència, la descripció de l'evidència, la persona responsable de la seva custòdia, la localització de l'arxiu i el seu temps de conservació. S'han eliminat quatre evidències: 'Objectius de les pràctiques externes (web)'; 'Registre de convenis'; 'Informació de valoració de l'estudiantat' i 'Memòria de final de treball (opcional)'. S'han afegit tres evidències: EV01.P.310.3.6 'Acta de la Junta d'Escola aprovant la normativa de pràctiques externes'; EV04.P.310.3.6 'Convenis i projectes formatius' i EV07.P.310.3.6 'Qualificació final de les pràctiques no curriculars de l'estudiantat'. S'ha eliminat l'evidència 'Informe de revisió del procés' i s'ha afegit l'evidència EV10.P.310.3.6 'Fitxa informe d'avaluació del funcionament i millora del procés'. Aquesta última permetrà tenir una informació més detallada, visual i homogènia per a tots els processos que l'evidència eliminada sobre l'informe de revisió.
7. Responsabilitats	S'ha diferenciat l'òrgan propietari del procés, l'òrgan responsable gestor i l'òrgan responsable de l'aprovació del procés. Així mateix, també s'hi detallen els altres agents implicats. S'ha especificat quins són els òrgans responsables gestors, que són la cap de l'Àrea de Recursos, Serveis i Suport a la Gestió de la Recerca i Transferència de Resultats i la cap de l'Àrea de Planificació i Gestió dels Estudis de grau i màster, i quin és l'òrgan responsable de l'aprovació del procés, que és la Junta d'Escola, o la comissió en qui ho delegui. S'afegeixen com a nou agent implicat 'UPC Alumni'. No hi ha canvis en l'òrgan responsable gestor del procés.
8. Grups d'interès	S'ha afegit aquest apartat

APARTATS DEL PROCÉS	MODIFICACIONS REALITZADES
9. Normatives / referències	S'afegeix en el 'Marc extern': 'Reglament del Règim disciplinari de l'estudiantat de la UPC'. S'ha afegit un subapartat amb la relació de processos transversals de la UPC vinculats amb aquest procés: 'PT.02 Revisió i millora del SGIQ marc de la UPC'; 'PT.06 Orientació acadèmica i professional a l'estudiantat'; 'PT.11 Recollida de la satisfacció dels grups d'interès' i 'PT.12 Recollida de la informació'.
10. Fitxa resum	S'ha afegit aquest apartat
11. Fluxgrama	S'ha actualitzat d'acord amb els canvis introduïts en el procés.
Annex 1	S'ha afegit aquest annex

5.2 Anàlisi dels indicadors

S'han creat o eliminat indicadors? Quins?	S'han eliminat quatre indicadors de resultats: 'Nombre d'estudiantat matriculat a les pràctiques externes'; 'Nombre de sessions informatives adreçades a l'estudiantat'; 'Nombre d'estudiantat convocat a les sessions informatives' i 'Nombre d'estudiantat assistent a les sessions informatives'. S'han eliminat dos indicadors de satisfacció: 'Satisfacció de l'empresa amb l'estudiantat (enquesta EPSEB)' i 'Satisfacció de l'estudiantat amb les pràctiques (enquesta EPSEB)'. S'han afegit quatre indicadors: IN04.P.310.3.6 'Nombre d'estudiantat amb informes favorables'; IN05.P.310.3.6 'Grau de satisfacció dels titulats i titulades de grau amb les pràctiques externes'; IN06.P.310.3.6 'Grau de satisfacció dels titulats i titulades de màster amb les pràctiques externes' i IN07.P.310.3.6 'Nombre de queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions rebudes relacionades amb aquest procés'. Amb aquest canvi d'indicadors creiem que podrem valorar millor els resultats d'aquest procés.
Anàlisi dels resultats assolits	Els valors dels indicadors IN01.P.310.3.6 i IN02.P.310.3.6 superen el valor d'acceptació. L'indicador IN03.P.310.3.6 encara no assolix el valor objectiu fixat (200 l'any 2030). No obstant això, s'observa una tendència clarament creixent en els darrers cursos acadèmics (161 el curs 2020-2021, 188 el 2022-2023, 190 el 2023-2024 i 197 el 2024-2025), fet que evidencia una evolució positiva i sostinguda. Aquesta progressió indica que les accions de vinculació amb l'entorn professional estan donant resultats i permet preveure raonablement que s'assolirà el valor objectiu en l'horitzó temporal establert. Tot i així, el centre continuarà impulsant la captació de noves empreses i la consolidació de les col·laboracions existents per mantenir aquesta tendència favorable. L'indicador IN04.P.310.3.6 presenta un valor inferior al llindar d'acceptació establert. Per donar resposta a aquesta situació es va definir l'acció de millora 310.M.472.2023, actualment en curs, orientada a millorar la informació facilitada sobre els tràmits necessaris per gestionar els convenis de pràctiques en empresa. Tot i que l'indicador encara no assolix el valor

	objectiu, els resultats mostren una millora respecte de l'enquesta anterior, fet que apunta a un impacte inicial positiu de les mesures adoptades. Addicionalment, es planteja la nova acció de millora 310.005, amb l'objectiu d'analitzar amb més detall els motius de la baixa valoració per part de l'estudiantat i definir actuacions específiques que permetin revertir aquesta situació i continuar millorant el resultat de l'indicador. Encara no tenim el valor de l'indicador IN05.P.310.3.6 per al curs 2024-2025. No obstant això, els valors obtinguts en els cursos anteriors, sobretot a nivell de grau, no assoleixen el valor d'acceptació. Esperem que amb l'acció de millora 310.005 això es pugui revertir en un futur proper.
Quadre de comandament	S'han actualitzat els valors de tots els indicadors.

5.3 Queixes i suggeriments rebuts

No s'ha rebut cap queixa i/o suggeriment relacionats amb aquest procés.

5.4 Peticions a processos transversals

No es proposa cap acció de millora per als processos transversals vinculats amb aquest procés.

5.5 Propostes de millora del procés

PROPOSTES DE MILLORA PRÈVIES NO INICIADES O EN CURS		
Codi PM	Descripció PM	Actuacions
310.M.472.2023	Implementar noves accions de difusió dels tràmits a seguir per tramitar un conveni de pràctiques en empresa.	Accions realitzades: S'han realitzat sessions informatives per estudiantat de grau i màsters els dies 20 de setembre i 19 d'octubre de 2023 respectivament https://epseb.upc.edu/ca/vida-universitaria/noticies/2023-2024/si-practiques-empresa https://epseb.upc.edu/ca/vida-universitaria/noticies/2023-2024/copy_of_si-practiques-empresa Sessions informatives de grau i màster el 16 d'octubre de 2024: https://epseb.upc.edu/ca/noticies/noticies-2024-2025/si-practiques-empresa En curs

PROPOSTES DE MILLORA PRÈVIES NO INICIADES O EN CURS		
Codi PM	Descripció PM	Actuacions
310.005	Proposar canvis a l'aplicació de pràctiques en empresa que utilitzen l'estudiantat i les empreses.	No iniciada

5.6 Altres observacions / comentaris

No hi ha altres observacions o comentaris.

P.310.3.7 Gestió d'incidències: queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions

5.1 Revisió del contingut del procés

APARTATS DEL PROCÉS	MODIFICACIONS REALITZADES
1. Finalitat	S'ha afegit aquesta frase: 'per part dels grups d'interès respecte als serveis que presta, amb la finalitat de millorar-los, alhora que revisa i fa el seguiment del procés per garantir-ne una millora contínua.'
2. Abast	Sense canvis.
3. Definicions	S'ha afegit aquest apartat
4. Descripció del procés	S'ha eliminat el quadre de definicions perquè s'ha afegit l'apartat 3. Definicions dins del procés. S'han fet alguns canvis en el redactat per deixar més clares les accions realitzades pels agents implicats. S'ha afegit en el cos del redactat la referència del procés transversal de la UPC PT.02 Revisió i millora del SGIQ marc de la UPC, el qual està vinculat amb aquest procés, així com l'enllaç al document pdf corresponent.
4.1 Queixes i suggeriments	S'ha afegit aquest subapartat.
4.2 Anàlisi i revisions del procés	S'ha afegit aquest subapartat.
4.3 Publicació de la informació	S'ha afegit aquest subapartat.
5. Indicadors	S'ha afegit una taula on s'indica el codi de l'indicador, el seu nom i una breu descripció.
6. Evidències	S'ha afegit una taula on s'indica el codi de l'evidència, la descripció de l'evidència, la persona responsable de la seva custòdia, la localització de l'arxiu i el seu temps de conservació. S'ha eliminat l'evidència 'Registre on es recullen queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions' i s'ha afegit l'evidència EV02.P.310.3.7 'Formulari de queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions'. S'ha eliminat l'evidència 'Informe de revisió del procés' i s'ha afegit l'evidència EV03.P.310.3.7 'Fitxa informe d'avaluació del funcionament i millora del procés'. Aquesta última permetrà tenir una informació més detallada, visual i homogènia per a tots els processos que l'evidència eliminada sobre l'informe de revisió.
7. Responsabilitats	S'ha diferenciat l'òrgan propietari del procés, l'òrgan responsable gestor i l'òrgan responsable de l'aprovació del procés. Així mateix, també s'hi detallen els altres agents implicats. S'ha especificat quin és l'òrgan responsable gestor, que és la cap de l'Àrea de Recursos, Serveis i Suport a la Gestió de la Recerca i Transferència de Resultats, i quin és l'òrgan responsable de l'aprovació del procés, que és la Junta d'Escola, o la comissió en qui ho delegui. S'afegeix com a nou agent implicat la subdirecció de Qualitat. No hi ha canvis en l'òrgan responsable gestor del procés.
8. Grups d'interès	S'ha afegit aquest apartat
9. Normatives / referències	S'ha afegit a 'Marc extern': 'Reglament del règim disciplinari de l'estudiantat de la UPC'. S'ha eliminat de 'Marc intern': 'Informació general de l'EPSEB'. S'ha afegit un subapartat amb la relació de tots els processos transversals de la UPC vinculats amb aquest procés.
10. Fitxa resum	S'ha afegit aquest apartat
11. Fluxograma	S'ha actualitzat d'acord amb els canvis introduïts en el procés.
Annex 1	S'ha afegit aquest annex

