

# SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE LA QUALITAT

## ESCOLA POLITÈCNICA SUPERIOR D'EDIFICACIÓ DE BARCELONA

### 310.9.1 Indicadors del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat de l'EPSEB

Gestió Documental i control de canvis				
Versió	Referència de la modificació	Elaborat per	Aprovat per	Data
1	Disseny aprovat per la Junta d'Escola	Comissió de Qualitat	Junta d'Escola	17/7/2019
2	Actualització dels indicadors dels processos 3.1 i 7.1	Comissió de Qualitat	Junta d'Escola	21/7/2021
3	Actualització dels indicadors dels processos 3.1, 3.2, 3.4, 3.5 i 7.1	Comissió de Qualitat	Junta d'Escola	26/7/2022

## ÍNDEX

1.1 DEFINICIÓ DE LA POLÍTICA I ELS OBJECTIUS DE QUALITAT .....	3
2.1 GARANTIR LA QUALITAT DELS PROGRAMES FORMATIUS.....	3
2.1.1 VERIFICACIÓ .....	3
2.1.2 SEGUIMENT .....	3
2.1.3 MODIFICACIÓ.....	4
2.1.4 ACREDITACIÓ .....	4
3.1 DEFINIR ELS PERFILS D'INGRÉS, EGRÉS I CRITERIS D'ACCÉS.....	4
3.2 SUPORT I ORIENTACIÓ A L'ESTUDIANTAT .....	6
3.3 METODOLOGIA D'ENSENYAMENT I AVALUACIÓ .....	7
3.4 GESTIONAR LA MOBILITAT DE L'ESTUDIANT.....	7
3.5 GESTIÓ DE L'ORIENTACIÓ PROFESSIONAL.....	7
3.6 GESTIONAR LES PRÀCTIQUES EXTERNES.....	8
3.7 GESTIÓ D'INCIDÈNCIES, QUEIXES, RECLAMACIONS I SUGGERIMENTS .....	8
5.1 GESTIÓ I MILLORA DELS RECURSOS MATERIALS.....	8
5.2. GESTIÓ I MILLORA DELS SERVEIS .....	8
6.1 RECOLLIDA DE DADES I ANÀLISI.....	9
7.1 PUBLICACIÓ D'INFORMACIÓ I RENDICIÓ DE COMPTES.....	9
8.1 DESPLEGAMENT, SEGUIMENT I REVISIÓ DEL SGIQ I CONTROL DE LA DOCUMENTACIÓ.....	10

## 1.1 DEFINICIÓ DE LA POLÍTICA I ELS OBJECTIUS DE QUALITAT

### A) Indicadors de resultats:

- Existència de la política i objectius de qualitat del centre.

### B) Indicadors de satisfacció:

- Enquesta de satisfacció i utilitat del procés de definició de política i objectius de qualitat, a l'equip directiu

## 2.1 GARANTIR LA QUALITAT DELS PROGRAMES FORMATIUS

### 2.1.1 VERIFICACIÓ

#### A) Indicadors de resultats:

- Taxa d'eficiència
- Taxa de rendiment acadèmic
- Taxa d'abandonament
- Taxa de permanència
- Taxa de graduació

#### B) Indicadors de satisfacció:

- [Enquestes de satisfacció a l'estudiantat](#)
- [Enquestes de satisfacció al personal docent i investigador](#)
- [Enquestes de satisfacció als titulats i titulades](#)

### 2.1.2 SEGUIMENT

#### A) Indicadors de resultats:

- Indicadors sobre la qualitat del programa formatiu
- Indicadors de pertinència de la informació pública
- Indicadors sobre l'eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació
- Indicadors sobre l'adequació del professorat al programa formatiu
- Indicadors sobre l'eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge
- Indicadors sobre la qualitat dels resultats dels programes formatius

#### B) Indicadors de satisfacció:

- [Enquestes de satisfacció a l'estudiantat](#)
- [Enquestes de satisfacció al personal docent i investigador](#)
- [Enquestes de satisfacció al personal d'administració i serveis](#)
- [Enquestes de satisfacció als titulats i titulades](#)

### 2.1.3 MODIFICACIÓ

#### A) Indicadors de resultats:

- Taxa d'eficiència
- Taxa de rendiment acadèmic
- Taxa d'abandonaments
- Taxa de permanència
- Taxa de titulació

#### B) Indicadors de satisfacció:

- [Enquestes de satisfacció a l'estudiantat](#)
- [Enquestes de satisfacció al personal docent i investigador](#)
- [Enquestes de satisfacció als titulats i titulades](#)

