



UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA  
BARCELONATECH

Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat

# Informe de resultats per Centre ENQUESTA DE SATISFACCIÓ A L'ESTUDIANTAT

CURS 2021-2022

## Escola Politècnica Superior d'Edificació de Barcelona (EPSEB)

Vicerektorat d'Avaluació i Qualitat

Universitat Politècnica de Catalunya (UPC)

# Índex

<b>0. Fitxa Tècnica</b>	<b>3</b>
<b>1. Dades Generals.</b>	<b>4</b>
1.1 Amb quina de les opcions següents t'identifiques més? . . . . .	4
1.2 Selecciona la titulació que estàs cursant: . . . . .	5
1.3. Les assignatures que estàs cursant, majoritàriament, a quin curs corresponen? . . . . .	6
<b>2. Serveis a l'estudiantat</b>	<b>7</b>
2.1. Valora el teu grau de satisfacció en relació amb els següents serveis: . . . . .	7
<b>3. Serveis de suport a l'estudiantat (secretaria acadèmica, beques i pàgina web)</b>	<b>11</b>
3.1. Valora el teu grau de satisfacció en relació amb el suport que reps per part de la secretaria acadèmica respecte als següents ítems: . . .	11
3.2. Valora el teu grau de satisfacció en relació amb el servei de suport de beques i ajuts: . . . . .	14
3.3. Valora el teu grau de satisfacció global en relació amb la informació disponible a la pàgina web (accessibilitat, utilitat i actualització):	15
<b>4. Serveis de suport a l'estudiantat (Atenea, accions acollida, tutories i orientació professional)</b>	<b>17</b>
4.1. Valora el teu grau de satisfacció en relació amb la utilitat que té l'entorn virtual Atenea pel teu aprenentatge: . . . . .	17
4.2. Valora el teu grau de satisfacció en relació a les diferents accions d'acollida (acte de benvinguda, sessions per informar sobre el funcionament, orientació acadèmica, mentories,... ) que porta a terme el teu Centre: . . . . .	18
4.3. Valora el teu grau de satisfacció en relació amb la utilitat de les tutories (entrevistes i assessorament per part dels/les caps d'estudis o altres professors/es, seguiment personalitzat dels resultats acadèmics/orientació acadèmica...): . . . . .	19
4.4. Valora el grau de rellevància que té l'orientació professional (tallers, formació, assessorament a l'emprenedoria, planificació i estratègia de cerca de feina, seminaris, orientació a la inserció laboral,... ) pel teu aprenentatge: . . . . .	20

---

<b>5. Serveis de suport a l'estudiantat (App UPC Estudiants, queixes, SGIQ i enquestes)</b>	<b>21</b>
5.1. T'has baixat l'App UPC Estudiants? . . . . .	21
5.2. Et resulta útil l'App UPC Estudiants? . . . . .	22
5.3. Has realitzat, formalment, alguna queixa o suggeriment al teu centre? . . . . .	23
5.4. Valora el teu grau de satisfacció general en relació a la resposta rebuda de les queixes i/o suggeriments que hakis fet: . . . . .	24
5.5. Coneixes l'existència del Sistema de Garantia Intern de Qualitat (SGIQ) del centre i els seus processos per a la millora de les titulacions? . . . . .	25
5.6. Com has conegut el Sistema de Garantia Interna de Qualitat? . . . . .	26
5.7. La Universitat enquesta a tot l'estudiantat cada quadrimestre sobre l'actuació docent (professorat) i les assignatures. En relació a aquestes enquestes tu: . . . . .	27
5.8. Ens podries dir per què? . . . . .	28
<b>6. Equipaments i instal·lacions</b>	<b>29</b>
6.1. Valora el teu grau de satisfacció general respecte els següents equipaments: . . . . .	29
<b>7. Satisfacció General</b>	<b>31</b>
7.1. Valora el teu grau de satisfacció general respecte els serveis i recursos destinats a la millora del teu aprenentatge: . . . . .	31

## 0. Fitxa Tècnica

**OBJECTIU:** En el marc del seguiment i l'acreditació de les titulacions de grau i màster, un element molt important per poder analitzar la qualitat dels nostres estudis, és conèixer l'opinió i el grau de satisfacció de l'estudiantat per tal d'introduir, si és el cas, canvis o modificacions que permetin millorar el disseny de les titulacions o altres aspectes directament relacionats.

**REALITZACIÓ DE L'ENQUESTA:** GPAQ

**INICI DE TREBALL DE CAMP:** 15 de març del 2022

**FINALITZACIÓ DE TREBALL DE CAMP:** 5 d'abril del 2022

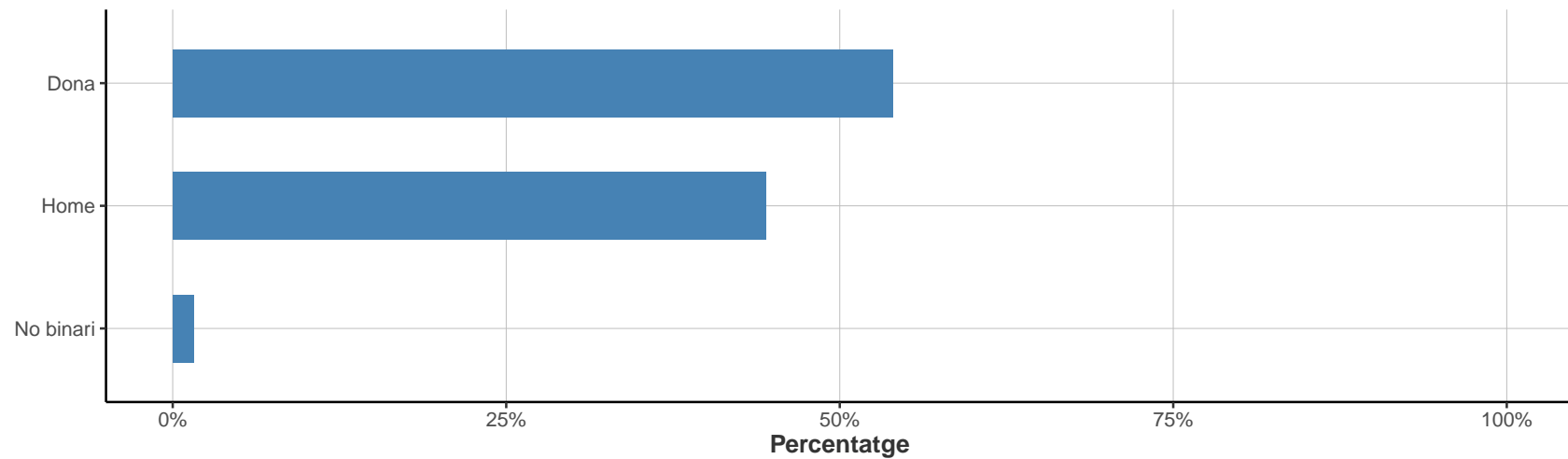
**POBLACIÓ:** Estudiantat de Grau i Màster matriculat al curs 2021-2022

Característiques metodològiques	
Instrument	Enquesta
Format	Digital
Periodicitat	Triennal
Població total	883
Respostes	63
Percentatge de participació	7.1%
Error mostral	11.9%

## 1. Dades Generals.

### 1.1 Amb quina de les opcions següents t'identifiques més?

	Respostes	%
Dona	34	54.0
Home	28	44.4
No binari	1	1.6
TOTAL	63	100.0

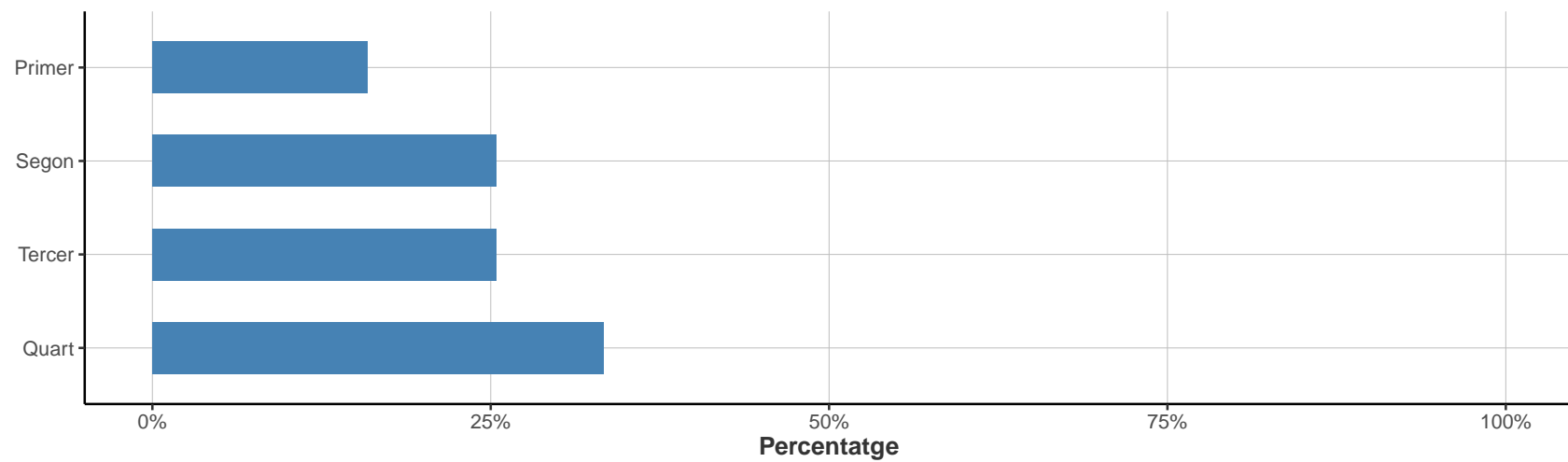


**1.2 Selecciona la titulació que estàs cursant:**

	Respostes	%
GRAU EN ARQUITECTURA TÈCNICA I EDIFICACIÓ	49	78
GRAU EN ENGINYERIA EN GEOINFORMACIÓ I GEOMÀTICA	2	3
MÀSTER UNIVERSITARI EN CONSTRUCCIÓ AVANÇADA EN L'EDIFICACIÓ	6	10
MÀSTER UNIVERSITARI EN DIAGNOSI I TÈCNiques D'INTERVENCIÓ EN L'EDIFICACIÓ	1	2
MÀSTER UNIVERSITARI EN GESTIÓ DE L'EDIFICACIÓ	2	3
MÀSTER UNIVERSITARI EN SEGURETAT I SALUT EN EL TREBALL: PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS	3	5
NS/NC	0	0
TOTAL	63	100