5.2 Anàlisi dels indicadors

S'han creat o eliminat indicadors? Quins?	S'ha eliminat un indicador de satisfacció: 'Enquesta de satisfacció dels usuaris (UPC)'. S'han afegit dos indicadors: IN01.P.310.3.7 'Grau de satisfacció de l'estudiantat en relació amb la resposta rebuda de les queixes i/o suggeriments que ha fet' i IN02.P.310.3.7 'Grau de satisfacció dels titulats de grau en relació amb la resposta rebuda de les queixes i/o suggeriments que ha fet'. Amb aquest canvi d'indicadors creiem que podrem valorar millor els resultats d'aquest procés.
Anàlisi dels resultats assolits	El valor obtingut a l'indicador IN01.P.310.3.7 està per sota del valor d'acceptació. Encara no disposem del valor de l'indicador IN02.P.310.3.7 per al curs 2024-2025, però els valors que s'han obtingut en els cursos anteriors estan per sota del valor d'acceptació. En relació amb aquests dos indicadors, està en marxa l'acció de millora 310.M.474.2023. Durant aquest curs s'han implementat diverses mesures per facilitar i fomentar la participació de les persones usuàries, com ara la publicació de codis QR a la cafeteria i a les aules per recollir opinions sobre els serveis de l'Escola, així com la incorporació d'enllaços a la bústia de queixes i suggeriments des de diferents apartats del web del centre. Addicionalment, es proposa simplificar el formulari de recollida de queixes i suggeriments per fer-lo més àgil i accessible, amb l'objectiu d'augmentar-ne l'ús i millorar la percepció sobre la gestió i la resposta rebuda.
Quadre de comandament	S'han actualitzat els valors de tots els indicadors.

5.3 Queixes i suggeriments rebuts

Durant el curs acadèmic 2024-2025, s'ha rebut una reclamació relacionada amb aquest procés, d'una estudiant del centre:

- Pagament de la preinscripció al màster.

5.4 Peticions a processos transversals

No es proposa cap acció de millora per als processos transversals vinculats amb aquest procés.

5.5 Propostes de millora del procés

PROPOSTES DE MILLORA PRÈVIES NO INICIADES O EN CURS		
Codi PM	Descripció PM	Actuacions
310.M.474.2023	Augmentar el nombre d'usuaris de la bústia de queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions de l'Escola.	Accions realitzades: Publicació de codis QR a la cafeteria del centre i a les aules per donar l'opinió de les persones usuàries de tots els serveis de l'Escola. S'ha afegit l'enllaç a la bústia des de diversos punts del web. Al curs 2025-2026 es fa més simple el formulari. En curs



5.6 Altres observacions / comentaris

No hi ha altres observacions o comentaris.

P.310.4.1 Definició de les polítiques del PDI i del PTGAS

5.1 Revisió del contingut del procés

Aquest procés s'ha creat nou en el curs 2024-2025

5.2 Anàlisi dels indicadors

S'han creat o eliminat indicadors? Quins?	Tots els indicadors són de nova creació i no se n'ha suprimit cap.
Anàlisi dels resultats assolits	El valor de l'indicador IN01.P.310.4.1 està per sota del valor d'acceptació. Atès que és el primer valor que no queda dins la forquilla, no es proposa cap acció de millora a l'espera de veure com evoluciona en el propers cursos. Els valors obtinguts a l'indicador IN02.P.310.4.1 s'analitzen amb la tendència i no amb un valor objectiu i acceptat. Partint d'aquesta premissa, s'observa que els valors es mantenen constants. El valor de l'indicador IN03.P.310.4.1, dels darrers cursos, està per sobre del valor d'acceptació. Pel que fa a l'indicador IN04.P.310.4.1, en ser un valor que es recull de forma triennal, no hi ha dades per al curs 2024-2025, però el valor obtingut a la darrera enquesta, estava dins la forquilla del valor d'acceptació i del valor objectiu. Encara no es disposa del valor de l'indicador IN05.P.310.4.1, per al curs 2024-2025, però el darrer valor obtingut està per sobre del valor d'acceptació.
Quadre de comandament	S'han actualitzat els valors de tots els indicadors.

5.3 Queixes i suggeriments rebuts

No s'ha rebut cap queixa i/o suggeriment relacionats amb aquest procés.

5.4 Peticions a processos transversals

No es proposa cap acció de millora per als processos transversals vinculats amb aquest procés.

5.5 Propostes de millora del procés

No es proposa cap acció de millora per aquest procés.

5.6 Altres observacions / comentaris

No hi ha altres observacions o comentaris.

P.310.4.2 Accés i selecció del PDI i del PTGAS

5.1 Revisió del contingut del procés

Aquest procés s'ha creat nou en el curs 2024-2025

5.2 Anàlisi dels indicadors

S'han creat o eliminat indicadors? Quins?	Tots els indicadors són de nova creació i no se n'ha suprimit cap.
Anàlisi dels resultats assolits	Encara no es disposa del valor de l'indicador IN01.P.310.4.2, per al curs 2024-2025. No obstant això, els valors obtinguts en cursos anteriors estan per sobre del valor d'acceptació. Encara no es disposa del valor de l'indicador IN02.P.310.4.2, per al curs 2024-2025. No obstant això, el valor obtingut el curs anterior està per sota del valor d'acceptació. Esperarem a veure el valor del curs 2024-2025 per decidir si s'adopta alguna acció de millora. Encara no es disposa del valor de l'indicador IN03.P.310.4.2, per al curs 2024-2025. No obstant això, els valors obtinguts en cursos anteriors estan per sobre del valor d'acceptació.
Quadre de comandament	S'han actualitzat els valors de tots els indicadors.

5.3 Queixes i suggeriments rebuts

No s'ha rebut cap queixa i/o suggeriment relacionats amb aquest procés.

5.4 Peticions a processos transversals

No es proposa cap acció de millora per als processos transversals vinculats amb aquest procés.

5.5 Propostes de millora del procés

No es proposa cap acció de millora per aquest procés.

5.6 Altres observacions / comentaris

No hi ha altres observacions o comentaris.

P.310.4.3 Avaluació docent del Personal Docent i Investigador

5.1 Revisió del contingut del procés

Aquest procés s'ha creat nou en el curs 2024-2025

5.2 Anàlisi dels indicadors

S'han creat o eliminat indicadors? Quins?	Tots els indicadors són de nova creació i no se n'ha suprimit cap.
Anàlisi dels resultats assolits	L'indicador IN01.P.310.4.3 s'analitza en funció de la seva evolució temporal i no en relació amb un valor objectiu preestablert. En aquest marc, s'observa que durant el curs 2024-2025 s'ha avaluat un nombre inferior de PDI en comparació amb el curs anterior. Aquesta reducció és coherent amb la disminució progressiva del professorat permanent a temps complet (excloent el professorat lector), que és el col·lectiu susceptible de ser avaluat per processos de promoció o per sol·licitud de mèrits docents a l'Escola (42 el 2020, 39 el 2021, 36 el 2022, 34 el 2023 i 32 el 2024). Paral·lelament, s'ha produït un increment sostingut del nombre de professorat lector en els darrers anys (3 el 2020, 4 el 2021, 8 el 2022, 11 el 2023 i 12 el 2024). Es preveu que, a mesura que aquest col·lectiu es vagi estabilitzant i accedeixi als processos d'avaluació, el valor de l'indicador mostri una evolució a l'alça en els pròxims cursos. El valor de l'indicador IN02.P.310.4.3, tot i estar per sobre del valor d'acceptació, s'observa que és menor que els cursos anteriors.
Quadre de comandament	S'han actualitzat els valors de tots els indicadors.

5.3 Queixes i suggeriments rebuts

No s'ha rebut cap queixa i/o suggeriment relacionats amb aquest procés.

5.4 Peticions a processos transversals

No es proposa cap acció de millora per als processos transversals vinculats amb aquest procés.

5.5 Propostes de millora del procés

No es proposa cap acció de millora per aquest procés.

5.6 Altres observacions / comentaris

No hi ha altres observacions o comentaris.

P.310.4.4 Formació del PDI i del PTGAS

5.1 Revisió del contingut del procés

Aquest procés s'ha creat nou en el curs 2024-2025

5.2 Anàlisi dels indicadors

S'han creat o eliminat indicadors? Quins?	Tots els indicadors són de nova creació i no se n'ha suprimit cap.
Anàlisi dels resultats assolits	Els valors dels indicadors IN01.P.310.4.4, IN02.P.310.4.4 i IN03.P.310.4.4 estan per sobre del valor d'acceptació. Encara no es disposa del valor de l'indicador IN04.P.310.4.4, per al curs 2024-2025. No obstant això, el valor obtingut, a la darrera enquesta, està per sobre del valor d'acceptació.
Quadre de comandament	S'han actualitzat els valors de tots els indicadors.

5.3 Queixes i suggeriments rebuts

No s'ha rebut cap queixa i/o suggeriment relacionats amb aquest procés.

5.4 Peticions a processos transversals

No es proposa cap acció de millora per als processos transversals vinculats amb aquest procés.