### 2.1.4 ACREDITACIÓ

#### A) Indicadors de resultats:

- Indicadors sobre la qualitat del programa formatiu
- Indicadors de pertinència de la informació pública
- Indicadors sobre l'eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació
- Indicadors sobre l'adequació del professorat al programa formatiu
- Indicadors sobre l'eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge
- Indicadors sobre la qualitat dels resultats dels programes formatius

#### B) Indicadors de satisfacció:

- [Enquestes de satisfacció a l'estudiantat](#)
- [Enquestes de satisfacció al personal docent i investigador](#)
- [Enquestes de satisfacció al personal d'administració i serveis](#)
- [Enquestes de satisfacció als titulats i titulades](#)

## 3.1 DEFINIR ELS PERFILS D'INGRÉS, EGRÉS I CRITERIS D'ACCÉS

#### A) Indicadors de resultats:

##### PERFIL D'INGRÉS I D'EGRÉS:

- Perfil d'ingrés
  - Vies d'accés a nivell de grau
  - Titulacions de procedència dels màsters
- Perfil d'egrés
  - Taxa d'èxit de la titulació
  - Taxa de graduació

**PROMOCIÓ D'ESTUDIS:**

- Nombre de Jornades de Portes Obertes realitzades
- Nombre de persones inscrites a les Jornades de Portes Obertes
- Nombre de persones que han assistit a les Jornades de Portes Obertes (inclou familiars)
- Nombre de visualitzacions dels vídeos de les Jornades de Portes Obertes
- Nombre de persones inscrites a les Sessions Informatives dels màsters
- Nombre de visualitzacions dels vídeos de les sessions informatives dels màsters
- Nombre de persones que han assistit a les Sessions Informatives dels màsters
- Nombre de trameses amb informació sobre els màsters universitaris de l'EPSEB realitzades a l'estand de la UPC al Saló Futura
- Nombre de trameses amb informació sobre els graus de l'EPSEB realitzades a l'estand de la UPC al Saló de l'Ensenyament
- Nombre de persones que omplen formulari per rebre informació a l'estand del Col·legi d'Aparelladors, Arquitectes Tècnics i Enginyers d'Edificació de Barcelona (CAATEEB) al Saló de l'Ensenyament
- Nombre de visites concertades a centres educatius
- Nombre d'activitats Escolab que s'han ofert
- Nombre d'activitats Escolab realitzades
- Nombre d'estudiantat de secundària, batxillerat i cicles formatius que han participat en activitats Escolab a l'EPSEB
- Nombre de conferències de divulgació STEAM (ciència, tecnologia, enginyeria, art i matemàtiques) als centres de secundària que s'ofereixen
- Nombre de conferències de divulgació STEAM (ciència, tecnologia, enginyeria, art i matemàtiques) als centres de secundària realitzades
- Nombre de jornades i conferències científiques organitzades a l'EPSEB
- Nombre d'activitats que s'han ofert en el marc de la Setmana de la Ciència
- Nombre de treballs de recerca de batxillerat i projectes de cicles formatius de grau superior cotutoritzats per PDI de l'EPSEB
- Nombre d'equips inscrits a les Olimpíades de la CODATIE (Olimpíades "Enginyeria en l'edificació: construint amb enginy")
- Nombre d'equips participants a les Olimpíades de la CODATIE (Olimpíades "Enginyeria en l'edificació: construint amb enginy")
- Nombre de centres participants a les Olimpíades de la CODATIE (Olimpíades "Enginyeria en l'edificació: construint amb enginy")
- Nombre d'estudiants participants a les Olimpíades de la CODATIE (Olimpíades "Enginyeria en l'edificació: construint amb enginy")
- Nombre de professorat participant a les Olimpíades de la CODATIE (Olimpíades "Enginyeria en l'edificació: construint amb enginy")

**ACCÉS, ADMISSIÓ I MATRÍCULA:**

- Nota de tall dels estudis de grau
- Percentatge d'accés en primera i segona preferència als estudis de grau
- Estudiantat de grau admès segons la via d'accés
- Percentatge d'estudiantat de màster admès segons la titulació d'accés i universitat de procedència
- Nombre de sol·licituds per trasllat d'expedient

- Nombre d'admesos per trasllat d'expedient
- Nombre de peticions d'admissió als estudis de màster
- Nombre d'admissions als estudis de màster
- Nombre d'incidències dels diferents procediments de matrícula