### 1.3. Les assignatures que estàs cursant, majoritàriament, a quin curs corresponen?

	Respostes	%
Primer	10	15.9
Segon	16	25.4
Tercer	16	25.4
Quart	21	33.3
TOTAL	63	100.0



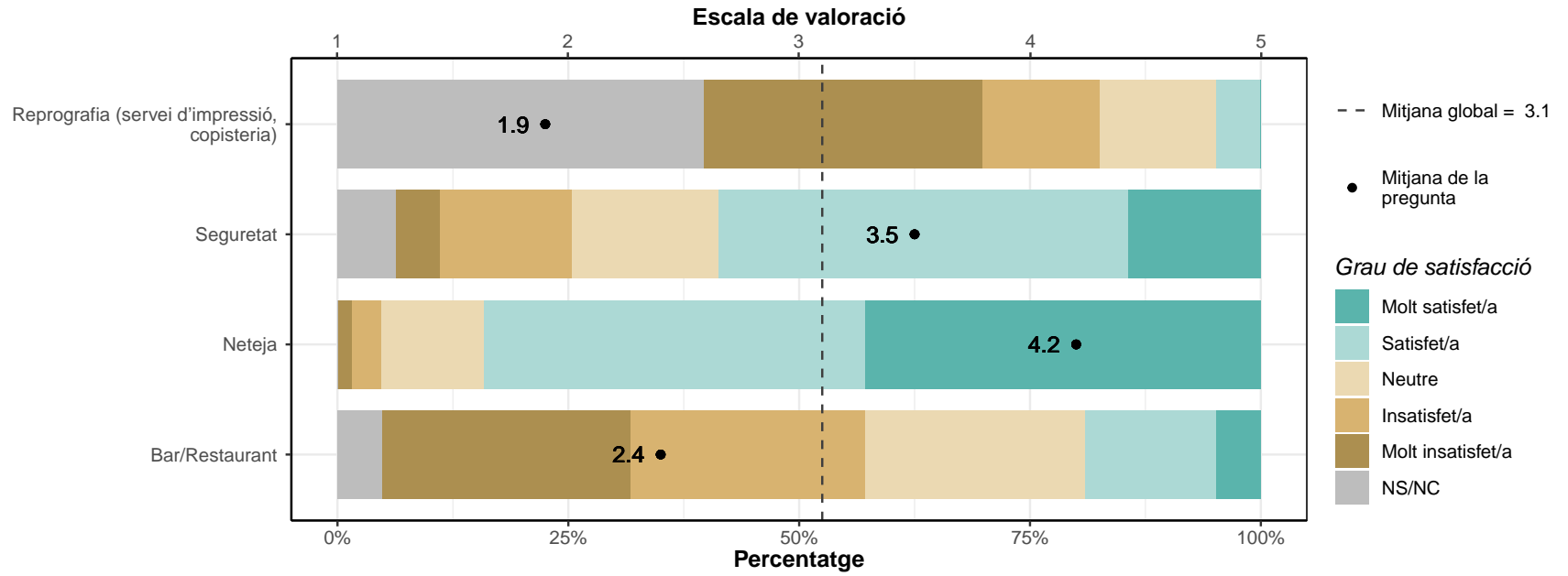
## 2. Serveis a l'estudiantat

### 2.1. Valora el teu grau de satisfacció en relació amb els següents serveis:

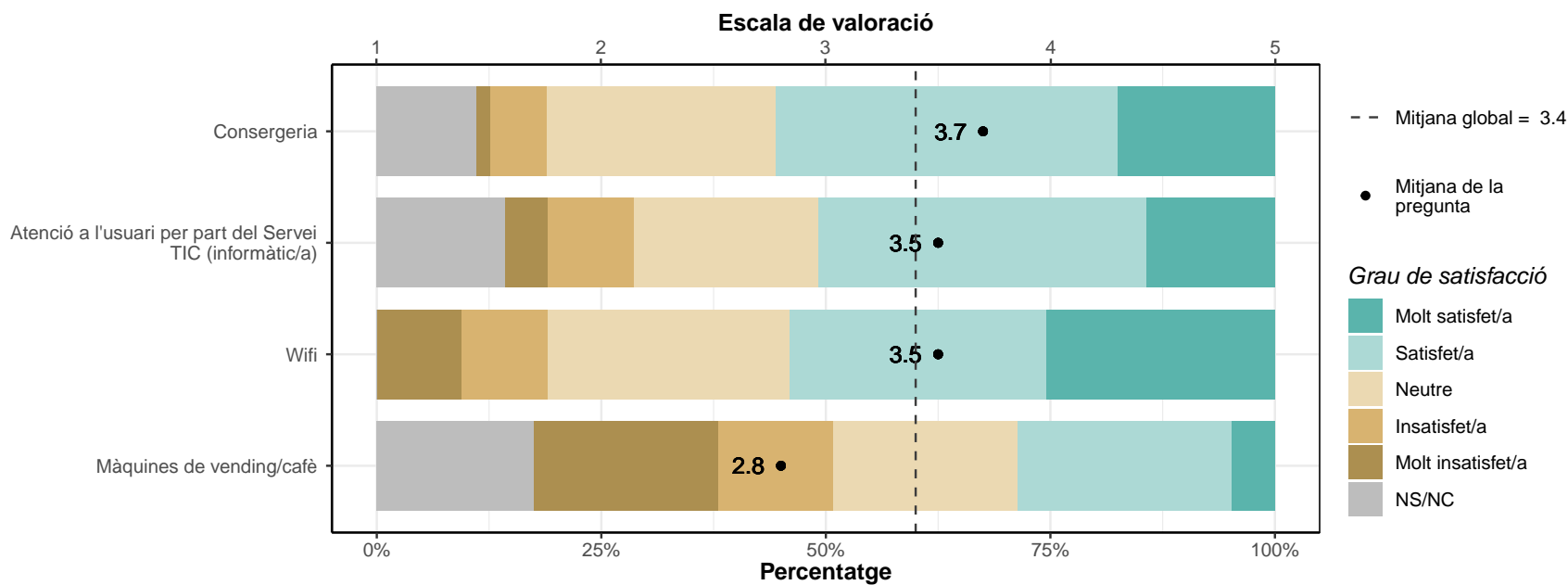
\* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Dev. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Reprografia (servei d'impressió, copisteria)	19	30.2	8	12.7	8	12.7	3	4.8	0	0	25	39.7	1.9	1.02
Seguretat	3	4.8	9	14.3	10	15.9	28	44.4	9	14.3	4	6.3	3.5	1.09
Neteja	1	1.6	2	3.2	7	11.1	26	41.3	27	42.9	0	0	4.2	0.88
Bar/Restaurant	17	27	16	25.4	15	23.8	9	14.3	3	4.8	3	4.8	2.4	1.2
TOTAL	40	15.9	35	13.9	40	15.9	66	26.2	39	15.5	32	12.7	3.1	1.37