5.5 Propostes de millora del procés

No es proposa cap acció de millora per aquest procés.

5.6 Altres observacions / comentaris

No hi ha altres observacions o comentaris.

P.310.5.1 Gestió i millora dels recursos materials

5.1 Revisió del contingut del procés

APARTATS DEL PROCÉS	MODIFICACIONS REALITZADES
1. Finalitat	S'ha afegit la frase 'ahora que es revisa i es fa el seguiment del procés per tal de garantir-ne una millora contínua.'
2. Abast	Sense canvis.
3. Definicions	S'ha afegit aquest apartat
4. Descripció del procés	S'ha eliminat el quadre de definicions perquè s'ha afegit l'apartat 3. Definicions en el procés. S'han introduït alguns canvis en el redactat per deixar més clares les accions realitzades pels diferents agents que hi intervenen. S'ha afegit en el cos del redactat la referència del procés transversal de la UPC <i>PT.10 Recursos materials i serveis</i> , el qual està vinculat amb aquest procés, així com l'enllaç al document pdf corresponent.
4.1 Queixes i suggeriments	S'ha afegit aquest subapartat.
4.2 Anàlisi i revisions del procés	S'ha afegit aquest subapartat.
4.3 Publicació de la informació	S'ha afegit aquest subapartat.
5. Indicadors	S'ha afegit una taula on s'indica el codi de l'indicador, el seu nom i una breu descripció.
6. Evidències	S'ha afegit una taula on s'indica el codi de l'evidència, la descripció de l'evidència, la persona responsable de la seva custòdia, la localització de l'arxiu i el seu temps de conservació. S'ha eliminat una evidència: 'Inventari dels equipaments i espais de l'EPSEB'. S'han afegit dues evidències: EV02.P.310.5.1 'Convocatòria interna i resolució d'ajuts per l'equipament docent' i EV03.P.310.5.1 'Import d'ajudes concedit per part de la UPC'. S'ha eliminat l'evidència 'Informe de revisió del procés' i s'ha afegit l'evidència EV04.P.310.5.1 'Fitxa informe d'avaluació del funcionament i millora del procés'. Aquesta última permetrà tenir una informació més detallada, visual i homogènia per a tots els processos que l'evidència eliminada sobre l'informe de revisió.
7. Responsabilitats	S'ha diferenciat l'òrgan propietari del procés, l'òrgan responsable gestor i l'òrgan responsable de l'aprovació del procés. Així mateix, també s'hi detallen els altres agents implicats. S'ha modificat l'òrgan propietari del procés, deixant només el director o directora. S'han especificat qui són els òrgans responsables gestors, que són la cap de l'Àrea de Recursos, Serveis i Suport a la Gestió de la Recerca i Transferència de Resultats i la cap de l'Àrea TIC. S'ha especificat quin és l'òrgan responsable de l'aprovació del procés, que és la Junta d'Escola, o la comissió en qui ho delegui. S'han afegit com a nous agents implicats els laboratoris i tallers del centre i l'Àrea de Suport Institucional i Relacions Externes.
8. Grups d'interès	S'ha afegit aquest apartat
9. Normatives / referències	S'ha afegit un subapartat amb la relació de processos transversals de la UPC vinculats amb aquest procés: 'PT.02 Revisió i millora del SGIQ marc de la UPC'; 'PT.10 Recursos materials i serveis'; 'PT.11 Recollida de la satisfacció dels grups d'interès' i 'PT.12 Recollida de la informació'.
10. Fitxa resum	S'ha afegit aquest apartat.
11. Fluxograma	S'ha actualitzat d'acord amb els canvis introduïts en el procés.
Annex 1	S'ha afegit aquest annex.

5.2 Anàlisi dels indicadors

S'han creat o eliminat indicadors? Quins?	S'han eliminat tres indicadors de resultats: 'Nombre de convocatòries d'ajuts sol·licitades'; 'Import concedit' i 'Nombre d'actuacions realitzades'. S'han eliminat tres indicadors de satisfacció: 'Enquestes de satisfacció a l'estudiantat'; 'Enquestes de satisfacció al personal docent i investigador' i 'Enquestes de satisfacció al personal docent i investigador'. S'han afegit set indicadors: IN02.P.310.5.1 'Percentatge de pressupost executat en millora d'espais i equipaments docents'; IN03.P.310.5.1 'Grau de satisfacció de l'estudiantat amb els equipaments i les instal·lacions'; IN04.P.310.5.1 'Grau de satisfacció dels titulats i titulades de grau amb les instal·lacions'; IN05.P.310.5.1 'Grau de satisfacció dels titulats i titulades de màster amb les instal·lacions'; IN06.P.310.5.1 'Grau de satisfacció del PDI amb els recursos oferts pel centre'; IN07.P.310.5.1 'Grau de satisfacció del PTGAS amb les instal·lacions i amb els recursos materials i tècnics per fer la seva feina' i IN08.P.310.5.1 'Nombre de queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions rebudes relacionades amb aquest procés'. Amb aquest canvi d'indicadors creiem que podrem valorar millor els resultats d'aquest procés.
Anàlisi dels resultats assolits	El valor de l'indicador IN01.P.310.5.1 està per sobre del valor objectiu. Relacionat amb aquest indicador es va plantejar la proposta de millora 310.M.467.2023, que encara està en curs. El valor de l'indicador IN02.P.310.5.1 mostra que s'està superant l'objectiu d'acceptació. Encara no disposem del valor de l'indicador IN03.P.310.5.1, per al curs 2024-2025. No obstant això, les valoracions obtingudes, pel que fa al grau, estan per sota del valor d'acceptació. En aquest sentit cal que dir que s'estan destinant recursos per millorar l'adequació de les instal·lacions i dels recursos a disposició de l'estudiantat. El valor de l'indicador IN04.P.310.5.1 està per sobre del valor d'acceptació. Encara no disposem del valor de l'indicador IN05.P.310.5.1, per al curs 2024-2025. No obstant això, el valor obtingut, a la darrera enquesta, està per sobre del valor d'acceptació. Pel que fa a l'indicador IN06.P.310.5.1, durant el curs 2024-2025, s'han rebut tres queixes i un suggeriment, tots ells detallats en l'apartat següent. En relació a les queixes, va ser un problema puntual, que ja es va resoldre. I pel que fa al suggeriment, es va tenir en compte per a futures publicacions del calendari al web de l'Escola.
Quadre de comandament	S'han actualitzat els valors de tots els indicadors.

5.3 Queixes i suggeriments rebuts

Durant el curs acadèmic 2024-2025 s'han rebut tres queixes i un suggeriment, tots ells d'estudiantat del centre:

- Dues queixes relacionades amb la falta de calefacció a les aules i una queixa relacionada amb el lavabo de dones de la primera planta, que porta molt de temps tancat per fora de servei.
- El suggeriment rebut està relacionat amb el calendari acadèmic, avaluador i de defenses.

5.4 Peticions a processos transversals

No es proposa cap acció de millora per als processos transversals vinculats amb aquest procés.

5.5 Propostes de millora del procés

PROPOSTES DE MILLORA PRÈVIES NO INICIADES O EN CURS		
Codi PM	Descripció PM	Actuacions / Valoracions
310.M.467.2023	Finançament de projectes per a la millora de l'equipament docent.	Accions realitzades: en els darrers cursos acadèmics, l'EPSEB ha dedicat part del seu pressupost a cofinançar projectes d'innovació i millora de la docència. A tal efecte, la direcció ha organitzat convocatòries d'ajuts i nomenat una comissió estratègica ad hoc per decidir la distribució del pressupost assignat entre les propostes presentades. Al 2024 s'han realitzat dues convocatòries. En curs

5.6 Altres observacions / comentaris

No hi ha altres observacions o comentaris.

P.310.5.2 Gestió i millora dels serveis

5.1 Revisió del contingut del procés

APARTATS DEL PROCÉS	MODIFICACIONS REALITZADES
1. Finalitat	S'ha afegit la frase 'ahora que es revisa i es fa el seguiment del procés per tal de garantir-ne una millora contínua.'
2. Abast	Sense canvis.
3. Definicions	S'ha afegit aquest apartat.
4. Descripció del procés	S'ha eliminat el quadre de definicions perquè s'ha afegit l'apartat 3. Descripció en aquest procés. S'ha afegit com els col·lectius d'interès de l'Escola aporten informació sobre el seu grau de satisfacció amb els serveis oferts pel centre. També que el fet de proposar nous serveis o la millora d'existents pot demandar la formació específica per part d'alguns membres del PTGAS o bé la incorporació de no personal. En aquests dos casos, la cap de la UTG fa les gestions pertinents que corresponguin. S'ha afegit en el cos del redactat la referència dels processos transversals de la UPC <i>PT.04.01 Definició de les polítiques PDI i PTGAS; PT.04.02 Accés i selecció de PDI i PTGAS</i>, concretament el subprocés <i>PT.04.02.b Accés i selecció del Personal Tècnic, de Gestió i d'Administració i Serveis; PT.04.04 Formació del PDI i PTGAS</i>, subprocés <i>PT.04.04.b Formació del Personal Tècnic, de Gestió i d'Administració i Serveis</i> i <i>PT.10 Recursos materials i serveis</i>, els quals estan vinculats amb aquest procés, així com l'enllaç als documents pdf corresponents.
4.1 Queixes i suggeriments	S'ha afegit aquest subapartat.
4.2 Anàlisi i revisions del procés	S'ha afegit aquest subapartat.
4.3 Publicació de la informació	S'ha afegit aquest subapartat.
5. Indicadors	S'ha afegit una taula on s'indica el codi de l'indicador, el seu nom i una breu descripció.
6. Evidències	S'ha afegit una taula on s'indica el codi de l'evidència, la descripció de l'evidència, la persona responsable de la seva custòdia, la localització de l'arxiu i el seu temps de conservació. S'han eliminat dues evidències: 'Contractes dels serveis externs' i 'Llistat de prestacions (web)'. S'han afegit dues evidències: EV01.P.310.5.2 'Relació de les millores als serveis' i EV02.P.310.5.2 'Acords dels òrgans de govern relatius al procés'.
7. Responsabilitats	S'ha diferenciat l'òrgan propietari del procés, l'òrgan responsable gestor i l'òrgan responsable de l'aprovació del procés. Així mateix, també s'hi detallen els altres agents implicats. S'ha modificat l'òrgan propietari del procés, deixant només el director o directora. S'ha especificat qui és l'òrgan responsable gestor, que és la cap de la UTG. S'ha especificat quin és l'òrgan responsable de l'aprovació del procés, que és la Junta d'Escola, o la comissió en qui ho delegui. S'ha eliminat la subdirecció Acadèmica i de Qualitat perquè les seves funcions queden repartides entre l'equip directiu i el director o directora. S'ha afegit com a nou agent implicat l'Àrea de Suport Institucional i Relacions Externes.
8. Grups d'interès	S'ha afegit aquest apartat.

APARTATS DEL PROCÉS	MODIFICACIONS REALITZADES
9. Normatives / referències	S'ha afegit un subapartat amb la relació de processos transversals de la UPC vinculats amb aquest procés: 'PT.02 Revisió i millora de l'SGIQ marc de la UPC'; 'PT.04.01 Definició de les polítiques de PDI i PTGAS'; 'PT.04.02 Accés i selecció de PDI i PAS, concretament el subprocés PT.04.2.b Accés i selecció del Personal Tècnic, de Gestió i d'Administració i Serveis'; PT.04.04 Formació del PDI i PAS, subprocés PT.04.04.b Formació del Personal Tècnic, de Gestió i d'Administració i Serveis'; 'PT.10 Recursos materials i serveis'; 'PT.11 Recollida de la satisfacció dels grups d'interès' i 'PT.12 Recollida de la informació'.
10. Fitxa resum	S'ha afegit aquest apartat.
11. Fluxgrama	S'ha actualitzat d'acord amb els canvis introduïts en el procés.
Annex 1	S'ha afegit aquest annex.

5.2 Anàlisi dels indicadors

S'han creat o eliminat indicadors? Quins?	S'han eliminat tres indicadors de satisfacció: 'enquestes de satisfacció de l'estudiantat'; 'enquestes de satisfacció al personal docent i investigador' i 'enquestes de satisfacció al personal d'administració i serveis'. S'han afegit cinc indicadors: IN01.P.310.5.2 'Nombre de PTGAS que ha participat en cursos de formació'; IN02.P.310.5.2 'Nombre total d'hores de formació del PTGAS'; IN03.P.310.5.2 'Grau de satisfacció de l'estudiantat amb els serveis que li ofereix el centre'; IN04.P.310.5.2 'Grau de satisfacció dels titulats o titulades de grau amb els serveis universitaris' i IN05.P.310.5.2 'Grau de satisfacció del PTGAS amb el treball desenvolupat en la seva unitat'. Amb aquest canvi d'indicadors creiem que podrem valorar millor els resultats d'aquest procés.
Anàlisi dels resultats assolits	El valor de l'indicador IN01.P.310.5.2 està per sobre del valor d'acceptació. Encara no es disposa del valor de l'indicador IN02.P.310.5.2, per al curs 2024-2025. No obstant això, els valors obtinguts en els darrers cursos estan per sota del valor d'acceptació. Ens esperem a veure el valor que falta, per valorar la creació d'alguna acció de millora per revertir-ho. Encara no es disposa del valor de l'indicador IN03.P.310.5.2, per al curs 2024-2025. No obstant això, la valoració de la darrera enquesta, de la qual tenim informació, quasi iguala el valor objectiu.
Quadre de comandament	S'han actualitzat els valors de tots els indicadors.

5.3 Queixes i suggeriments rebuts

No s'ha rebut cap queixa i/o suggeriment relacionats amb aquest procés.

5.4 Peticions a processos transversals

No es proposa cap acció de millora per als processos transversals vinculats amb aquest procés.

5.5 Propostes de millora del procés

No hi ha propostes de millora relacionades amb aquest procés.



5.6 Altres observacions / comentaris

No hi ha altres observacions o comentaris.

P.310.6.1 Recollida i anàlisi dels resultats

5.1 Revisió del contingut del procés

APARTATS DEL PROCÉS	MODIFICACIONS REALITZADES
1. Finalitat	S'ha afegit aquesta frase: 'rellevants per a la gestió eficient de les titulacions que imparteix, en especial els resultats associats als processos d'aprenentatge, la inserció laboral de les persones titulades i la satisfacció dels grups d'interès, alhora que revisa i fa el seguiment del procés per garantir-ne una millora contínua.
2. Abast	Sense canvis.
3. Definicions	S'ha afegit aquest apartat.
4. Descripció del procés	S'ha especificat les accions que porten a terme les unitats especialitzades de la UTG, així com l'Àrea de Suport Institucional i Relacions Externes. S'ha afegit en el cos del redactat la referència dels processos transversals de la UPC <i>PT.11 Recollida de la satisfacció dels grups d'interès</i> i <i>PT.12 Recollida de la informació</i> , els quals estan vinculats amb aquest procés, així com l'enllaç als documents pdf corresponents.
4.1 Queixes i suggeriments	S'ha afegit aquest subapartat.
4.2 Anàlisi i revisions del procés	S'ha afegit aquest subapartat.
4.3 Publicació de la informació	S'ha afegit aquest subapartat.
5. Indicadors	S'ha afegit una taula on s'indica el codi de l'indicador, el seu nom i una breu descripció.
6. Evidències	S'ha afegit una taula on s'indica el codi de l'evidència, la descripció de l'evidència, la persona responsable de la seva custòdia, la localització de l'arxiu i el seu temps de conservació. S'ha eliminat com a evidència 'Llista d'indicadors del SGIQ del centre (310.9.1)' perquè ara els indicadors estan integrats dins de cada un dels processos. S'han afegit dues evidències: EV02.P.310.6.1 'Quadre de comandament del SGIQ' i EV03.P.310.6.1 '310. Informe de revisió dels resultats dels indicadors de l'SGIQ'. S'ha eliminat l'evidència 'Informe de revisió del procés' i s'ha afegit l'evidència EV04.P.310.6.1 'Fitxa informe d'avaluació del funcionament i millora del procés'. Aquesta última permetrà tenir una informació més detallada, visual i homogènia per a tots els processos que l'evidència eliminada sobre l'informe de revisió.
7. Responsabilitats	S'ha diferenciat l'òrgan propietari del procés, l'òrgan responsable gestor i l'òrgan responsable de l'aprovació del procés. Així mateix, també s'hi detallen els altres agents implicats. S'ha especificat quin és l'òrgan responsable gestor, que és la cap de l'Àrea de Suport Institucional i Relacions Externes, i quin és l'òrgan responsable de l'aprovació del procés, que és la Junta d'Escola, o la comissió en qui ho delegui. S'afegeixen com a nous agents implicats l'Àrea de Recursos, Serveis i Suport a la Gestió de la Recerca i Transferència de Resultats i l'Àrea de Planificació i Gestió d'Estudis de grau i màster. No hi ha canvis en l'òrgan responsable gestor del procés.
8. Grups d'interès	S'ha afegit aquest apartat.
9. Normatives / referències	S'ha afegit un subapartat amb la relació de processos transversals de la UPC vinculats amb aquest procés: 'PT.02 Revisió i millora de l'SGIQ marc de la UPC'; 'PT.11 Recollida de la satisfacció dels grups d'interès' i 'PT.12 Recollida de la informació'.



APARTATS DEL PROCÉS	MODIFICACIONS REALITZADES
10. Fitxa resum	S'ha afegit aquest apartat.
11. Fluxgrama	S'ha actualitzat d'acord amb els canvis introduïts en el procés.
Annex 1	S'ha afegit aquest annex.

5.2 Anàlisi dels indicadors

S'han creat o eliminat indicadors? Quins?	S'ha eliminat un indicador de resultats: 'Quadre de comandament de la UPC (per titulacions)'. S'han eliminat tres indicadors de satisfacció: 'Enquestes de satisfacció a l'estudiantat'; 'Enquestes de satisfacció al personal docent i investigador' i 'Enquestes de satisfacció al personal d'administració i serveis'. S'han afegit set indicadors nous: IN01.P.310.6.1 'Percentatge de participació en l'enquesta a l'estudiantat sobre docència i les assignatures'; IN02.P.310.6.1 'Percentatge de participació de l'estudiantat en l'enquesta de satisfacció'; IN03.P.310.6.1 'Percentatge de participació del PDI en l'enquesta de satisfacció'; IN04.P.310.6.1 'Percentatge de participació del PTGAS en l'enquesta de satisfacció'; IN05.P.310.6.1 'Percentatge de participació dels titulats i titulades de grau en l'enquesta de satisfacció'; IN06.P.310.6.1 'Percentatge de participació dels titulats i titulades de màster en l'enquesta de satisfacció' i IN07.P.310.6.1 'Nombre de queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions rebudes relacionades amb aquest procés'. Amb aquest canvi d'indicadors creiem que podrem valorar millor els resultats d'aquest procés.
Anàlisi dels resultats assolits	El valor obtingut a l'indicador IN01.P.310.6.1, pel que fa al primer quadrimestre, està per sota del valor d'acceptació. Pel que fa al segon quadrimestre, encara no disposem de dades. Des del centre, ja es realitzen accions per afavorir la participació de l'estudiantat. Ens esperarem a obtenir el valor que falta i el del curs següent, abans d'emprendre alguna altra acció. Els valors dels indicadors IN02.P.310.6.1 i IN03.P.310.6.1 estan per sota del valor d'acceptació. El centre ja realitza accions informatives per fomentar aquesta participació. Ens esperarem a veure els valors de la pròxima enquesta, que és triennal, per valorar l'adopció d'accions per revertir aquesta tendència. En relació amb aquesta situació, està en curs l'acció de millora 310.M.475.2023, que preveu la realització de reunions amb els diferents col·lectius del centre per informar sobre el funcionament i la utilitat de l'SGIQ. Es preveu que una major difusió i comprensió del sistema, així com del valor de les enquestes com a eina de millora, contribueixi a incrementar la participació tant de l'estudiantat com del PDI en futures edicions. Encara no es disposa del valor de l'indicador IN04.P.310.6.1, per al curs 2024-2025. No obstant això, el valor obtingut, en la darrera enquesta, està per sobre del valor objectiu.



	Encara no disposem del valor de l'indicador IN05.P.310.6.1, per al curs 2024-2025. No obstant això, els valors que s'han anat recollint estan per sobre del valor d'acceptació, a excepció del valor del grau del curs anterior que està per sota. Esperem que amb les accions que estem portant a terme, aquest valor es pugui revertir.
Quadre de comandament	S'han actualitzat els valors de tots els indicadors.

5.3 Queixes i suggeriments rebuts

No s'ha rebut cap queixa i/o suggeriment relacionats amb aquest procés.

5.4 Peticions a processos transversals

No es proposa cap acció de millora per als processos transversals vinculats amb aquest procés.

5.5 Propostes de millora del procés

PROPOSTES DE MILLORA PRÈVIES NO INICIADES O EN CURS		
Codi PM	Descripció PM	Actuacions / Valoracions
310.M.475.2023	Reunions amb tots els col·lectius per informar sobre l'SGIQ.	Accions realitzades: Reunió amb el PDI el 4 de desembre de 2023. Reunió amb l'estudiantat de nou ingrés el 4 de setembre de 2024. En curs

5.6 Altres observacions / comentaris

No hi ha altres observacions o comentaris.

P.310.7.1 Publicació d'informació i rendició de comptes

5.1 Revisió del contingut del procés

APARTATS DEL PROCÉS	MODIFICACIONS REALITZADES
1. Finalitat	S'ha fet algun petit canvi de redactat.
2. Abast	Sense canvis.
3. Definicions	S'ha afegit aquest apartat.
4. Descripció del procés	S'ha eliminat del redactat el Pla de Comunicació del centre, i totes les accions relacionades amb aquest pla, atès que des del 2024-2025 ja no se'n té un de propi, sinó que se segueixen les pautes establertes en el Pla de Comunicació de la UPC. També s'han introduït alguns canvis de redactat i matisos relacionats amb les accions dels agents implicats. S'ha afegit en el cos del redactat la referència dels processos transversals de la UPC <i>PT.08 Informació pública i rendició de comptes</i>, <i>PT.11 Recollida de la satisfacció dels grups d'interès</i> i <i>PT.12 Recollida de la informació</i>, els quals estan vinculats amb aquest procés, així com l'enllaç als documents pdf corresponents.
4.1 Queixes i suggeriments	S'ha afegit aquest subapartat.
4.2 Anàlisi i revisions del procés	S'ha afegit aquest subapartat.
4.3 Publicació de la informació	S'ha afegit aquest subapartat.
5. Indicadors	S'ha afegit una taula on s'indica el codi de l'indicador, el seu nom i una breu descripció.
6. Evidències	S'ha afegit una taula on s'indica el codi de l'evidència, la descripció de l'evidència, la persona responsable de la seva custòdia, la localització de l'arxiu i el seu temps de conservació. S'han eliminat dues evidències: 'Pla de Comunicació' i 'Acta de la Junta d'Escola, o comissió en qui delegui, d'aprovació del pla de Comunicació', pel motiu que ja s'ha comentat en l'apartat 4. Descripció del procés. S'ha afegit una evidència: 'Acords dels òrgans col·legiats del centre allotjats a la plataforma Òrgans UPC'. S'ha eliminat l'evidència 'Informe de revisió del procés' i s'ha afegit l'evidència EV07.P.310.7.1 'Fitxa informe d'avaluació del funcionament i millora del procés'. Aquesta última permetrà tenir una informació més detallada, visual i homogènia per a tots els processos que l'evidència eliminada sobre l'informe de revisió.
7. Responsabilitats	S'ha diferenciat l'òrgan propietari del procés, l'òrgan responsable gestor i l'òrgan responsable de l'aprovació del procés. Així mateix, també s'hi detallen els altres agents implicats. S'ha especificat quin és l'òrgan responsable gestor, que és la cap de l'Àrea de Suport Institucional i Relacions Externes, i quin és l'òrgan responsable de l'aprovació del procés, que és la Junta d'Escola, o la comissió en qui ho delegui. S'elimina la subdirecció de Política Científica, Responsabilitat Social i Promoció, perquè ja no hi ha Pla de Comunicació del centre. S'afegeixen com a nous agents implicats el director o directora, el secretari acadèmic o secretària acadèmica i l'Àrea de Recursos, Serveis i Suport a la Gestió de la Recerca i Transferència de Resultats i l'Àrea de Planificació i Gestió d'Estudis de grau i màster. No hi ha canvis en l'òrgan responsable gestor del procés.
8. Grups d'interès	S'ha afegit aquest apartat.
9. Normatives / referències	S'ha afegit un subapartat amb la relació de processos transversals de la UPC vinculats amb aquest procés: 'PT.02 Revisió i millora de l'SGIQ



	marc de la UPC'; 'PT.08 Informació pública i rendició de comptes'; 'PT.11 Recollida de la satisfacció dels grups d'interès' i 'PT.12 Recollida de la informació'.
APARTATS DEL PROCÉS	MODIFICACIONS REALITZADES
10. Fitxa resum	S'ha afegit aquest apartat.
11. Fluxgrama	S'ha actualitzat d'acord amb els canvis introduïts en el procés.
Annex 1	S'ha afegit aquest annex.

5.2 Anàlisi dels indicadors

S'han creat o eliminat indicadors? Quins?	S'han eliminat vint-i-tres indicadors de resultats: <i>Web</i> • Nombre de notícies publicades. • Nombre de sol·licituds de difusió de notícies. • Nombre d'usuaris anuals. • Nombre de sessions anuals. • Nombre de pàgines vistes. • Nombre d'accessos al web des de xarxes socials (<i>Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn</i>). <i>Facebook</i> • Nombre de seguidors de la pàgina i evolució. • Nombre de publicacions. • Nombre d'impressions. <i>Instagram</i> • Nombre de seguidors i evolució. • Nombre de publicacions (posts, reels i stories). • Nombre de visites al perfil. • Nombre d'impressions. <i>Twitter</i> • Nombre de seguidors i evolució. • Nombre de tuïts (publicacions a <i>Twitter</i>). • Nombre d'impressions. • Nombre de visites al perfil. • Nombre de mencions. • Nombre de clics a l'enllaç. <i>LinkedIn</i> • Nombre de seguidors i evolució. • Nombre de publicacions. • Nombre d'impressions. • Nombre d'Interaccions. S'han eliminat nou indicadors de satisfacció: • Enquestes de satisfacció a l'estudiantat. • Enquestes de satisfacció al personal docent i investigador. • Enquestes de satisfacció al personal d'administració i serveis. • Enquestes de satisfacció als titulats i titulades. <i>Facebook</i> • Nombre de "m'agrada" de la pàgina (diferent al nombre de seguidors).
--	--

	<i>Instagram</i> • Nombre de “m’agrada”. <i>Twitter</i> • Nombre de “m’agrada” dels usuaris. • Nombre de retuits dels usuaris. <i>LinkedIn</i> • Nombre de reaccions. S'ha afegit un indicador: IN01.P.310.7.1 'Nombre de queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions rebudes relacionades amb aquest procés'. Aquest canvi ha estat motivat perquè els indicadors eliminats no estaven directament relacionats amb aquest procés.
Anàlisi dels resultats assolits	En aquest procés només hi ha un indicador, el de queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions que ja s'analitza al punt 6.3.
Quadre de comandament	S'ha actualitzat el valor de l'indicador.

5.3 Queixes i suggeriments rebuts

No s'ha rebut cap queixa i/o suggeriment relacionats amb aquest procés.

5.4 Peticions a processos transversals

No es proposa cap acció de millora per als processos transversals vinculats amb aquest procés.

5.5 Propostes de millora del procés

No hi ha propostes de millora relacionades amb aquest procés.

5.6 Altres observacions / comentaris

No hi ha altres observacions o comentaris.

P.310.8.1 Desplegament, seguiment i revisió del SGIQ i control de la documentació

5.1 Revisió del contingut del procés

APARTATS DEL PROCÉS	MODIFICACIONS REALITZADES
1. Finalitat	S'ha afegit la frase: 'D'igual manera, es revisa i es fa el seguiment del procés per garantir-ne una millora contínua.'
2. Abast	Sense canvis.
3. Definicions	S'ha afegit aquest apartat.
4. Descripció del procés	S'han introduït modificacions de redactat i s'han afegit uns subapartats per identificar millor les diferents accions: 'Sistema de Garantia Interna de la Qualitat del centre'; 'Sistema de gestió documental'; Desplegament de l'SGIQ'; 'Seguiment i revisió de l'SGIQ del centre'; 'Quadre de comandament'; 'Pla de Millora' i 'Revisió i millora dels processos transversals de l'SGIQ de la UPC'. S'ha afegit en el cos del redactat la referència del procés transversal de la UPC <i>PT.02 Revisió i millora de l'SGIQ marc de la UPC</i> , el qual està vinculat amb aquest procés, així com l'enllaç al document pdf corresponent.
4.1 Queixes i suggeriments	S'ha afegit aquest subapartat.
4.2 Anàlisi i revisions del procés	S'ha afegit aquest subapartat.
4.3 Publicació de la informació	S'ha afegit aquest subapartat.
5. Indicadors	S'ha afegit una taula on s'indica el codi de l'indicador, el seu nom i una breu descripció.
6. Evidències	S'ha afegit una taula on s'indica el codi de l'evidència, la descripció de l'evidència, la persona responsable de la seva custòdia, la localització de l'arxiu i el seu temps de conservació. S'ha eliminat l'evidència 'Informe de resultats de l'SGIQ' perquè aquesta informació ja està inclosa en l'Informe de revisió de l'SGIQ'. S'ha afegit l'evidència EV08.P.310.8.1 'Fitxa informe d'avaluació del funcionament i millora del procés'.
7. Responsabilitats	S'ha diferenciat l'òrgan propietari del procés, l'òrgan responsable gestor i l'òrgan responsable de l'aprovació del procés. Així mateix, també s'hi detallen els altres agents implicats
8. Grups d'interès	S'ha afegit aquest apartat
9. Normatives / referències	En el 'Marc intern' s'ha eliminat 'Informació general de l'EPSEB'. S'ha afegit un subapartat amb la relació de processos transversals de la UPC vinculats amb aquest procés: 'PT.02 Revisió i millora de l'SGIQ marc de la UPC'; 'PT.11 Recollida de la satisfacció dels grups d'interès' i 'PT.12 Recollida de la informació'.
10. Fitxa resum	S'ha afegit aquest apartat.
11. Fluxgrama	S'ha actualitzat d'acord amb els canvis introduïts en el procés.
Annex 1	S'ha afegit aquest annex.

5.2 Anàlisi dels indicadors

S'han creat o eliminat indicadors? Quins?	S'han afegit cinc indicadors: IN04.P.310.8.1 'Percentatge de PDI que coneix l'existència de l'SGIQ i dels seus processos'; IN05.P.310.8.1 'Percentatge de PTGAS que coneix l'existència de l'SGIQ i dels seus processos'; IN06.P.310.8.1 'Percentatge d'estudiantat que coneix l'existència de l'SGIQ i dels seus processos'; IN07.P.310.8.1 Percentatge d'accions de millora no implantades' i IN08.P.310.8.1 'Percentatge
---	---

	d'assoliment dels objectius associats als indicadors del quadre de comandament'. Aquest canvi ha estat motivat perquè amb els cinc nous indicadors creiem que podrem valorar millor si el procés aconsegueix els objectius establerts.
Anàlisi dels resultats assolits	L'anàlisi de tendència dels indicadors IN01.P.310.8.1 i IN02.P.310.8.1 mostren l'adaptació dels processos i la creació de nous en incorporar els transversals, així com la finalització d'accions de millora i la proposta de noves per millorar els valors dels indicadors. El darrer valor obtingut de l'indicador IN03.P.310.8.1 està per sobre del valor d'acceptació. Encara no disposem del valor de l'indicador IN04.P.310.8.1, per al curs 2024-2025. No obstant això, el valor que es va obtenir, en la darrera enquesta, està per sobre del valor d'acceptació. El valor de l'indicador IN05.P.310.8.1 està per sota de l'objectiu d'acceptació. Al curs passat es va crear la proposta de millora 310.M.475.2023 amb la intenció de revertir aquest resultat. L'indicador IN06.P.310.8.1 és de nova creació i encara no disposem de valors.
Quadre de comandament	S'ha actualitzat el valor de l'indicador.

5.3 Queixes i suggeriments rebuts

No s'ha rebut cap queixa i/o suggeriment relacionats amb aquest procés.

5.4 Peticions a processos transversals

No es proposa cap acció de millora per als processos transversals vinculats amb aquest procés.

5.5 Propostes de millora del procés

PROPOSTES DE MILLORA PRÈVIES NO INICIADES O EN CURS		
Codi PM	Descripció PM	Actuacions / Valoracions
310.M.475.2023	Reunions amb tots els col·lectius per informar sobre l'SGIQ	Accions realitzades: Reunió amb el PDI el 4 de desembre de 2023. Reunió amb l'estudiantat de nou ingrés el 4 de setembre de 2024. En curs

5.6 Altres observacions / comentaris

No hi ha altres observacions o comentaris.

6. Pla de Millora de l'SGIQ

P.310.3.1 Definició dels perfils d'ingrés, egrés i criteris

Propostes de millora en curs

Codi	Nom	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Responsable	Dimensió	Diagnòstic	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicadors amb valors	Actuacions realitzades	Origen (informe)	Valoració tancament
310.M.468.2023	Promoció interna entre l'estudiantat de grau del centre perquè segueixi la seva formació cursant un dels màsters de l'Escola	310.3.1 Definició dels perfils d'ingrés, egrés i criteris d'accés de l'estudiantat	En curs	30/9/2026	Sotsdirector cap d'estudis de màster		S'ha observat que un baix percentatge d'estudiantat de màster prové d'algun grau impartit a l'Escola	Es preveu fer sessions informatives dels màsters específiques per a l'estudiantat de grau de l'Escola. Es faran associades als tallers 8 i 9 del darrer quadrimestre. També es farà especial èmfasi en els màsters impartits al Centre, a les ornades de portes obertes.	Incrementar el nombre d'estudiantat del grau del Centre que decideix continuar la seva formació amb un màster impartit a l'Escola	Percentatge d'estudiants de màster que procedeixen dels nostres estudis de grau Valor inicial (actual): 5% Valor mínim acceptable: 10% Valor meta (a assolir): 15% Valor resultat final (un cop tancada la proposta):	increment de les sessions informatives	Informe de revisió del SGIQ	
Codi	Nom	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Responsable	Dimensió	Diagnòstic	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicadors amb valors	Actuacions realitzades	Origen (informe)	Valoració tancament
310.003	Increment d'accions de promoció dirigides a les dones	310.3.1 Definició dels perfils d'ingrés, egrés i criteris d'accés de l'estudiantat	En curs	31/7/2026	Responsable d'igualtat		El nombre de dones que assisteix a les jornades de portes obertes per a la titulació del grau en EGG és molt baix, i també el percentatge de dones matriculades a la titulació. Aconseguir un percentatge igualitari en la matrícula entre	Es faran vídeos promocionals dels dos graus, començant pel GEGG amb dones protagonistes referents.	Millorar el nombre de dones que assisteix a les jornades de portes obertes i que es matricula als graus, especialment al GEGG	Nom de l'indicador: Percentatge de dones assistents a les jornades de portes obertes Valor inicial (actual): 18% Valor mínim acceptable: 22% Valor meta (a assolir): 28% Valor	Cicle de conferències TècniCa al mes de març, donant visibilitat a les diferents opcions que donen les professions. S'ha donat visibilitat a través de xarxes socials.	Informe de revisió del SGIQ	

							homes i dones és un objectiu del centre per a totes les titulacions, per aquesta raó considerem que aquesta millora és transversal de l'Escola, encara que pels valors actuals se centra en una titulació.			resultat final (un cop tancada la proposta): Nom de l'indicador: Percentatge de dones de nou ingrés al grau en EGG Valor inicial (actual): 19% Valor mínim acceptable: 25% Valor meta (a assolir): 30% Valor resultat final (un cop tancada la proposta):			
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--

Propostes de millora finalitzades

Codi	Nom	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Responsable	Dimensió	Diagnòstic	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicadors amb valors	Actuacions realitzades	Origen (informe)	Valoració tancament
310.M.469 .2023	Optimització de les jornades de portes obertes de grau i màster	310.3.1 Definició dels perfils d'ingrés, egrés i criteris d'accés de l'estudiantat	Finalitzada	20/72023	Sotsdirector Acadèmic i de Qualitat		Arran de la obligatorietat d'organitzar jornades de portes obertes "on line" durant la pandèmia del Covid 19, s'ha vist que aquest format pot ser molt útil i, per tant, la necessitat d'optimitzar-lo. Pel que fa als estudis de màster, resulta especialment idoni, donat el gran percentatge de l'estudiantat de procedència estrangera. A més, convé tenir en	Optimitzar el nivell tècnic de les jornades virtuals solucionant certs problemes d'imatge i so detectats. Millorar el material audiovisual que acompanya les presentacions mitjançant vídeos que permetin mostrar els espais de l'Escola i l'activitat acadèmica que	Optimitzar la preparació tècnica de les Jornades de Portes Obertes en línia per poder aprofitar tot el potencial que tenen de cara a la promoció de les titulacions i millorar el material audiovisual. Realitzar accions de promoció encaminades	.	Serveis Informàtics de l'EPSEB han optimitzat el nivell tècnic de les jornades. S'han fet vídeos per mostrar els espais de l'Escola i l'activitat acadèmica que es realitza. Els vídeos estan presentats per professors,	Informe de revisió del SGIQ	Bona acollida i participació per part del col·lectiu al qual anava adreçat

							compte que s'ha explicar l'especificitat del màster universitari en Seguretat i Salut en el Treball: Prevenció de Riscos Laborals.	es realitza. Intensificar el paper de les professores, alumnes i titulades a les jornades de portes obertes per evidenciar el paper de les dones a les titulacions.	a atraure un nombre més gran de dones als estudis que s'imparteixen a l'Escola. Millorar el material audiovisual que acompanya les presentacions mitjançant vídeos que permetin mostrar els espais de l'Escola i l'activitat acadèmica que es realitza.		per tal d'emfatitzar que aquests estudis són una oportunitat de realització professional per les dones.		
--	--	--	--	--	--	--	--	---	---	--	---	--	--

P.310.3.2 Suport i orientació a l'estudiantat

Propostes de millora no iniciades

Codi	Nom	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Responsable	Dimensió	Diagnòstic	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicadors amb valors	Actuacions realitzades	Origen (informe)	Valoració tancament
310.006	Buscar més tutors i tutores per a la fase no inicial	310.3.2 Suport i orientació a l'estudiantat	No iniciada	31/7/2026	Sotsdirectora de Qualitat, Estratègia i Acadèmica		La mitjana d'estudiantat tutoritzat per professor o professora en fase no inicial (FNI), dels estudis de grau supera el valor d'acceptació els quatre darrers cursos	- Fer una crida al professorat del centre per tal d'augmentar el nombre de professorat tutor. - Nova distribució d'estudiants a tutoritzar per tutor o tutora	Augmentar el nombre de professorat tutor d'estudiants en fase no inicial per reduir la mitjana d'estudiantat tutoritzat per professor o professora	Nom de l'indicador: IN03.P.310.3.2 Mitjana d'estudiantat tutoritzat per professor o professora, tant en fase inicial (FI) com en fase no inicial (FNI), dels estudis de grau Valor inicial (actual): 25,68 Valor		Informe de revisió del SGIQ	

										mínim acceptable: 15-20 Valor meta (a assolir): 15 Valor resultat final (un cop tancada la proposta):			
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--

P.310.3.3 Metodologia d'ensenyament i avaluació

Propostes de millora finalitzades

Codi	Nom	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Responsable	Dimensió	Diagnòstic	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicadors amb valors	Actuacions realitzades	Origen (informe)	Valoració tancament
310.M.473.2023	Implementar noves accions de difusió dels tràmits a seguir del treball de fi d'estudis	310.3.3 Metodologia d'ensenyament i avaluació	Finalitzada	20/7/2024	Caps d'estudis	-	S'observa, per la quantitat de consultes rebudes a la secretaria de l'Escola, que l'estudiantat no està suficientment informat sobre com tramitar el treball de fi d'estudis.	Donar una xerrada informativa a l'estudiantat al començament de cada quadrimestre sobre com tramitar el treball de fi d'estudis.	Que l'estudiantat dels darrers cursos de grau i de màster estigui ben informat sobre com tramitar el treball de fi d'estudis.	Percentatge d'estudiantat convocat i nombre d'estudiantat assistent a les xerrades informatives. Valor objectiu: 50% Valor acceptat: 25%	- 19 de gener a les 18h reunió amb l'estudiantat del MUDIATEC per informar del procés. - 24 d'abril a les 15:30 reunió amb l'estudiantat del MUPRL per informar del procés. - 2 de maig a les 16h reunió amb l'estudiantat del MUGE i del MUCAE per informar del procés. - 4 de desembre de 2024 reunió amb l'estudiantat dels graus i dels màsters per informar del procés - juny i novembre de 2025. Xerrades	Informe de revisió del SGIQ	Les sessions estan integrades a les accions del centre dels últims cursos. A l'última van assistir 75% d'estudiantat de màster de 60 ECTS 25% d'estudiantat de màster de 90 ECTS 27% d'estudiantat de grau

											per als diferents titulacions		
Codi	Nom	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Responsable	Dimensió	Diagnòstic	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicadors amb valors	Actuacions realitzades	Origen (informe)	Valoració tancament
310.M.461.2022	Coordinació dels continguts de les assignatures de grau	310.3.3 Metodologia d'ensenyament i avaluació	En curs	22/12/2025	Caps d'estudis de grau	-	La ràpida evolució de les matèries relacionades amb l'edificació i la geomàtica, comporta l'aparició freqüent de novetats en els mètodes, les tècniques i les normatives que obliguen a modificar el contingut de les assignatures. Aquestes modificacions poden suposar l'aparició de mancances o solapaments amb altres assignatures.	Realitzar la revisió del contingut proposat de les assignatures que formen part d'un matèria i les possibles relacions amb altres per tal de que no hi hagi repeticions o mancances. Reunir i posar d'acord al professorat implicat. Presentar la revisió a la Comissió Acadèmica.	Evitar mancances i solapaments en les assignatures dels graus de l'EPSEB de la mateixa branca o de branques relacionades i mantenir els continguts actualitzats, donant resposta a les propostes de millora de la revisió del procés 310.3.3, Metodologia d'ensenyament i avaluació, sorgides en les revisions del Sistema de Garantia Interna de Qualitat	nombre de reunions de coordinació per curs Valor inicial (actual): 0 Valor mínim acceptable: 2 Valor meta (a assolir): 2 Valor resultat final (un cop tancada la proposta):	En el GATE s'ha plantejat la coordinació a partir dels tallers que hi ha a cada quadrimestre. S'ha generat una enquesta per estudiantat i coordinadors/res on, per aprofundir en la coordinació de continguts entre assignatures. L'anàlisi dels resultats de les enquestes donarà lloc a reunions de coordinació horitzontal i vertical entre el professorat implicat. Pel que fa al GEGG, s'ha constituït una comissió de seguiment del pla d'estudis per analitzar mancances i solapaments entre continguts d'assignatures. Pel al curs 2024-2025 s'han anomenat coordinador horitzontals a les dues titulacions de grau per a primer curs. Al 2025-2026 per a tots els cursos.	Informe d'acreditació dels programes formatius	

P.310.3.4 Gestió de la mobilitat de l'estudiantat

Propostes de millora no iniciades

Codi	Nom	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Responsable	Dimensió	Diagnòstic	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicadors amb valors	Actuacions realitzades	Origen (informe)	Valoració tancament
310.004	Augmentar la implicació de l'estudiantat participant en accions de mobilitat a través de les reunions de promoció	310.3.4 Gestió de la mobilitat de l'estudiantat	No iniciada	31/7/2027	Sotsdirector de Relacions Internacionals, Comunicació i Imatge	-	El nombre d'estudiants que assisteixen a les reunions de promoció de la mobilitat <i>outgoing</i> és inferior al valor d'acceptació.	Implicar a les reunions de promoció de la mobilitat <i>outgoing</i> a estudiantat que hagi participat en mobilitat prèviament, com a reclam de motivació a l'estudiantat a assistir-hi.	Augmentar el nombre d'estudiants que assisteixen a les reunions de promoció de la mobilitat <i>outgoing</i> .	Nom de l'indicador: IN03.P.310.3.4 Percentatge d'assistents a la reunió de promoció de la mobilitat <i>outgoing</i> Valor inicial (actual): 5% Valor mínim acceptable: 6% Valor meta (a assolir): 7,5% Valor resultat final (un cop tancada la proposta):		Informe de revisió del SGIQ	

Propostes de millora finalitzades

Codi	Nom	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Responsable	Dimensió	Diagnòstic	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicadors amb valors	Actuacions realitzades	Origen (informe)	Valoració tancament
310.M.471.2023	Millorar les sessions de benvinguda de l'estudiantat <i>incoming</i>	310.3.4 Gestió de la mobilitat de l'estudiantat	Finalitzada	20/7/2023	Sotsdirecció d'Internacionalització	-	S'observa la necessitat de millorar les sessions de benvinguda de l'estudiantat <i>"incoming"</i> a l'EPSEB, més enllà de les organitzades per la UPC.	Organitzar sessions de benvinguda a l'EPSEB propiciant un clima de socialització i integració.	Augmentar la socialització i integració de l'estudiantat <i>"incoming"</i>	.	Al curs 2022-2023, en finalitzar les diferents reunions informatives de benvinguda, es va crear el clima propici per animar a l'estudiantat <i>incoming</i> a socialitzar entre ells.	Informe de revisió del SGIQ	Una bona acollida per part de l'estudiantat <i>incoming</i> .

P.310.3.5 Gestió de l'orientació professional

Propostes de millora finalitzades

Codi	Nom	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Responsable	Dimensió	Diagnòstic	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicadors amb valors	Actuacions realitzades	Origen (informe)	Valoració tancament
310.M.470.2023	Promocionar les sessions tècniques per a l'estudiantat de grau del centre	310.3.5 Gestió de l'orientació professional	Finalitzada	20/7/2023	Sotsdirecció de Comunicació	-	Per tal de complementar la formació de l'estudiantat de grau, convé organitzar sessions tècniques que l'acostin a la pràctica professional i ofereixin perspectiva de les tendències i necessitats de les sortides professionals.	Establir vies de comunicació permanent amb professionals i institucions que permetin arribar a una programació estable de sessions tècniques	Programació estable de sessions tècniques per a l'estudiantat d'ambdós graus que s'imparteixen a l'EPSEB	Nom de l'indicador: nombre de sessions tècniques programades Valor resultat final (un cop tancada la proposta):	Contactes i acords amb institucions i col·legis professionals	Informe de revisió del SGIQ	S'ha incrementat de forma notable el nombre de sessions tècniques dirigides a l'estudiantat de grau de l'Escola