## B) Indicadors de satisfacció:

### **PERFIL D'INGRÉS I D'EGRÉS:**

- [Enquestes biennals d'ingrés de la UPC](#)
- [Enquestes anuals d'egrés EPSEB](#)
  - [Estudis de grau](#)
  - [Estudis de màster](#)

### **PROMOCIÓ D'ESTUDIS:**

- Enquestes de satisfacció dels assistents de les Jornades de Portes Obertes.
- Enquestes de satisfacció dels assistents de les Sessions Informatives dels màsters
- Enquestes de satisfacció del professorat participant a les Olimpíades de la CODATIE (Olimpíades "Enginyeria en l'edificació: construint amb enginy")

### **ACCÉS, ADMISSIÓ I MATRÍCULA:**

- [Enquestes triennals de satisfacció de l'estudiantat](#)

## 3.2 SUPORT I ORIENTACIÓ A L'ESTUDIANTAT

### A) Indicadors de resultats:

- Nombre d'estudiantat de grau inscrits a la sessió informativa.
- Nombre d'estudiantat de grau assistents a la sessió informativa.
- Nombre d'estudiantat de màster inscrit a la sessió informativa.
- Nombre d'estudiantat *incoming* assistent al *Welcome Day* (reunió en anglès i reunió en castellà).
- Nombre de professorat assignat en el pla d'Acció Tutorial (fase inicial i fase no inicial).
- Nombre d'estudiantat en fase inicial i en fase no inicial tutelat en el pla d'Acció Tutorial
- Nombre de professorat assignat a les tutories per baix rendiment.
- Nombre d'estudiantat de baix rendiment tutelat
- Nombre d'estudiantat mentor implicat en el pla de Mentoria.
- Nombre d'estudiantat inscrit en el pla de Mentoria.
- Nombre de professorat tutor en el treball de fi de grau o de màster
- Nombre d'estudiantat avaluat en el treball de fi de grau o de màster.
- Nombre de campanyes publicades al web de l'EPSEB

**B) Indicadors de satisfacció:**

- [Enquestes de satisfacció de l'estudiantat envers el centre](#)
- [Enquestes de satisfacció del personal docent i investigador](#)
- [Enquestes de satisfacció dels titulats i titulades](#)
- Enquesta de satisfacció de l'estudiantat assistent a les sessions informatives.
- Enquestes sobre percepcions fetes i informe públic de resultats d'enquestes sobre igualtat i protocols d'assetjament.

**3.3 METODOLOGIA D'ENSENYAMENT I AVALUACIÓ****A) Indicadors de resultats:**

- Nombre de treballs de fi de grau i de màster defensats
- Nombre d'estudiantat de grau amb el nivell B2
- [Perspectiva de gènere per a graus](#)
- [Perspectiva de gènere per a màsters](#)
- Taxa d'abandonament
- Taxa d'eficiència
- Taxa de graduació
- Taxa de rendiment
- Taxa d'èxit

**B) Indicadors de satisfacció:**

- Satisfacció dels graduats i graduades amb l'experiència educativa global.
- Satisfacció de l'estudiantat amb l'actuació docent.
- Satisfacció de l'estudiantat sobre les assignatures.

**3.4 GESTIONAR LA MOBILITAT DE L'ESTUDIANT****A) Indicadors de resultats:**

- Nombre de reunions de promoció de la mobilitat *outgoing*.
- Nombre d'estudiantat *outgoing* que participa en un programes de mobilitat.
- Nombre d'estudiantat *incoming* que participa en un programa de mobilitat.
- Nombre de reunions d'acollida d'estudiantat *incoming*.
- Percentatge d'estudiantat *incoming* admès.
- Nombre d'assignatures impartides en anglès als graus de l'EPSEB.
- Nombre d'acords de mobilitat internacional amb partenariat estratègic.

**B) Indicadors de satisfacció:**

- Enquestes de satisfacció de l'estudiantat *outgoing*.

**3.5 GESTIÓ DE L'ORIENTACIÓ PROFESSIONAL****A) Indicadors de resultats:**

- Nombre d'accions programades al pla d'Orientació Professional.
- Nombre d'estudiantat que ha participat al pla d'Orientació Professional.

- Nombre d'empreses participants en el pla d'Orientació Professional.