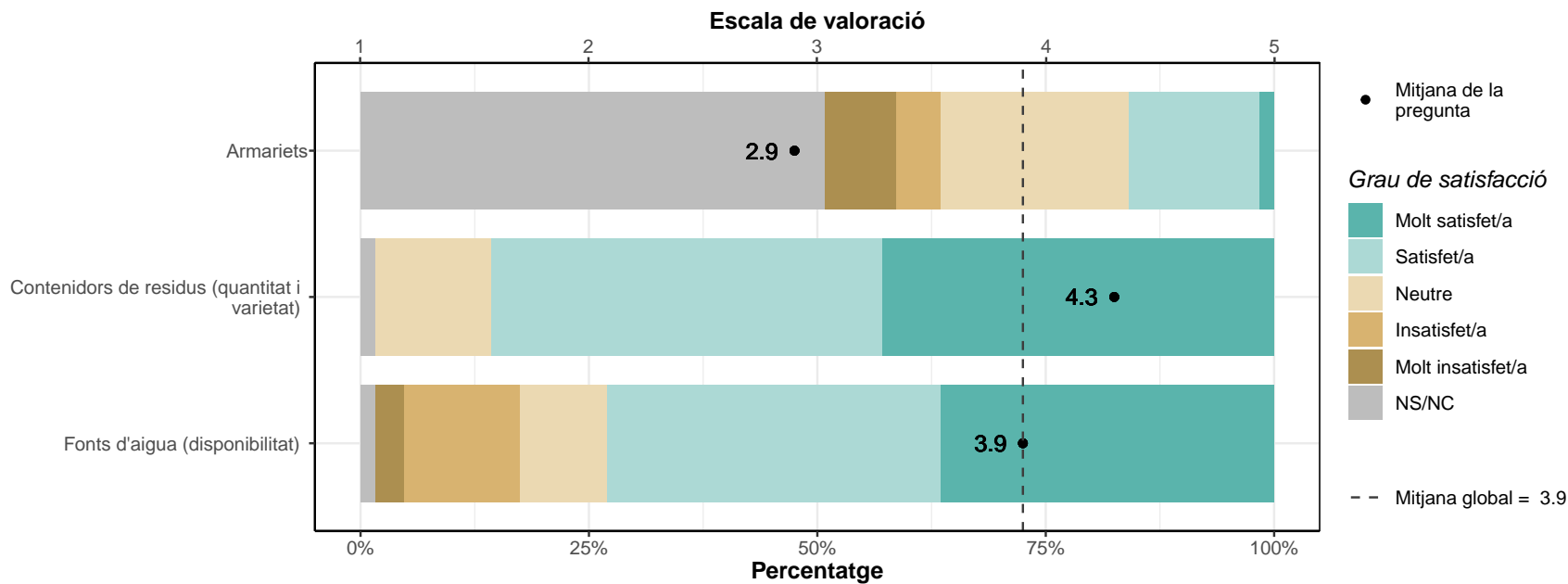




	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Consergeria	1	1.6	4	6.3	16	25.4	24	38.1	11	17.5	7	11.1	3.7	0.93
Atenció a l'usuari per part del Servei TIC (informàtic/a)	3	4.8	6	9.5	13	20.6	23	36.5	9	14.3	9	14.3	3.5	1.08
Wifi	6	9.5	6	9.5	17	27	18	28.6	16	25.4	0	0	3.5	1.24
Màquines de vending/cafè	13	20.6	8	12.7	13	20.6	15	23.8	3	4.8	11	17.5	2.8	1.28
<b>TOTAL</b>	<b>23</b>	<b>9.1</b>	<b>24</b>	<b>9.5</b>	<b>59</b>	<b>23.4</b>	<b>80</b>	<b>31.8</b>	<b>39</b>	<b>15.5</b>	<b>27</b>	<b>10.7</b>	<b>3.4</b>	<b>1.19</b>



	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Dev. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Armariets	5	7.9	3	4.8	13	20.6	9	14.3	1	1.6	32	50.8	2.9	1.09
Contenidors de residus (quantitat i varietat)	0	0	0	0	8	12.7	27	42.9	27	42.9	1	1.6	4.3	0.69
Fonts d'aigua (disponibilitat)	2	3.2	8	12.7	6	9.5	23	36.5	23	36.5	1	1.6	3.9	1.14
TOTAL	7	3.7	11	5.8	27	14.3	59	31.2	51	27	34	18	3.9	1.09

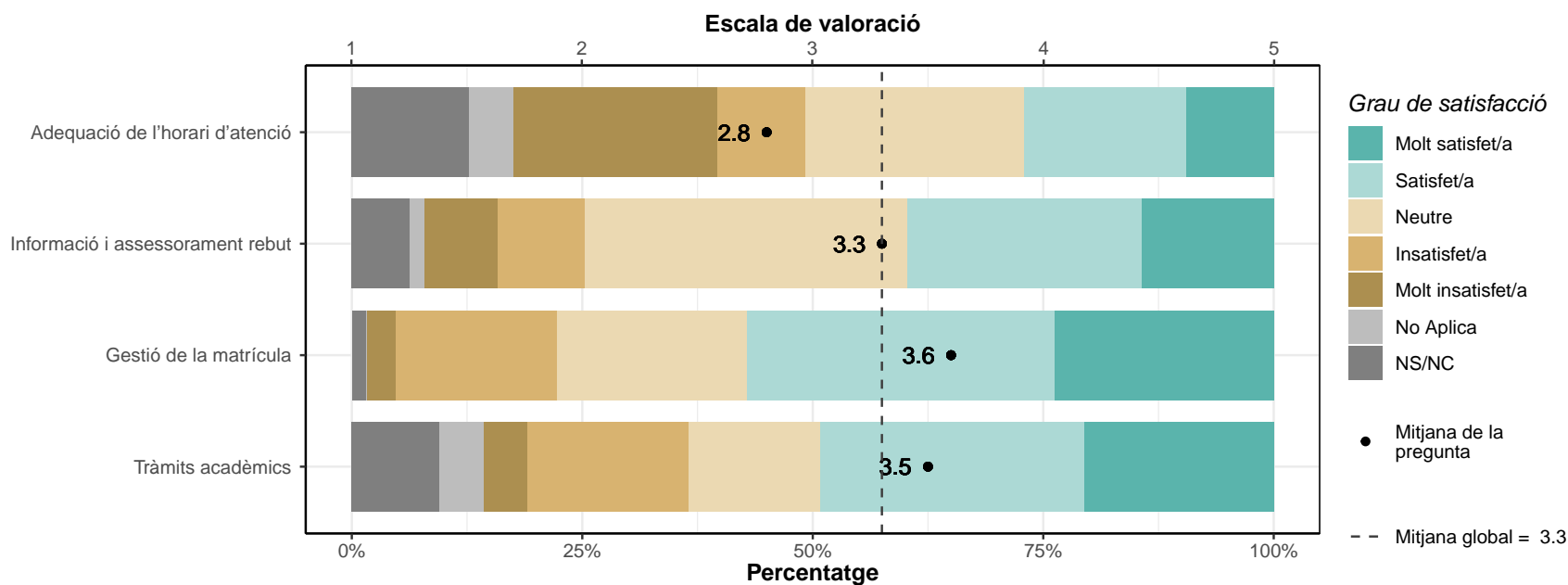


### 3. Serveis de suport a l'estudiantat (secretaria acadèmica, beques i pàgina web)

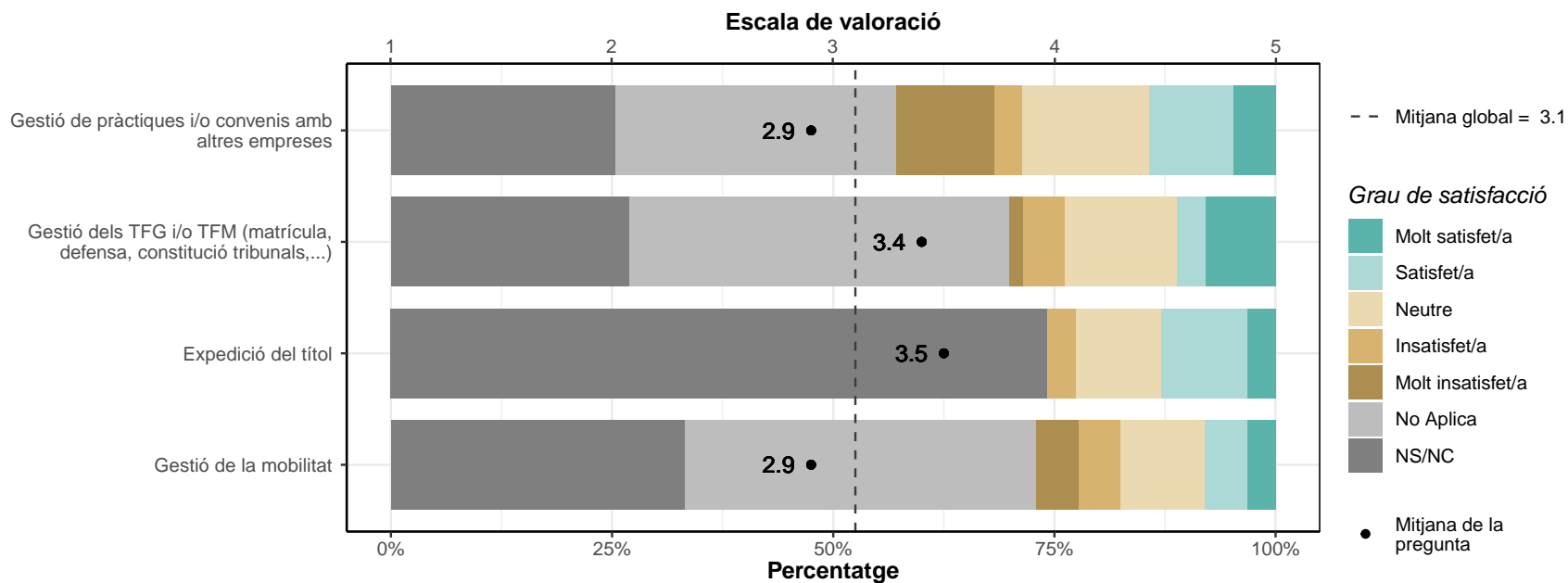
#### 3.1. Valora el teu grau de satisfacció en relació amb el suport que reps per part de la secretaria acadèmica respecte als següents ítems:

\* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta), No Aplica

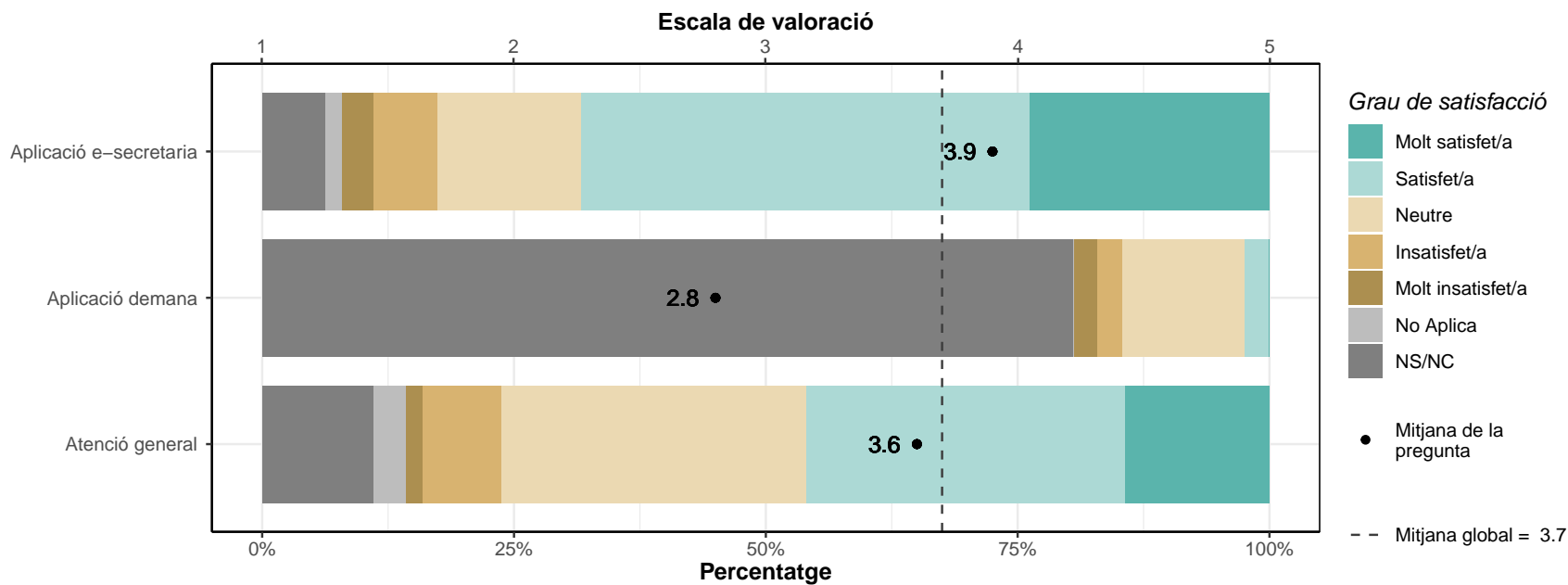
	1		2		3		4		5		NS/NC		No Aplica		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Adequació de l'horari d'atenció	14	22.2	6	9.5	15	23.8	11	17.5	6	9.5	8	12.7	3	4.8	2.8	1.36
Informació i assessorament rebut	5	7.9	6	9.5	22	34.9	16	25.4	9	14.3	4	6.3	1	1.6	3.3	1.13
Gestió de la matrícula	2	3.2	11	17.5	13	20.6	21	33.3	15	23.8	1	1.6	0	0	3.6	1.14
Tràmits acadèmics	3	4.8	11	17.5	9	14.3	18	28.6	13	20.6	6	9.5	3	4.8	3.5	1.22
<b>TOTAL</b>	<b>24</b>	<b>9.5</b>	<b>34</b>	<b>13.5</b>	<b>59</b>	<b>23.4</b>	<b>66</b>	<b>26.2</b>	<b>43</b>	<b>17</b>	<b>19</b>	<b>7.5</b>	<b>7</b>	<b>2.8</b>	<b>3.3</b>	<b>1.24</b>



	1		2		3		4		5		NS/NC		No Aplica		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Gestió de pràctiques i/o convenis amb altres empreses	7	11.1	2	3.2	9	14.3	6	9.5	3	4.8	16	25.4	20	31.7	2.9	1.35
Gestió dels TFG i/o TFM (matrícula, defensa, constitució tribunals,...)	1	1.6	3	4.8	8	12.7	2	3.2	5	7.9	17	27	27	42.9	3.4	1.21
Expedició del títol	0	0	1	3.2	3	9.7	3	9.7	1	3.2	23	74.2	0	0	3.5	0.93
Gestió de la mobilitat	3	4.8	3	4.8	6	9.5	3	4.8	2	3.2	21	33.3	25	39.7	2.9	1.27
<b>TOTAL</b>	<b>11</b>	<b>4.4</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>26</b>	<b>11.6</b>	<b>14</b>	<b>6.8</b>	<b>11</b>	<b>4.8</b>	<b>77</b>	<b>40</b>	<b>72</b>	<b>28.6</b>	<b>3.1</b>	<b>1.26</b>



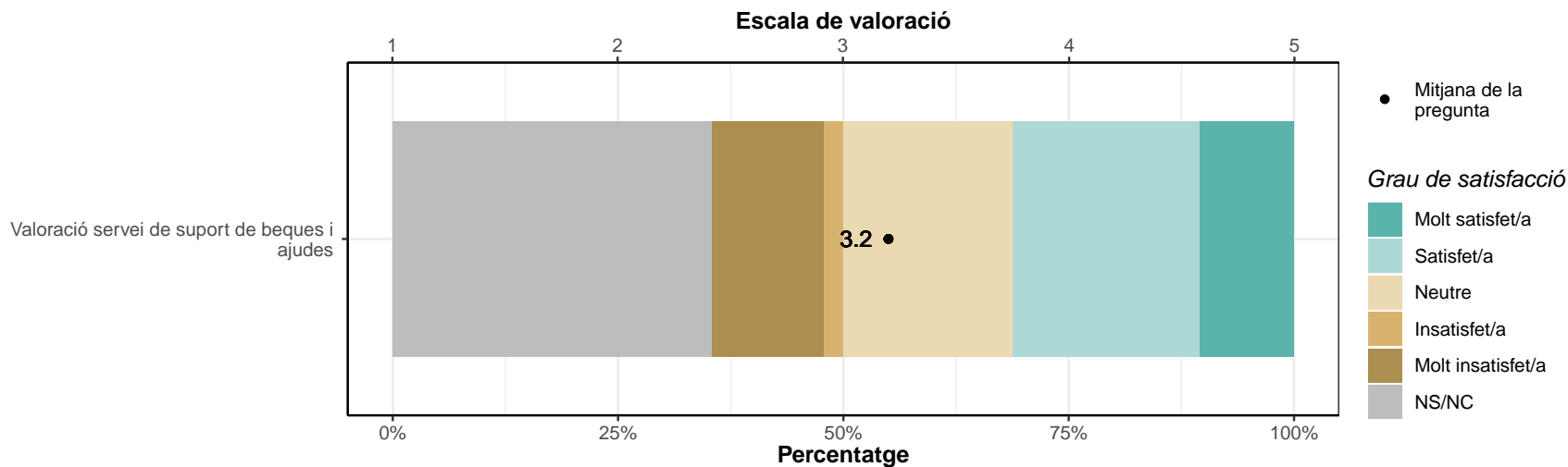
	1		2		3		4		5		NS/NC		No Aplica		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Aplicació e-secretaria	2	3.2	4	6.3	9	14.3	28	44.4	15	23.8	4	6.3	1	1.6	3.9	1
Aplicació demana	1	2.4	1	2.4	5	12.2	1	2.4	0	0	33	80.5	0	0	2.8	0.89
Atenció general	1	1.6	5	7.9	19	30.2	20	31.7	9	14.3	7	11.1	2	3.2	3.6	0.94
TOTAL	4	2.4	10	5.5	33	18.9	49	26.2	24	12.7	44	32.6	3	1.6	3.7	1



### 3.2. Valora el teu grau de satisfacció en relació amb el servei de suport de beques i ajuts:

\* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Valoració servei de suport de beques i ajudes	6	12.5	1	2.1	9	18.8	10	20.8	5	10.4	17	35.4	3.2	1.33

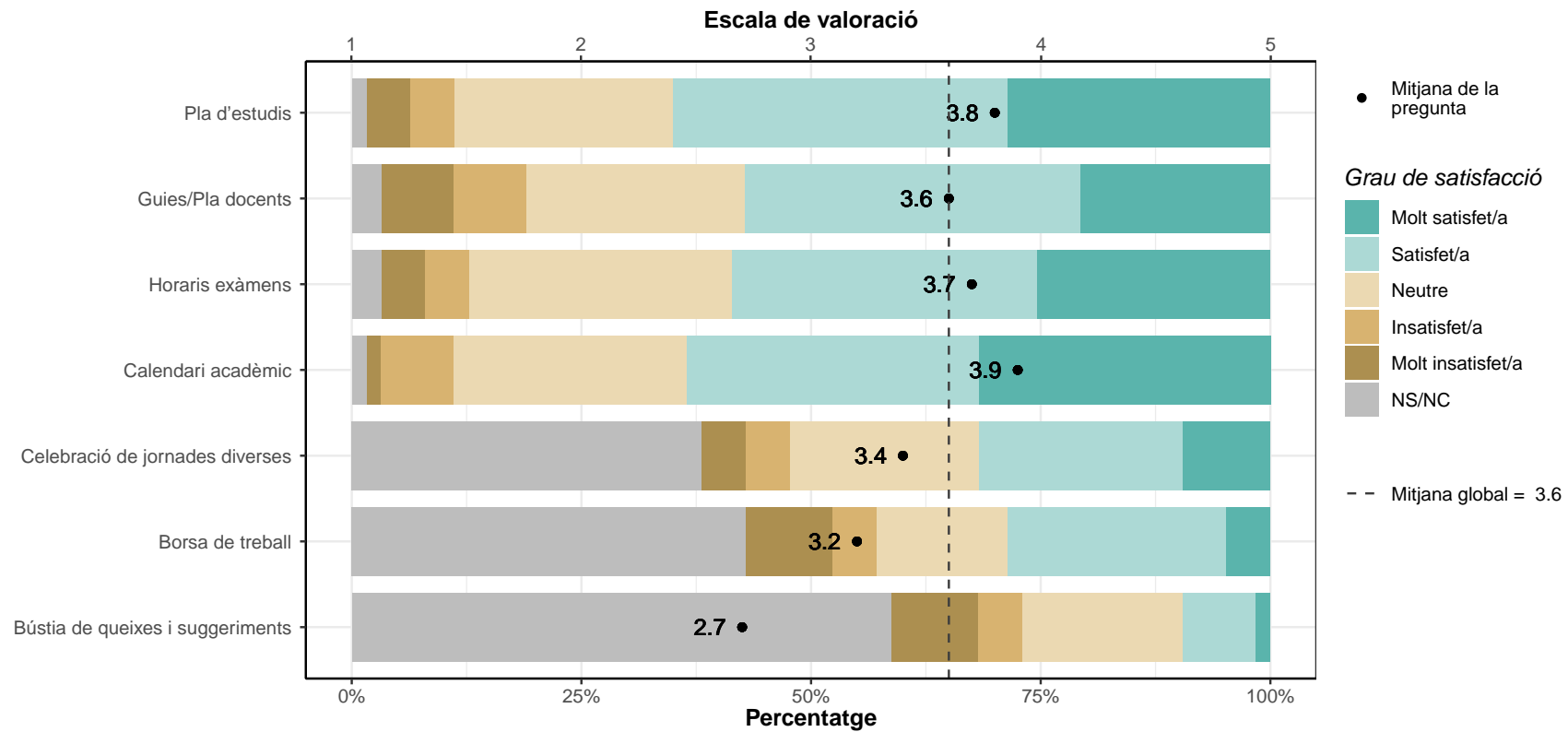


### 3.3. Valora el teu grau de satisfacció global en relació amb la informació disponible a la pàgina web (accessibilitat, utilitat i actualització):

\* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Pla d'estudis	3	4.8	3	4.8	15	23.8	23	36.5	18	28.6	1	1.6	3.8	1.07
Guies/Pla docents	5	7.9	5	7.9	15	23.8	23	36.5	13	20.6	2	3.2	3.6	1.16
Horaris exàmens	3	4.8	3	4.8	18	28.6	21	33.3	16	25.4	2	3.2	3.7	1.07
Calendari acadèmic	1	1.6	5	7.9	16	25.4	20	31.7	20	31.7	1	1.6	3.9	1.02
Celebració de jornades diverses	3	4.8	3	4.8	13	20.6	14	22.2	6	9.5	24	38.1	3.4	1.1
Borsa de treball	6	9.5	3	4.8	9	14.3	15	23.8	3	4.8	27	42.9	3.2	1.23
Bústia de queixes i suggeriments	6	9.5	3	4.8	11	17.5	5	7.9	1	1.6	37	58.7	2.7	1.16
TOTAL	27	6.1	25	5.7	97	22	121	27.4	77	17.5	94	21.3	3.6	1.14



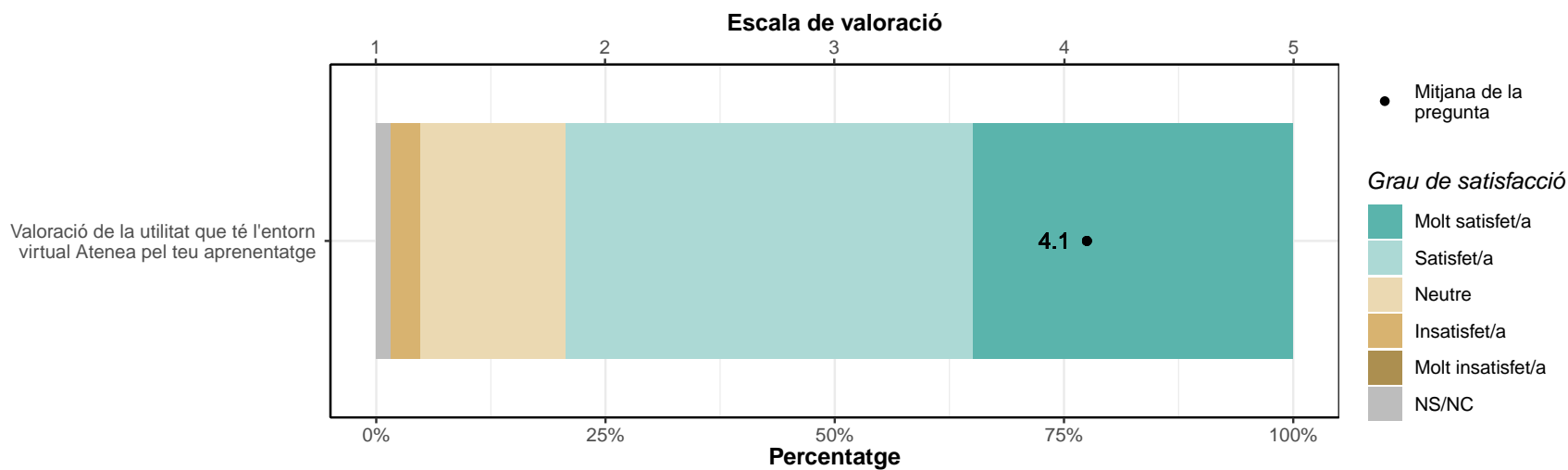


## 4. Serveis de suport a l'estudiantat (Atenea, accions acollida, tutories i orientació professional)

### 4.1. Valora el teu grau de satisfacció en relació amb la utilitat que té l'entorn virtual Atenea pel teu aprenentatge:

\* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

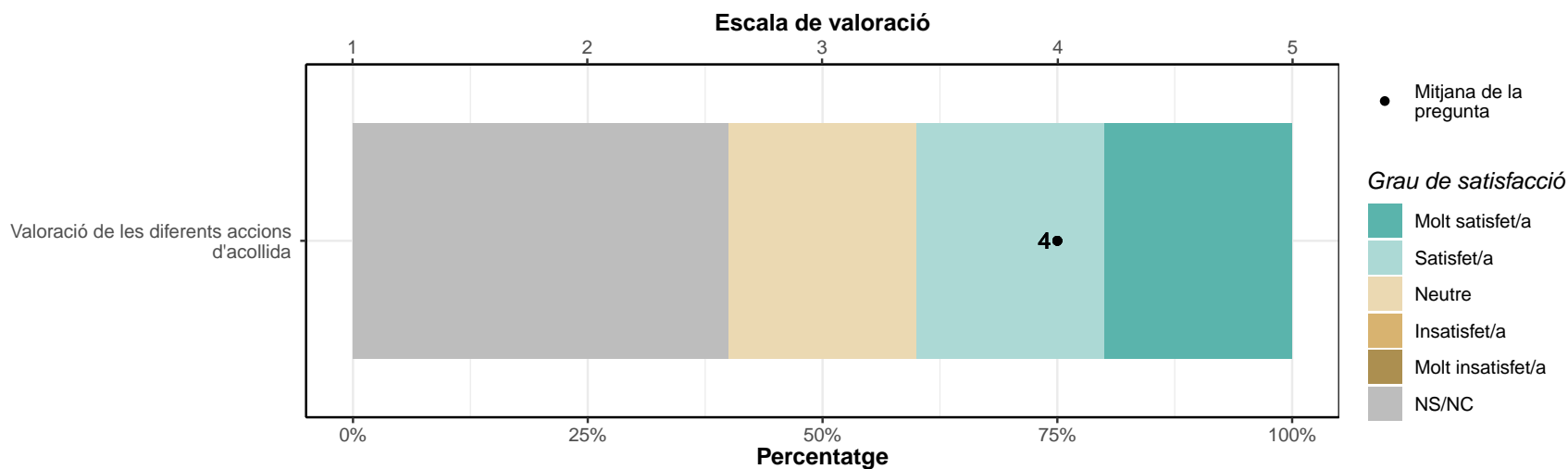
	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Valoració de la utilitat que té l'entorn virtual Atenea pel teu aprenentatge	0	0	2	3.2	10	15.9	28	44.4	22	34.9	1	1.6	4.1	0.8



**4.2. Valora el teu grau de satisfacció en relació a les diferents accions d'acollida (acte de benvinguda, sessions per informar sobre el funcionament, orientació acadèmica, mentories,.. ) que porta a terme el teu Centre:**

\* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

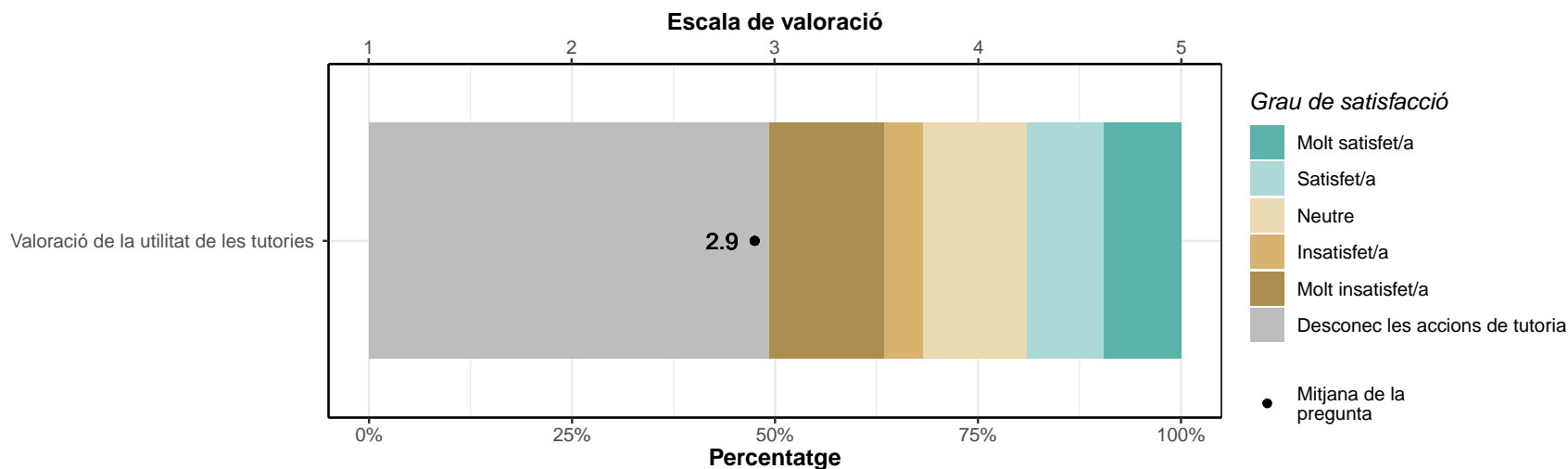
	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Valoració de les diferents accions d'acollida	0	0	0	0	2	20	2	20	2	20	4	40	4	0.89



**4.3. Valora el teu grau de satisfacció en relació amb la utilitat de les tutories (entrevistes i assessorament per part dels/les caps d'estudis o altres professors/es, seguiment personalitzat dels resultats acadèmics/orientació acadèmica...):**

\* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), Desconec les accions de tutoria

	1		2		3		4		5		Desconec les accions de tutoria		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Valoració de la utilitat de les tutories	9	14.3	3	4.8	8	12.7	6	9.5	6	9.5	31	49.2	2.9	1.49

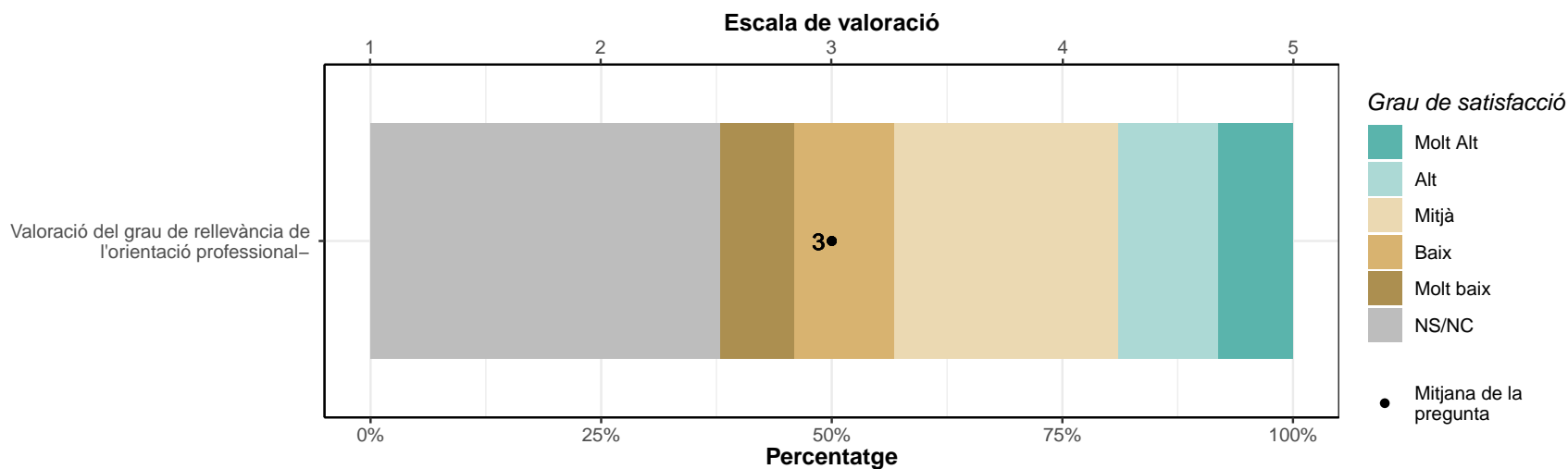


**4.4. Valora el grau de rellevància que té l'orientació professional (tallers, formació, assessorament a l'emprenedoria, planificació i estratègia de cerca de feina, seminaris, orientació a la inserció laboral,...) pel teu aprenentatge:**

\* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

\* Només responen els que han contestat "Tercer" o "Quart" a la pregunta "Les assignatures que estàs cursant, majoritàriament, a quin curs corresponen?"

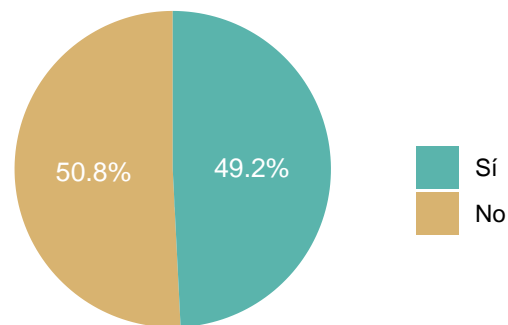
	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Valoració del grau de rellevància de l'orientació professional-	3	8.1	4	10.8	9	24.3	4	10.8	3	8.1	14	37.8	3	1.21



## 5. Serveis de suport a l'estudiantat (App UPC Estudiants, queixes, SGIQ i enquestes)

### 5.1. T'has baixat l'App UPC Estudiants?

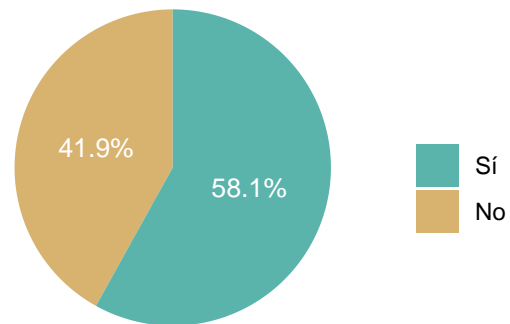
	Respostes	%
Sí	31	49.2
No	32	50.8
TOTAL	63	100.0



## 5.2. Et resulta útil l'App UPC Estudiants?

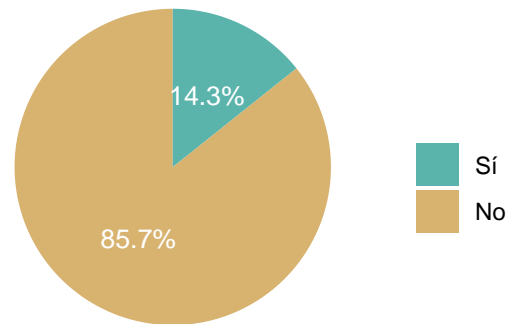
\* Només contesten els que han respost Sí a la pregunta anterior.

	Respostes	%
Sí	18	58.1
No	13	41.9
TOTAL	31	100.0



### 5.3. Has realitzat, formalment, alguna queixa o suggeriment al teu centre?

	Respostes	%
Sí	9	14.3
No	54	85.7
TOTAL	63	100.0



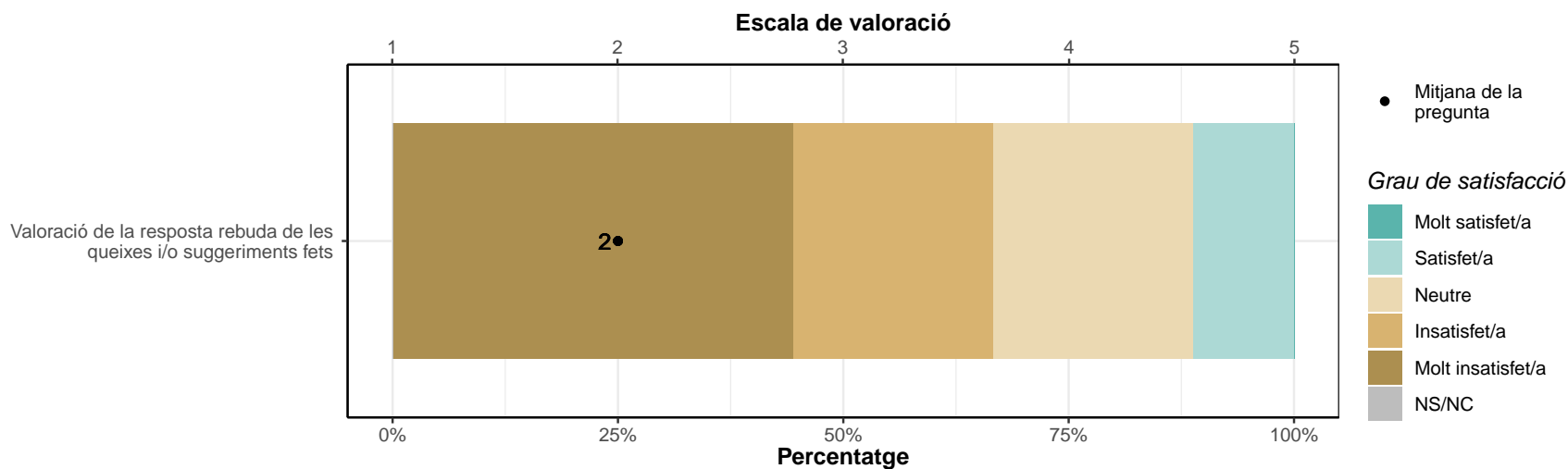


### 5.4. Valora el teu grau de satisfacció general en relació a la resposta rebuda de les queixes i/o suggeriments que hagis fet:

\* Només contesten els que han respost Sí a la pregunta anterior.

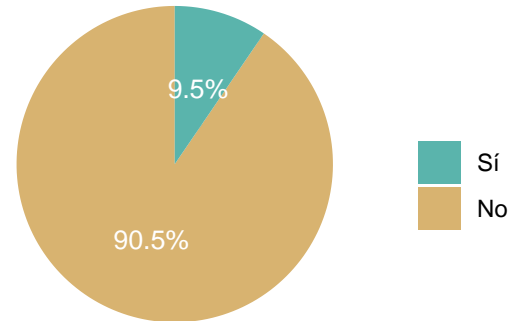
\* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Valoració de la resposta rebuda de les queixes i/o suggeriments fets	4	44.4	2	22.2	2	22.2	1	11.1	0	0	0	0	2	1.12



**5.5. Coneixes l'existència del Sistema de Garantia Intern de Qualitat (SGIQ) del centre i els seus processos per a la millora de les titulacions?**

	Respostes	%
Sí	6	9.5
No	57	90.5
TOTAL	63	100.0

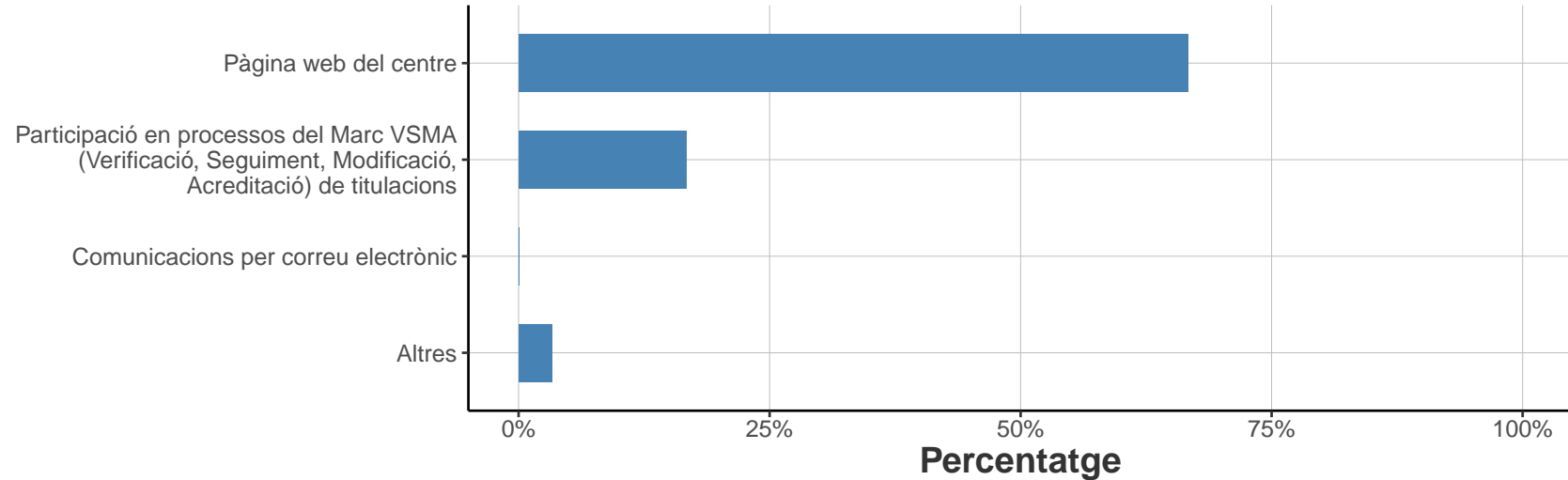


## 5.6. Com has conegut el Sistema de Garantia Interna de Qualitat?

\* Només contesten els que han respost Sí a la pregunta anterior.

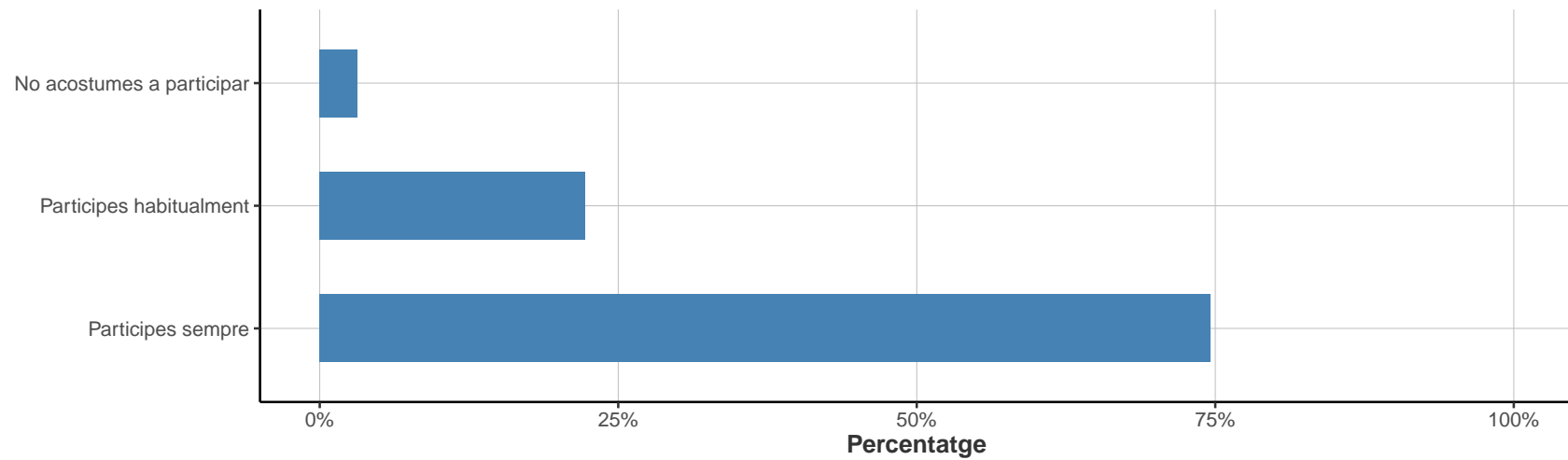
\* Respostes de selecció múltiple

	Respostes	%
Pàgina web del centre	4	66.7
Participació en processos del Marc VSMA (Verificació, Seguiment, Modificació, Acreditació) de titulacions	1	16.7
Comunicacions per correu electrònic	0	0
Altres	1	3.3



**5.7. La Universitat enquesta a tot l'estudiantat cada quadrimestre sobre l'actuació docent (professorat) i les assignatures. En relació a aquestes enquestes tu:**

	Respostes	%
No acostumes a participar	2	3.2
Participes habitualment	14	22.2
Participes sempre	47	74.6
TOTAL	63	100.0

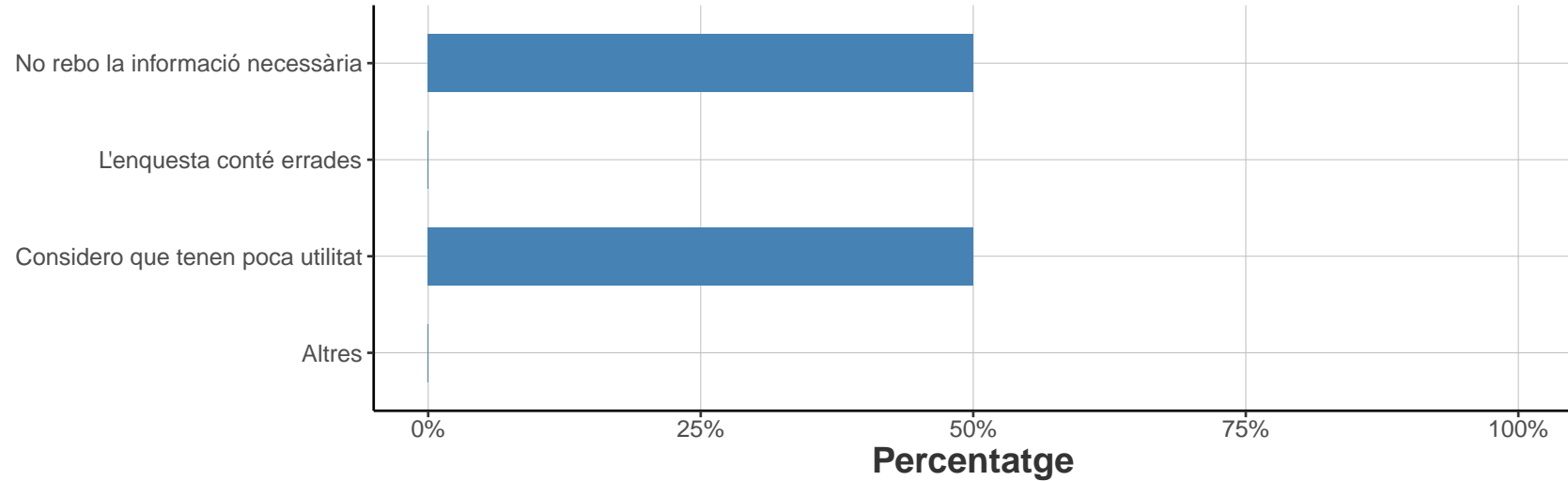


## 5.8. Ens podries dir per què?

\* Només contesten els que han respost "No acostumes a participar" a la pregunta anterior.

\* Respostes de selecció múltiple

	Respostes	%
No rebo la informació necessària	1	50
L'enquesta conté errades	0	0
Considero que tenen poca utilitat	1	50
Altres	0	0

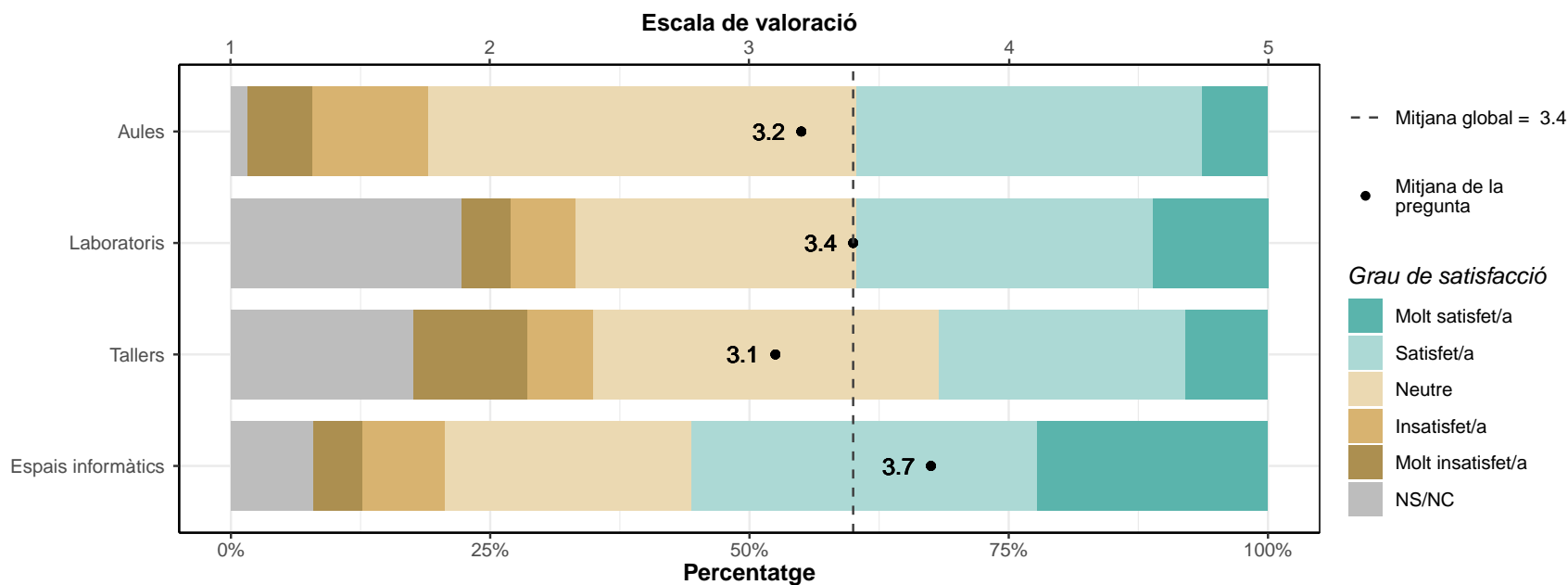


## 6. Equipaments i instal·lacions

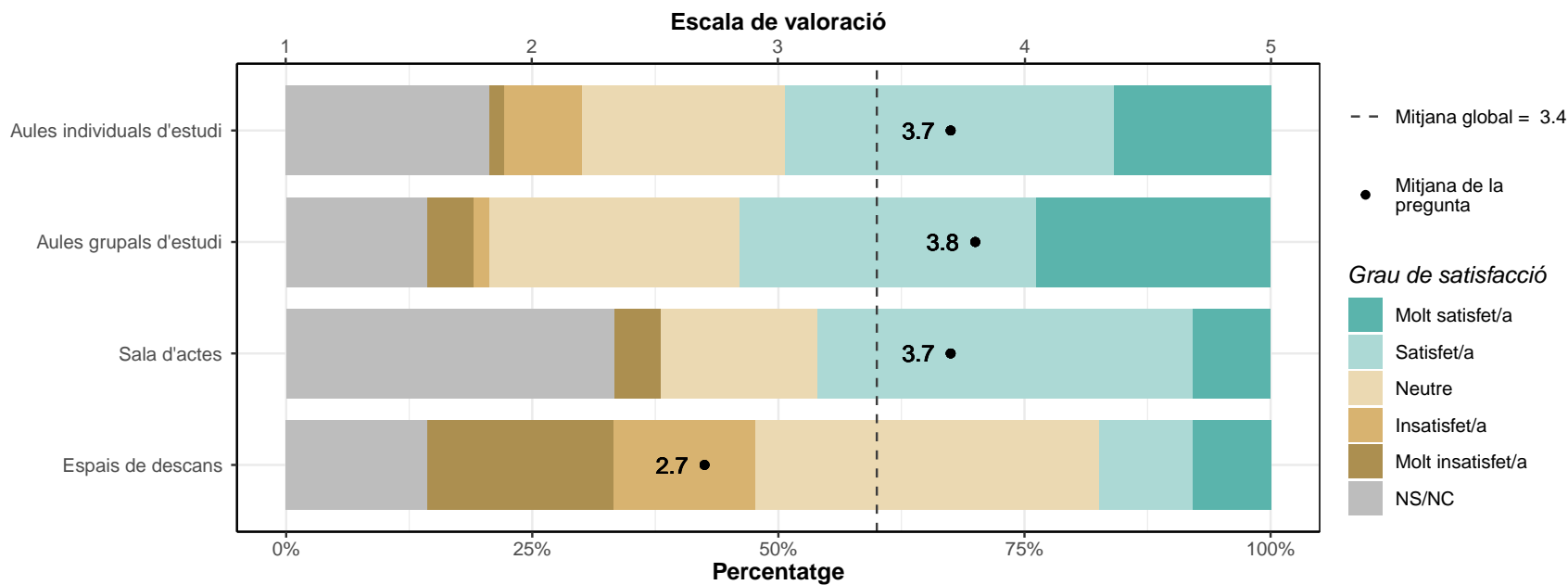
### 6.1. Valora el teu grau de satisfacció general respecte els següents equipaments:

\* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Dev. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Aules	4	6.3	7	11.1	26	41.3	21	33.3	4	6.3	1	1.6	3.2	0.97
Laboratoris	3	4.8	4	6.3	17	27	18	28.6	7	11.1	14	22.2	3.4	1.04
Tallers	7	11.1	4	6.3	21	33.3	15	23.8	5	7.9	11	17.5	3.1	1.14
Espais informàtics	3	4.8	5	7.9	15	23.8	21	33.3	14	22.2	5	7.9	3.7	1.1
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>6.8</b>	<b>20</b>	<b>7.9</b>	<b>79</b>	<b>31.3</b>	<b>75</b>	<b>29.8</b>	<b>30</b>	<b>11.9</b>	<b>31</b>	<b>12.3</b>	<b>3.4</b>	<b>1.07</b>



	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Dev. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Aules individuals d'estudi	1	1.6	5	7.9	13	20.6	21	33.3	10	15.9	13	20.6	3.7	0.98
Aules grupals d'estudi	3	4.8	1	1.6	16	25.4	19	30.2	15	23.8	9	14.3	3.8	1.06
Sala d'actes	3	4.8	0	0	10	15.9	24	38.1	5	7.9	21	33.3	3.7	0.95
Espais de descans	12	19	9	14.3	22	34.9	6	9.5	5	7.9	9	14.3	2.7	1.21
<b>TOTAL</b>	<b>19</b>	<b>7.6</b>	<b>15</b>	<b>6</b>	<b>61</b>	<b>24.2</b>	<b>70</b>	<b>27.8</b>	<b>35</b>	<b>13.9</b>	<b>52</b>	<b>20.6</b>	<b>3.4</b>	<b>1.15</b>



## 7. Satisfacció General

### 7.1. Valora el teu grau de satisfacció general respecte els serveis i recursos destinats a la millora del teu aprenentatge:

\* Escala de valoració: d'1 (molt insatisfet/a) a 5 (molt satisfet/a), NS/NC (No sap/No contesta)

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%		
Valoració dels serveis i recursos destinats a la millora del teu aprenentatge	5	7.9	8	12.7	19	30.2	21	33.3	2	3.2	8	12.7	3.1	1.02