P.310.3.6 Gestió de les pràctiques externes

Propostes de millora no iniciades

Codi	Nom	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Responsable	Dimensió	Diagnòstic	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicadors amb valors	Actuacions realitzades	Origen (informe)	Valoració tancament
310.005	Proposar canvis a l'aplicació de pràctiques en empresa que utilitzen l'estudiantat i les empreses	310.3.6 Gestió de les pràctiques externes	No iniciada	31/7/2027	Sotsdirectors caps d'estudis de les titulacions	-	El grau de satisfacció de l'estudiantat amb la gestió de les pràctiques externes realitzades no arriba al valor d'acceptació i se'n desconeixen els motius. Es detecta que, habitualment, l'estudiantat per	Sol·licitar canvis en els camps de l'aplicació que emplena l'estudiantat i les empreses sobre les pràctiques externes, de manera que quan hi hagi una valoració igual o inferior a 3, obligatòriament s'hagin de dir els	Fer que l'estudiantat prenguin més consciència quan realitzen les enquestes de satisfacció. Identificar clarament els motius del baix grau de satisfacció, en els casos que correspongui.	Nom de l'indicador: IN04.P.310.3.6 Grau de satisfacció de l'estudiantat amb la gestió de pràctiques i/o convenis amb altres empreses Valor inicial (actual): 2,98 Valor mínim		Informe de revisió del SGIQ	

							defecte valoren malament la gestió, i no sabem què és el que han trobat malament.	motius, si no no es pot finalitzar el procés.	Millorar el grau de satisfacció en les pràctiques externes actuant sobre les causes que generen la baixa satisfacció.	acceptable: 3,50 Valor meta (a assolir): 4,50 Valor resultat final (un cop tancada la proposta):			
--	--	--	--	--	--	--	---	---	---	--	--	--	--

Propostes de millora en curs

Codi	Nom	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Responsable	Dimensió	Diagnòstic	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicadors amb valors	Actuacions realitzades	Origen (informe)	Valoració tancament
310.M.472.2023	Implementar noves accions de difusió dels tràmits a seguir per tramitar un conveni de pràctiques en empresa	310.3.6 Gestió de les pràctiques externes	En curs	20/7/2024	Caps d'estudis	-	S'observa, degut al gran nombre de consultes al respecte en secretaria, que l'estudiantat no coneix suficientment els tràmits a seguir per realitzar convenis de pràctiques.	Donar una xerrada informativa a l'estudiantat al començament de cada quadrimestre sobre com tramitar els convenis de pràctiques.	Que l'estudiantat estigui ben informat dels tràmits a seguir per realitzar convenis de pràctiques.	Nombre d'estudiantat convocat i nombre d'estudiantat assistent a les xerrades informatives.	S'han realitzat sessions informatives per estudiantat de grau i màsters els dies 20 de setembre i 19 d'octubre de 2023 respectivament https://epseb.upc.edu/ca/vida-universitaria/noticies/2023-2024/si-practiques-empresa https://epseb.upc.edu/ca/vida-universitaria/noticies/2023-2024/copy_of_si-practiques-empresa Sessions informatives de grau i màster el 16 d'octubre de 2024: https://epseb.upc.edu/ca/noticies/noticies-2024-2025/si-practiques-empresa	Informe de revisió del SGIQ	

P.310.3.7 Gestió d'incidències: queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions

Propostes de millora en curs

Codi	Nom	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Responsable	Dimensió	Diagnòstic	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicadors amb valors	Actuacions realitzades	Origen (informe)	Valoració tancament
310.M.474.2023	Augmentar el nombre d'usuaris de la bústia de queixes, reclamacions, suggeriments i	310.3.7 Gestió d'incidències: queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions	En curs	20/7/2026	Cap de la Unitat Transversal de Gestió de l'Àmbit d'Edificació de Barcelona	-	S'observa que la majoria de les queixes i els suggeriments que es fan, per part del professorat, de l'estudiantat i del	Revisar el procés ja que no s'acaben de rebre les evidències pel canal habilitat. Analitzar si les evidències estan	Donar a conèixer de forma més àmplia a tota la comunitat EPSEB la bústia de queixes, reclamacions,	Increment del nombre de entrades Valor acceptat: increment del 2% al	Publicació de codis QR a la cafeteria del centre i a les aules per donar l'opinió de	Informe de revisió del SGIQ	

	felicitacions de l'Escola						PTGAS, arriben a secretaria per vies que no són les establertes a tal efecte.	arribant per altres vies, com per exemple el "Demana" a l'e-Secretaria, o mitjançant correus electrònics diversos. Reforçar i potenciar el canal que hi ha actualment, o bé implantar un de nou que garanteixi la màxima recepció de dades i poder fer una millor anàlisi de resultats del procés. Al desembre de 2025 es proposa simplificar el formulari que hi ha a la bústia.	suggeriments i felicitacions.	2026 Valor objectiu: increment del 5% al 2026	les persones usuàries de tots els serveis de l'Escola. S'ha afegit l'enllaç a la bústia des de diversos punts del web desembre 2025. Simplificació del formulari		
--	---------------------------	--	--	--	--	--	---	---	-------------------------------	---	--	--	--

P.310.5.1 Gestió i millora dels recursos materials

Propostes de millora en curs

Codi	Nom	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Responsable	Dimensió	Diagnòstic	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicadors amb valors	Actuacions realitzades	Origen (informe)	Valoració tancament
310.M.467.2023	Finançament de projectes per a la millora de l'equipament docent.	310.5.1 Gestió i millora dels recursos materials	En curs	31/3/2025	Directora	-	A l'avaluació del la sol·licitud d'acreditació dels dos títols oficials de grau de l'EPSEB, es fa constar el següent "aspecte a millorar obligatòriament": El professorat disposa d'un	L'EPSEB dedicarà anualment part del seu pressupost a cofinanciar projectes d'innovació i millora de l'equipament docent dels laboratoris. A tal efecte la	Millorar la qualitat de l'activitat docent del professorat de l'EPSEB	Nom de l'indicador: Ajuts per a projectes d'innovació i millora de l'equipament docent dels laboratoris Valor inicial (actual): 3 Valor mínim acceptable: 4	En els darrers cursos acadèmics, L'EPSEB ha dedicat part del seu pressupost a cofinanciar projectes d'innovació i millora de la docència. A	Informe d'acreditació dels programes formatius	

							escàs suport institucional per desenvolupar les seves funcions i millorar la qualitat de la seva activitat docent i investigadora	direcció organitzarà, anualment, una convocatòria d'ajuts i nomenarà una comissió estratègica ad hoc per decidir la distribució del pressupost assignat entre les propostes presentades. Increment del pressupost assignat a les propostes de millora.		Valor meta (a assolir): 4 Valor resultat final (un cop tancada la proposta): Nombre de propostes anual que aconseguixen subvenció i quantitat subvencionada Valor inicial (actual): 3 Valor mínim acceptable: 4 Valor meta (a assolir): 4 Valor resultat final (un cop tancada la proposta): Quantitat destinada Valor inicial: 8000€ Valor final: 15000€	tal efecte la direcció ha organitzat convocatòries d'ajuts i nomenat una comissió estratègica ad hoc per decidir la distribució del pressupost assignat entre les propostes presentades. Al 2024 s'han realitzat dues convocatòries amb un total de x projectes amb finançament.		
--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--

P.310.6.1 Recollida i anàlisi dels resultats

Propostes de millora en curs

Codi	Nom	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Responsable	Dimensió	Diagnòstic	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicadors amb valors	Actuacions realitzades	Origen (informe)	Valoració tancament
310.M.475.2023	Reunions amb tots els col·lectius per informar sobre l'SGIQ	310.6.1 Recollida i anàlisi dels resultats, 310.8.1 Desplegament, seguiment i revisió del SGIQ i control de la documentació	En curs	31/12/2027	Sotsdirecció de Qualitat	-	Analitzades les enquestes, es veu que es denota un baix coneixement de l'SGIQ per part de la comunitat de l'EPSEB.	Celebrar reunions informatives anuals després de la incorporació de nou PDI, PTGAS i estudiantat. Incentivar la seva participació en aquestes reunions.	Millorar els resultats pel que fa al coneixement de l'SGIQ pels diversos col·lectius de l'SGIQ	Nom de l'indicador: enquestes a PDI i estudiantat respecte al coneixement de l'existència de SGIQ Valor inicial (actual):	Reunió amb el PDI el 4 de desembre de 2023 Reunió amb l'estudiantat de nou ingress el 4 de setembre de 2024.	Informe de seguiment dels programes formatius del Centre	

										inferior al 50% Valor mínim acceptable: 50% Valor meta (a assolir): 55-65% de respostes afirmatives Valor resultat final (un cop tancada la proposta):			
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

P.310.8.1 Desplegament, seguiment i revisió del SGIQ i control de la documentació

Propostes de millora en curs

Codi	Nom	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Responsable	Dimensió	Diagnòstic	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicadors amb valors	Actuacions realitzades	Origen (informe)	Valoració tancament
310.M.475.2023	Reunions amb tots els col·lectius per informar sobre l'SGIQ	310.6.1 Recollida i anàlisi dels resultats, 310.8.1 Desplegament, seguiment i revisió del SGIQ i control de la documentació	En curs	31/12/2027	Sotsdirecció de Qualitat	-	Analitzades les enquestes, es va veure que es denota un baix coneixement de l'SGIQ per part de la comunitat de l'EPSEB.	Celebrar reunions informatives anuals després de la incorporació de nou PDI, PTGAS i estudiantat Incentivar la seva participació en aquestes reunions.	Millorar els resultats pel que fa al coneixement de l'SGIQ pels diversos col·lectius de l'SGIQ	Nom de l'indicador: enquestes a PDI i estudiantat respecte al coneixement de l'existència de SGIQ Valor inicial (actual): inferior al 50% Valor mínim acceptable: 50% Valor meta (a assolir): 55-65% de respostes afirmatives Valor resultat final (un cop tancada la proposta):	Reunió amb el PDI el 4 de desembre de 2023 Reunió amb l'estudiantat de nou ingress el 4 de setembre de 2024.	Informe de seguiment dels programes formatius del Centre	