**B) Indicadors de satisfacció:**

- [Enquestes de satisfacció de l'estudiantat envers el centre](#)
- [Enquestes de satisfacció de l'estudiantat titulat](#)

### 3.6 GESTIONAR LES PRÀCTIQUES EXTERNES

**A) Indicadors de resultats:**

- Nombre de convenis realitzats
- Nombre d'hores contractades
- Nombre d'empreses que han fet convenis
- Nombre d'estudiantat matriculat a les pràctiques externes

**B) Indicadors de satisfacció:**

- Satisfacció de l'empresa amb l'estudiantat (enquesta EPSEB).
- Satisfacció de l'estudiantat amb les pràctiques (enquesta EPSEB).

### 3.7 GESTIÓ D'INCIDÈNCIES, QUEIXES, RECLAMACIONS I SUGGERIMENTS

**A) Indicadors de resultats:**

- Nombre de queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions.

**B) Indicadors de satisfacció:**

- [Enquesta de satisfacció dels usuaris \(UPC\)](#)

### 5.1 GESTIÓ I MILLORA DELS RECURSOS MATERIALS

**A) Indicadors de resultats:**

- Nombre de convocatòries d'ajuts sol·licitades.
- Nombre de convocatòries d'ajuts concedides.
- Import concedit.
- Nombre d'actuacions realitzades.

**B) Indicadors de satisfacció:**

- [Enquestes de satisfacció a l'estudiantat](#)
- [Enquestes de satisfacció al personal docent i investigador](#)
- [Enquestes de satisfacció al personal d'administració i serveis](#)

### 5.2. GESTIÓ I MILLORA DELS SERVEIS

**A) Indicadors de resultats:**

- Nombre de queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions.



**B) Indicadors de satisfacció:**

- [Enquestes de satisfacció a l'estudiantat](#)
- [Enquestes de satisfacció al personal docent i investigador](#)
- [Enquestes de satisfacció al personal d'administració i serveis](#)

**6.1 RECOLLIDA DE DADES I ANÀLISI****A) Indicadors de resultats:**

- [Quadre de comandament de la UPC \(per titulacions\)](#)

**B) Indicadors de satisfacció:**

- [Enquestes de satisfacció a l'estudiantat](#)
- [Enquestes de satisfacció al personal docent i investigador](#)
- [Enquestes de satisfacció al personal d'administració i serveis](#)

**7.1 PUBLICACIÓ D'INFORMACIÓ I RENDICIÓ DE COMPTES****A) Indicadors de resultats:***Web*

- Nombre de notícies publicades.
- Nombre d'esdeveniments publicats.
- Nombre de sol·licituds de difusió de notícies.
- Nombre de usuaris anuals.
- Nombre de sessions anuals.
- Nombre de pàgines vistes.
- Nombre d'accessos al web des de xarxes socials (*Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn*)

*Facebook*

- Nombre de seguidors de la pàgina i evolució.
- Nombre de publicacions.
- Nombre d'impressions.

*Instagram*

- Nombre de seguidors i evolució.
- Nombre de publicacions.
- Nombre de visites al perfil.
- Nombre d'impressions.
- Nombre de visualitzacions de les històries (publicacions temporals que desapareixen).

*Twitter*

- Nombre de seguidors i evolució
- Nombre de tuits (publicacions a *Twitter*)
- Nombre d'impressions
- Nombre de visites al perfil
- Nombre de mencions

- Nombre de clics a l'enllaç

#### *LinkedIn*

- Nombre de seguidors i evolució
- Nombre de publicacions
- Nombre d'Impressions
- Nombre d'Interaccions

#### **B) Indicadors de satisfacció:**

- [Enquestes de satisfacció a l'estudiantat](#)
- [Enquestes de satisfacció al personal docent i investigador](#)
- [Enquestes de satisfacció al personal d'administració i serveis](#)
- [Enquestes de satisfacció als titulats i titulades](#)

#### *Facebook*

- Nombre de "m'agrada" de la pàgina (diferent al nombre de seguidors).

#### *Instagram*

- Nombre de "m'agrada".

#### *Twitter*

- Nombre de "m'agrada" dels usuaris.
- Nombre de retuits dels usuaris.

#### *LinkedIn*

- Nombre de reaccions

## **8.1 DESPLEGAMENT, SEGUIMENT I REVISIÓ DEL SGIQ I CONTROL DE LA DOCUMENTACIÓ**

#### **A) Indicadors de resultats:**

- Nombre de processos implantats
- Nombre de processos modificats, eliminats i creats de nou.
- Nombre de documents inclosos al sistema de gestió de la documentació.
- Nombre de queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions.